

Кто крайний в Интернет?

Электронные услуги выходят на режим постоянной эксплуатации

Ирина КОТЛОВА

«Всё новое несёт трудности в освоении, но, освоив его, человек получает новое качество жизни. Я верю в развитие. И верю, что в результате мы получим инструменты, которые сделают нашу жизнь лучше». Такими словами министр информационных технологий и связи Свердловской области Ирина Богданович завершила встречу с руководителями социальной сферы Каменска-Уральского. Здесь шла бурное обсуждение плюсов и минусов внедряемой в городе электронной услуги «самозапись к врачу». А начался разговор, посвященный технологиям будущего, с освоения портала государственных и муниципальных услуг.

Ирина Богданович проинформировала об успешной интеграции портала государственных услуг Свердловской области в единый общероссийский портал. Рассказала обо всем спектре предоставляемых услуг, подробно остановившись на пилотных проектах, внедряемых на различных территориях. Напомнила о ходе формирования электронного реестра, отметив, что эффект дала сложная работа областного правительства с администрациями муниципальных образований.

Далее в режиме реального времени на примере добровольца из зала была продемонстрирована процедура регистрации на портале, пошаговый план действий по получению логина и пароля. Ирина Богданович заострила внимание на том, что зарегистрироваться лучше заранее, не дожидаясь острой необходимости в какой-либо услуге, так как процесс этот достаточно длительный: с момента отправки электронного заявления проходит от двух недель до месяца. Связано это с проверкой личных данных. Кроме того, подтверждение



Раньше было удобнее записаться на приём к врачу по телефону, а теперь — по Интернету. Фото Ирины КОТЛОВОЙ

регистрации доставляется почтовым письмом — на это тоже нужно время.

Зал с интересом следил за идентификацией добровольца, многие добросовестно записывали шаг за шагом. Чувствовалось, что даже эта аудитория, явно имеющая высшее образование и опыт знакомства с высокими технологиями, нуждается в ликбезе. Рядовым гражданам, особенно старшему поколению, научиться пользоваться необходимыми инструментами ещё труднее. Тем не менее общий настрой — оптимистичный. Как сказала Ирина Богданович, практически все мы, покупая сотовый телефон, испытываем затруднения с новыми функциями, тем не менее мобильники прочно вошли в нашу жизнь. Их освоили и стар, и млад. То же самое бу-

дет с электронными услугами, позволяющими в считанные минуты решить множество проблем: получить необходимую информацию, бланки документов, с помощью Интернета совершить реальные действия — записать ребёнка в очередь на получение места в детском саду, получить талончик на приём к врачу...

В данном случае речь пошла об услуге «самозапись к врачу», которая апробируется в Каменске.

«Около 12 процентов записывающихся стабильно пользуются интернет-ресурсом, — отчитался начальник городского управления здравоохранения Александр Матт. — Существует три способа обращения: запись в регистратуре, запись по телефону через контакт-центр

и через интернет-сервис «Самозапись.ру». Поначалу, когда телефонный звонок был бесплатным, структура обращения выглядела так: 38, 40, 12. Когда телефонная минута стоила 18 рублей, доля контакт-центра упала до 0,01 процента, 88 приходится на регистратуру, и около 12 осталось за Интернетом. Больше всего электронная услуга востребована в женских консультациях и детских поликлиниках, что закономерно. Ею пользуется в основном молодежь, привыкшая к Интернету, и имеющая доступ к компьютеру.

Обозначились и проблемы. Из числа анекдотичных: на приём к каменским врачам записываются... тагильчане. Как в «Ирони судьбы»: одинаковые улицы, номера поликли-



Придется подучиться... Фото Ирины КОТЛОВОЙ

ник. Бывало, пациенты записывались на три дня подряд — на всякий случай. Но это дело житейское. А вот то, что компьютеры во всех поликлиниках периодически зависают минут на 40, — беда. Потому что вместе с ними зависают очереди в регистратуре и вообще весь процесс. Запись в регистратуре теперь только компьютерная, просто так выдать талончик нельзя. Вот и ждут: пациенты — талончики, врачи — пациенты. Всё это в красках описал главврач городской поликлиники Валентин Дворников. Его эмоционально поддержали все медики.

Специалисты министерства объяснили: проблема либо в сервере, либо в каналах связи, либо в компьютерах. С сервером всё в порядке — недавно проверяли. Компьютеры, судя по всему, тоже ни при чём, так как виснет вся сеть. Значит, каналы. Ирина Богданович дала команду обработать этот вопрос, обратив особое внимание на «последнюю милю», то есть на каменскую дистанцию связи.

Вторая проблема, особенно ярко выраженная в детских поликлиниках, — невозможность уложить врачебный приём в чётко заданные по времени рамки и так называемая «неуточнёнка»: пациенты, которые идут без записи. Заболевшего ребёнка нельзя не принять. К тому же, люди «всю жизнь» ходили сюда без всяких талонов — в порядке живой очереди. В результате скандалы, иной раз до драк доходит. «Самостоятельные» мамочки «стоят насмерть», не пуская вперёд себя тех, кто по записи. Сейчас, во время эпидемии ОРВИ и гриппа, вообще хоть караул кричи. По словам медиков, одним организационными мерами вопрос не

решить, пробовали. Требуется материальная поддержка в виде дополнительных штатных единиц и компьютерной техники.

Есть и ещё проблемы. Процесс становления никогда не проходит безболезненно. Пилотные проекты для того и нужны, чтобы отработать все возникающие нестандартные ситуации. Ирина Богданович назвала электронный адрес, по которому принимаются вопросы и предложения, пообещав оперативную реакцию. И, подводя итог, обозначила светлое будущее, к которому мы идём.

«Компьютерами будут оснащены все лечебные учреждения, появятся локальные сети, информация пойдёт, как по конвейеру. Электронный документооборот, электронная карта пациента. Врачи будут избавлены от бумажной работы, больше внимания достанется больным, улучшится качество медицинского обслуживания».

На следующей неделе Ирина Богданович планирует посетить Нижний Тагил, где пройдёт обсуждение пилотной программы по внедрению электронных услуг в сфере образования. Екатеринбург шлифует сервисы, связанные с ЖКК. Общая схема по всем направлениям: старт — тестовый режим — выход на промышленную эксплуатацию — тиражирование. Работа идёт на этапе промышленной эксплуатации. Осталась та самая «последняя миля», преодолеть которую, сможем с законной гордостью сказать: «Мы это сделали!»

Компьютерами будут оснащены все лечебные учреждения, появятся локальные сети, информация пойдёт, как по конвейеру. Электронный документооборот, электронная карта пациента. Врачи будут избавлены от бумажной работы, больше внимания достанется больным, улучшится качество медицинского обслуживания.

Ирина Богданович

В центр занятости шаго-ом марш!

С 11 по 17 февраля в рамках месячника защитника Отечества во всех районных отделениях Екатеринбургского центра занятости пройдут мини-ярмарки вакансий для бывших военнослужащих и членов их семей.

В эти дни на биржах труда будут дежурить не только их штатные специалисты, но и представители местных административных органов, общественных и правозащитных организаций.

Посетителям будут предложены вакансии из городской базы данных, консультации по вопросам трудоустройства, переобучения и защиты прав в сфере занятости. Все желающие смогут посетить занятия в «Мастерской поиска работы». На сей раз, как обещают организаторы, основной темой разговора станут проблемы военных, готовящихся уволиться в запас, и уже уволенных.

В период месячника справочно-консультационные пункты будут работать также в воинских частях, комиссариатах и на территориях военных городков. Все услуги, напоминает городская служба занятости, оказываются бесплатно.

Ольга ИВАНОВА

Подземные воды откачают

Посёлок Крылатовский, что в 30 километрах от Ревды, начали спасать от затоплений.

Ранее шахтные воды из заброшенного рудника выходили на поверхность и заливали жилой посёлок. Как сообщили в администрации городского округа Ревда, на средства, выделенные из областного бюджета для предотвращения чрезвычайных ситуаций, в Крылатовском только что установили и запустили трансформаторную подстанцию и два погружных насоса. Теперь, уверены специалисты, удастся избежать затопления территории.

Татьяна КОВАЛЕВА

п. Крылатовский

Читатели — за библиотеку!

В посёлке Баранчинский решается судьба библиотеки, созданной коллективом электромеханического завода ещё в начале прошлого века. Это учреждение культуры очень востребовано, так как в посёлке с 11-тысячным населением другой библиотеки для взрослых нет.

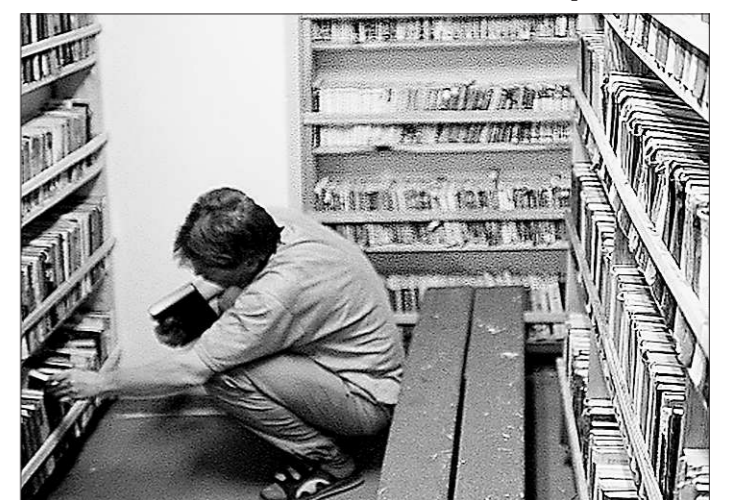
Книжный фонд библиотеки принадлежит заводскому профсоюзу, а помещению — организации, проходящей процедуру банкротства. В течение последних полутора лет библиотека была лишена электроснабжения, читатели приходили сюда с фонариками, пользовались свечами, но заль всё равно не пустовали. Сейчас же профсоюзная библиотека оказалась под угрозой закрытия.

Жители посёлка обратились с просьбой о помощи к властям Кушвинского городского округа, в состав которого входит Баранчинский, а также в правительство Свердловской области. В ответ на обращение баранчинцев в поселковой библиотеке побывали областной министр культуры и туризма Алексей Бадаев, представители кушвинской администрации. С фонарями бродить между стеллажами высоким гостям не пришлось — по этому случаю в здании библиотеки включили электричество.

В ходе переговоров выяснилось, что профсоюз электромеханического завода готов передать книжный фонд муниципалитету. Уже начата инвентаризация книг, среди которых есть очень ценные экземпляры. Вопрос о помещении будет решаться в судебном порядке. Муниципальные власти намерены оставить библиотеку в обжитом помещении. Услонных к чтению жителей посёлка появилась надежда, что их не разлучат с книгами и позволят встречаться с ними в более комфортных условиях.

Галина СОКОЛОВА

п. Баранчинский



Как же без книг? Фото Галины СОКОЛОВОЙ

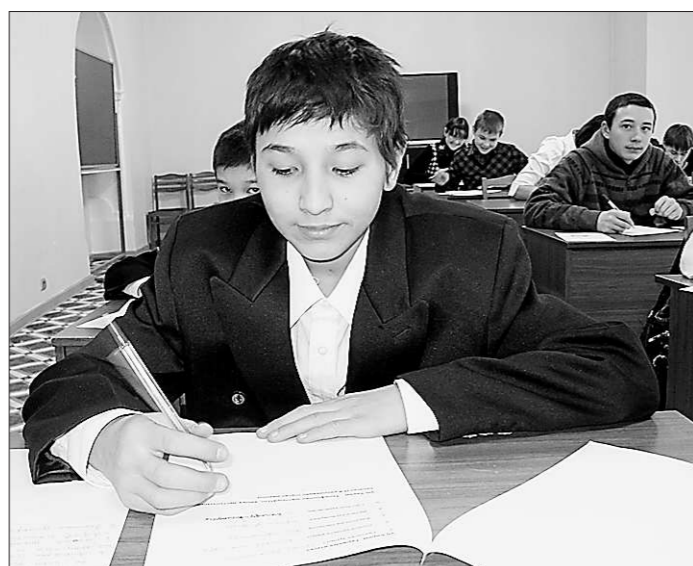
Родной язык до Казани доведёт

Олимпиада для школьников прошла в двенадцатый раз

Анастасия БАЙРАКОВСКАЯ

Областная олимпиада по предмету «Татарский язык и литература» прошла на днях в постоянном представительстве Республики Татарстан в Свердловской области. По её итогам на межрегиональный этап в Казань отправятся шесть старшеклассников.

В перерывах между заданиями школьники с интересом изучали комнаты представительства. Многие здесь оказались впервые, старались не упустить момент и рассмотреть все детали. Большой интерес, чем различные экспозиции, вызвал кабинет постоянного представителя Равиля Бикбова. Бойкий девятиклассник Алмаз Галимов,



Если знаешь родной язык — эти задания не такие уж трудные. Фото Анастасии БАЙРАКОВСКОЙ

усевшись в кресло постпреда, настаивал: «Сфотографируйте так, чтобы герб республи-

ки было видно». Для многих ребят поездка в Екатеринбург стала большим путешествием

в мир родной культуры. Здесь рассказали о национальных нарядах, обычаях, познакомили с творчеством художника Василия Мухарова.

— Это необычная олимпиада, — пояснил Равиль Бикбов. — Во-первых, для учителей и школьников поездка в город — это настоящий праздник. Во-вторых, это возможность педагогам пообщаться, обменяться опытом. В-третьих, это мероприятие даёт всем нам заряд и понимание того, что родной язык нужен, что родная литература — наше культурное наследие — весьма обширна. Школьники должны понимать, что, забывая родную речь, они многое теряют в жизни. Такие звезды крайние важны. Записывая в Красную книгу какую-нибудь редкую бабочку, мы порой не замечаем, как исчезают целые народы.

Сегодня в Свердловской области сохранилось 15 татарских школ, а ещё десять лет назад их было 28. К традициям своего народа в представительстве республики относятся очень трепетно: берегут и чтут. Так, в прошлом году здесь был создан Совет директоров школ, в которых преподаётся татарский язык и литература: накопилось слишком много проблем и вопросов, с которыми Совет сможет обратиться к представителям власти разного уровня. А ещё вот уже пятнадцать лет здесь работает воскресная школа для всех желающих изучать татарский язык. Всех талантливых ребят в представительстве знают и отслеживают их судьбу. Особо успешные получают возможность отдохнуть летом в детском лагере с речевой практикой, а для выпускников школ особое

предложение: по установленной в России квоте есть шанс попасть по целевому набору в вузы Республики Татарстан.

Олимпиада для школьников прошла в двенадцатый раз. Более 30 учеников 8-11-х классов съехались из Артинского, Ачитского, Красноурфимского городских округов и Нижнесергинского муниципального района. Организаторами мероприятия выступили и государственное учреждение дополнительного профессионального образования Свердловской области «Институт развития образования», и центр дополнительного образования для детей «Дворец молодёжи». Победителей олимпиады поздравил заместитель министра общего и профессионального образования Свердловской области Феликс Исламгалиев.

УЧРЕДИТЕЛИ И ИЗДАТЕЛИ:
Губернатор Свердловской области,
Закондательное Собрание Свердловской области.
Адрес: 620031, г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, 1

Газета зарегистрирована в Уральском региональном управлении регистрации и контроля за соблюдением законодательства РФ в области печати и массовой информации Комитета Российской Федерации по печати 30.01.1996 г. № 0—0966

Главный редактор:
ЧУЙЧЕНКО Р. Ю.
Редакционная коллегия:
ДУНЯШИН А. Б. (первый зам. гл. редактора),
КЛЕПИКОВА И. А. (зам. гл. редактора),
СКРИПОВА Н. А. (ответ. секретарь),
КУРОШ А. В.,
ЛИТВИНЕНКО М. И.,
ПОДКОРЬТОВА Н. А.

АДРЕС РЕДАКЦИИ:
620004, Екатеринбург, ул. Малышева, 101.
E-mail: og@oblgazeta.ru
reklama@oblgazeta.ru
redkama1@oblgazeta.ru
http://www.oblgazeta.ru
Подписный индекс 53802,
льготные — 10008, 09056
ТЕЛЕФОНЫ:
приемная — 355-26-67;
зам. редактора — 375-85-45;
отдел МТО — 262-69-04;
отдел экономики — 262-54-85, 262-70-05,

отдел сельского хозяйства — 262-70-01;
отдел спортивно-массовой работы — 262-69-06;
отдел гуманитарных проблем — 261-36-04, 262-61-92;
отдел социальных проблем — 355-28-16;
отдел образования и науки — 374-57-35, 375-80-33;
отдел подписки и маркетинга — 262-54-87, 262-70-00;
реклама — 375-79-90;
отдел общественно-политических проблем — 262-63-02;

отдел государственной и муниципальной власти — 355-37-50;
фотокорреспонденты — 375-80-01;
отдел писем — 262-70-04;
спецкорр — 375-78-28, 262-77-09;
бухгалтерия — 262-54-86.
Корреспондентские пункты:
в Каменске-Уральском (Южный округ) — (3439) 36-93-81,
в Туринске

(Восточный округ) — (34349) 2-36-43,
в Нижнем Тагиле (Горнозаводской округ) — (3435) 43-13-00,
в Первоуральске (Западный округ) — (343) 2-03-04-93.
По вопросам доставки газеты звонить: по городу Екатеринбург — 371-45-04 (начальник отдела эксплуатации Екатеринбургского почтамта);

по области — 359-89-13 (начальник отдела эксплуатации УФПС).
Подписка для предприятий г. Екатеринбурга через интернет-магазин http://uralpress.ur.ru
При перепечатке материалов ссылка на «ОГ» обязательна.
В соответствии с Законом РФ «О средствах массовой информации» редакция имеет право не отвечать на письма

и не пересылать их в инстанции. Редакция может публиковать материалы, не разделяя точки зрения автора. За содержание и достоверность рекламных материалов ответственность несёт рекламодатель.
Все товары и услуги, рекламируемые в номере, подлежат обязательной сертификации, цена действительна на момент публикации.

Номер отпечатан в ЗАО «Прим Принт Екатеринбург»: 620027, Екатеринбург, пр. Космонавтов, 18-Н. http://www.primprint.ru
Заказ 4688
Тираж 75341
Сертифицирован «Национальной тиражной службой»
Сдача номера в печать по графику — 20.00, фактически — 19.30

