

В ДЕКАБРЕ 2010 года завершилась стажировка сотрудников УФПС Свердловской области в отделениях почтовой связи. Менеджеры проверили на себе – каков он, хлеб оператора связи и почтальона. Их отчёты о практике уже легли на стол руководства.

В почтовое отделение № 28 на ВИЗ-бульваре в Екатеринбурге я пришла к самому открытию – народ уже стоял у дверей. Спрашиваю, большие ли очереди, как обслуживают? Словоохотливая клиентка скороговоркой отпартовала: «Очереди бывают, но идут быстро. Работники вежливые, не хамят, всё больше с улыбкой».

Двери открылись, и женщина первой устремила к одному из окон – отправлять посылку сыну в армию.

Я подошла к свободному окну, и оператор Анастасия Кудряшова терпеливо стала подбирать мне открытку, улыбаясь и уверяя, что отыщет то, что мне обязательно понравится. И, действительно, я не осталась без покупки.

Как потом выяснилось, Настя пришла в отделение два года назад учеником оператора. До этого девушка работала в торговле после окончания техникума, но с выбором профессии, как она теперь понимает, ошиблась. Здесь молодой специалист чувствует себя на своём месте, и теперь уже сама может стать наставником. Во всяком случае стажёр Нонна Дудина, руководитель административно-хозяйственного отдела УФПС,

делопроизводством. Мне работа нравится. Но как я теперь понимаю, настоящая почта – в отделениях. За неделю я открыла, какой это сложный и живой организм. Раньше мне доводилось бывать только по ту сторону стойки, теперь же появилась возможность почувствовать сам дух почты, увидеть, какие замечательные люди тут трудятся. Многие я узнала от аса почтового дела Людмилы Николаевны Коротовских, больше 30 лет отдавшей почте...».

Про оператора Коротовских, занимающуюся обработкой почты, все говорят, что порядок она любит до фанатизма. То, что в документации у неё всё «по по-

Людмила Николаевна призналась, что когда по семейным обстоятельствам увольнялась, мимо почты не могла спокойно проходить. Раньше тут стойкий запах сургуча витал, кому-то, может, он и не радовал обоняние, а ей – милее духов. Сейчас она на пенсии, но сидеть дома не собирается, да и не отпускают такого ценного работника.

С другой практиканткой – Еленой Стекловой, бухгалтером УФПС – мы пошли по участку разносить корреспонденцию, так что и я немного побыла в роли почтальона. Курировала Елену почтальон с опытом Саня Гайзуловна Исмагилова. Она помогла собрать сумку, показав, как правильно уложить письма и газеты, чтобы они не промокли и не помялись, а ещё обязала вновь испечённую письмоношу надеть специальные шипы на сапоги –

■ УПРАВЛЕНЦЫ МЕНЯЮТ ПРОФЕССИЮ

Тяжела ли сумка почтальона?

Это в прошедшем году узнали многие управленцы Почты России



А. Куличкова.



Е. Коротовских.

такие всем почтальонам выдают.

Участок у Исмагиловой большой – есть многоэтажки и частный сектор. По дороге Саня то и дело предупреждала нас, где скользко, где ступеньки крутые, где собаки могут напасть: «Именно из-за собак я на второй день работы хотела с почты уйти. Спасибо, муж уговорил не горячиться – несколько дней со мной ходил, хозяев предупреждал, чтобы собак привязывали, у домов убирали... Походили мы с ним, я и привыкла – теперь уже себя не мыслю без почты, без радостных возгласов: «Почтальонка идёт!»».

Наставляя Елену, Саня Исмагилова поведала и о проблемах – где-то ящики без замков, и почту иногда крадут, не во все подъезды есть ключи, так что случается и по полчаса у подъезда куковать...

Стеклова слушала и на ус мотала. Ведь управленцы сменили профессию не от того, что им на своём рабочем месте занять нечем – они должны свежим взглядом посмотреть на деятельность отделения, проанализировать и внести предложения.

Все практиканты ОПС № 28 написали о необходимости реконструкции, создании большего количества окон приёма, сегодняшние три оператора не справляются с наплывом посетителей.

Это предложение совпало не только с мнением коллектива, но и с пожеланиями клиентов. Так, девяностолетняя Александра Накарякова, более тридцати лет посещающая отделение, говорит, что по нынешним меркам надо бы сделать почту просторнее, удобнее, оформить в современном стиле, чтобы приятно было сюда заходить.

И таких немало, но остаются из новичков единицы – отпугивают претендентов не трудности, не большой объём работы, а невысокая зарплата. И пока этот вопрос не решится, очереди желающих поработать на почте не возникнет.

Я попросила начальника ОПС взвесить сумку почтальона –



Е. Стеклова.

узнала от неё много полезного.

Нонна Дудина, как и её коллега по УФПС бухгалтер Елена Стеклова, отнеслись к перемене профессии, по словам начальника ОПС № 28 Антонины Куличковой, очень ответственно: «У нас уже «вживались» в профессию почтальона и оператора пять управленцев. Такой дотошности, как у этих двоих, я не замечала, хотя сложа руки никто не сидел, помогали во всём, поскольку рабочих рук не хватает. Но Дудина и Стеклова превзошли остальных – мало того, что во все тонкости «своего дела» вникают, так они захотели узнать весь механизм работы отделения. Видели бы вы, с каким трепетом и восторгом смотрели они, как идёт погрузка корреспонденции в почтовую машину. Для нас-то это уже всё не в диковинку».

По словам практиканток, они открывают для себя новый мир. «По профессии я учитель, – говорит Дудина. – Детей люблю, и школа – это моё. Ушла со слезами из-за низкой зарплаты. Уже десять лет в УФПС – наш отдел занимается документационным обеспечением, архивным делом,

лочкам», – это само собой. Так она ещё заказные письма, посылки и бандероли на стеллажах так уложит, чтобы было ровненько и красиво. Она даже фотографирует свои стеллажи – до того они самой ей нравятся.



А. Кудряшова (на переднем плане) и Н. Дудина.

Начальник ОПС тоже более 30 лет трудится на этой почте: пришла после школы учеником оператора и доросла до руководителя.

«У меня в трудовой книжке только одна запись, – с гордостью признаётся Антонина Викторовна. – Никогда даже мысли не возникало об уходе, хотя были очень трудные времена. Старые работники знают, сколько времени уходило на заполнение вручную квитанций, сейчас у нас повсеместно компьютеры. Только труд почтальона не механизирован. В сельской местности, правда, стали велосипеды выдавать. Но, несмотря ни на что, наши почтальоны преданы своему делу – Людмила Казанцева 40 лет доставляет корреспонденцию, Ирина Баргамшина – более 30.

Нельзя сказать, что сегодня нет людей, желающих попробо-

стрелка немного не дошла до восьми килограммов. За пять-шесть тысяч рублей в месяц носить такую тяжесть и в зной, и в дождик проливной – не каждый решится... Что касается ремонта, то его ждать осталось недолго – он запланирован через год.

В 2010 году меняли профессию почти 150 управленцев, руководство УФПС изучало опыт работы почтовиков Пермского края. В начале наступившего года будут подведены итоги стажировки управленцев, и начнётся новая стажировка.

Улучшится ли работа почтовых отделений, станет ли меньше очередей – оценивать нам с вами, дорогие свердловчане. Редакция ждёт от вас писем с отзывами и предложениями о работе почты.

Маргарита ЛИТВИНЕНКО.
Фото автора.