

От идей и концепций – к реальной помощи

Татьяна Флеганова в интервью «ОГ» подвела итоги юбилейного форума «СОЦИО»

За пять лет форум «СОЦИО» стал устойчивой профессиональной площадкой, объединяющей государство, некоммерческий сектор и бизнес вокруг задач социальной сферы. Здесь представлены работающие социальные технологии, уже доказавшие свою эффективность, а сам форум выстроен как пространство практического взаимодействия. В центре внимания – устойчивые практики, помогающие людям в трудной жизненной ситуации. О результатах форума в эксклюзивном интервью «ОГ» рассказала директор АНО «СОЦИО» Татьяна ФЛЕГАНОВА.

? Татьяна Витальевна, вы говорили, что миссия форума – «мягкая трансформация социальной сферы». Что именно вы вкладываете в это понятие?

– Мы исходим из того, что социальная сфера – это очень чувствительная система, где любые резкие изменения могут отразиться на людях. Поэтому речь идет не о реформах «сверху», а о постепенных, осмысленных изменениях через внедрение работающих технологий.

«Мягкая трансформация» – это когда лучшие технологии, практики и подходы сначала обсуждаются заинтересованным профессиональным сообществом (включая представителей органов государственной власти, бизнеса и НКО), как это и происходит на площадках «СОЦИО», апробируются, а затем аккуратно встраиваются в действующую систему.

Такой подход позволяет сохранять устойчивость, учитывать региональные особенности и реальные потребности людей. И, самое главное, – формировать изменения, которые действительно работают, а не остаются на уровне концепций.



ВАДИМ ПЕБЕДЕВ

? Какова основная задача проведения форума «СОЦИО»?

– Сегодня «СОЦИО» сформировался как устойчивая профессиональная площадка и развивающаяся экосистема, объединяющая государство, некоммерческий сектор и бизнес вокруг задач социальной сферы. Это в том числе витрина лучших практик, где представлены работающие социальные технологии, уже доказавшие свою эффективность, а сам форум выстроен как пространство практического взаимодействия. В центре внимания – устойчивые решения, помогающие людям улучшать качество жизни.

Задача форума – соединить возможности заинтересованных сторон, чтобы выстраивать работающие модели взаимодействия. Важно, что мы показываем не идеи, а реальные техно-

логии – те, которые уже доказали свою эффективность и могут быть адаптированы и масштабированы в других регионах.

? В прошлом году были упомянуты Германия, Тунис, Кыргызстан, Беларусь. С кем из них удалось выстроить долгосрочное сотрудничество? Есть ли какие-то новые проекты на международном уровне по итогам форума этого года? Или движение в этом направлении?

– Международное направление для нас – это прежде всего обмен практиками и поиск решений, которые можно адаптировать в разных странах. По итогам этого форума мы видим конкретный интерес к технологиям, представленным зарубежными коллегами. Например, опыт Республики Беларусь по созда-

нию специализированных пространств, формирующих рабочие места для людей с нарушением зрения, в том числе полностью незрячих, уже получил отклик в российских регионах. Этот проект нашел поддержку в Красноярске и вызвал интерес со стороны Министерства культуры Свердловской области. Именно такие кейсы показывают, что международное сотрудничество – это не формальность, а реальный инструмент обмена решениями, которые могут быть адаптированы и внедрены в разных территориях.

? Поддержка участников СВО и их семей является одним из приоритетов региональной политики. Как «СОЦИО» помогает здесь практически? Какие технологии или сервисы представлены на форуме? Что в этом году было представлено впервые?

– Поддержка участников СВО и их семей – это один из ключевых приоритетов, и на форуме эта тема рассматривается системно. В рамках деловой программы состоялось несколько профильных сессий, где были представлены конкретные практики. В частности, впервые был презентован проект создания реабилитационного центра в небольшом городе Свердловской области, реализованный в формате трехстороннего взаимодействия – государства, бизнеса и некоммерческого сектора. Центр оказывает комплексную поддержку: от психологической и юридической помощи до профориентации, трудоустройства, реабилитации и вовлечения в культурную и общественную жизнь. Этот кейс важен тем, что демонстрирует: даже в небольших территориях возможно выстроить эффективную систему сопровождения, и такие решения могут быть масштабированы.

? Психологическая помощь семьям и возвращающимся бойцам – острый запрос. Какие решения в сфере социальных технологий вы считаете самыми перспективными?

– Сегодня очевидно, что разовые меры не дают устойчивого результата. Поэтому наиболее перспективны решения, которые предполагают длительное сопровождение человека. Это работа мультидисциплинарных команд, включающих психологов, социальных работников, медиков. Это цифровые сервисы, которые позволяют поддерживать связь и отслеживать состояние. Это программы, направленные на возвращение человека в привычную социальную среду. И важный тренд – персонализация помощи, когда подход выстраивается не по формальному признаку, а с учетом конкретной жизненной ситуации человека и его семьи.

Отдельно стоит отметить проект «СВОя сила», который был представлен на форуме. Он основан на подготовке так называемых равных консультантов – людей, которые сами прошли через опыт, связанный с СВО: это участники и члены

СТАТИСТИКА ФОРУМА 2026

90

сессий

15

площадок

63

субъекта РФ
в офлайн формате

10

стран

500

экспертов