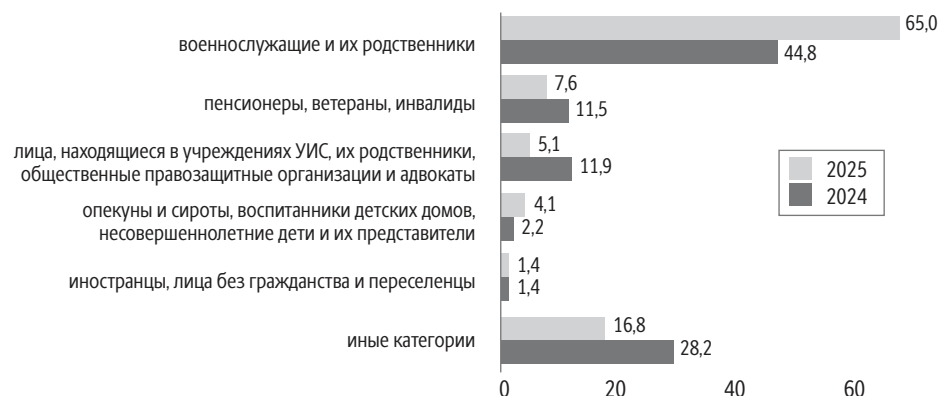


(Продолжение. Начало на 1–2-й стр.)

который переживает страна, когда на первый план выходят вопросы соблюдения прав защитников Отечества и их семей.

**Рисунок 4. Письменные обращения по категориям населения (%)**

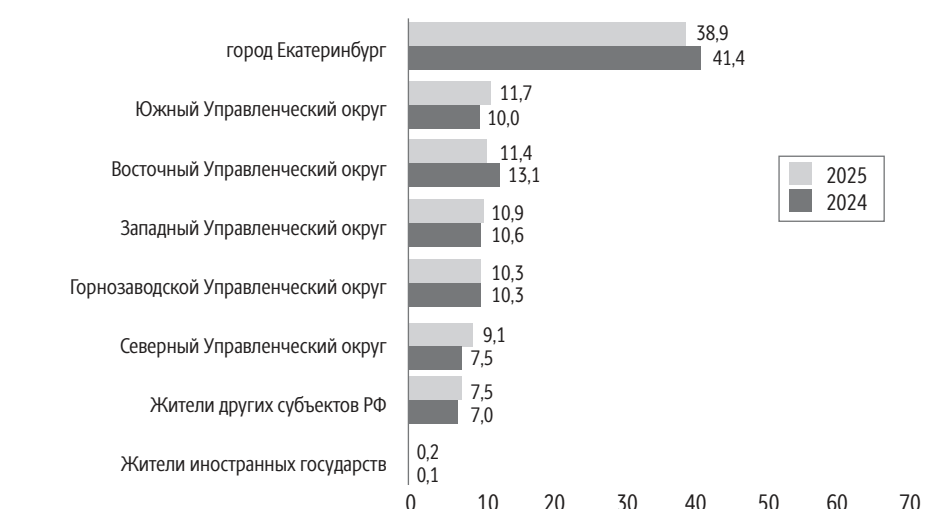


Две трети письменных обращений в текущем году было отпущено военнослужащими и их родственниками, продемонстрировав увеличение почти на 20% (с 44,8% до 65%) (см. рисунок 4). На фоне этого резкого роста произошло снижение удельного веса обращений от других групп населения.

В 2025 году доля письменных обращений от пенсионеров, ветеранов и инвалидов составила 7,6% против 11,5% в 2024 году. Вместе с тем число заявлений от лиц, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, а также от правозащитных организаций и адвокатов снизилось более чем в два раза (с 11,9% до 5,1%). Частично это объясняется закрытием исправительных учреждений и переходом части заявителей в разряд военнослужащих в связи с заключением контрактов с Министерством обороны Российской Федерации.

При этом количество письменных обращений от иностранных граждан, лиц без гражданства и переселенцев остаётся стабильным и второй год подряд составляет 1,4%.

**Рисунок 5. Территориальное распределение письменных обращений (%)**



Главным источником обращений к Уполномоченному является Екатеринбург, хотя в 2025 году его доля в общем объёме немного снизилась. На жителей города приходится 38,9% письменных обращений против 41,4% в прошлом году (см. рисунок 5).

Жалобы из Южного (11,7%), Восточного (11,4%), Западного (10,9%) и Горнозаводского (10,3%) управленческих округов поступают в равных масштабах. По сравнению с 2024 годом, рост обращений отмечается в Южном (с 10% до 11,7%) и Северном управленческих округах (с 7,5% до 9,1%). Увеличение числа заявлений от жителей этих территорий было связано с проведением в них большего числа выездных приёмов, чем в предшествующем году.

Доля обращений от жителей других субъектов Российской Федерации сильно не изменилась. В 2025 году показатель равнялся 7,5% против 7,0% в 2024-м. Как правило, это жалобы по вопросам защиты прав участников спецоперации и членов их семей.

Совокупное число запросов в органы власти, органы публичной власти и организации составило в 2025 году 3 892 (3 241). Наибольшее их количество было направлено для защиты прав участников спецоперации и членов их семей в войсковые части, органы военной прокуратуры, военно-медицинские учреждения и службы преимущественно Центрального военного округа. Доля таких запросов увеличилась с 45,8% в 2024 году до 62,5% в 2025-м, что составляет почти две трети от их общего числа.

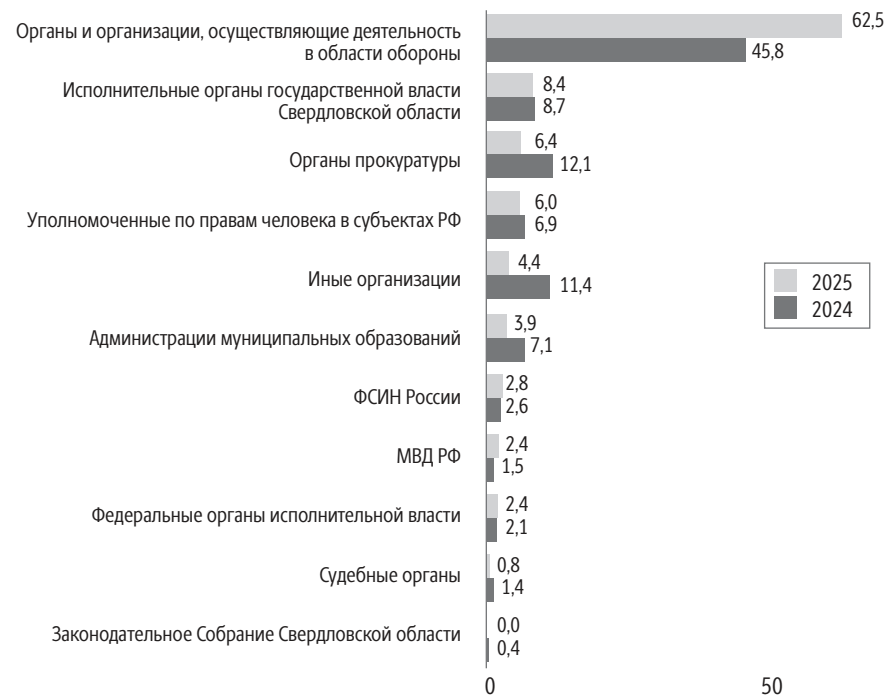
Существенную роль в защите нарушенных прав по-прежнему играют исполнительные органы государственной власти, доля обращений в которые составила 8,4 % – это сопоставимо с уровнем 2024 года (8,7 %). Стабильным сохраняется и количество запросов в федеральные органы исполнительной власти (2,4 % против 2,1 %).

Наряду с этим почти в два раза снизилась доля запросов в органы прокуратуры (6,4 % против 12,1 %), что объясняется изменением тематики обращений и ориентацией на ведомственное урегулирование проблем граждан.

**Если внимательно посмотреть в статистику обращений, поступивших к Уполномоченному за год, то очевидно, что жалобы свердловчан являются своеобразным отражением состояния общества и сигнализируют о суще-**

**ствовании важных вопросов в конкретных жизненных сферах. Реакцией на письма заявителей может стать не только адресная помощь, но и профилактика конфликтных ситуаций, создание благоприятной атмосферы в социуме и повышение уровня защиты прав человека.**

**Рисунок 6. Распределение запросов Уполномоченного по органам власти, органам публичной власти и организациям (%)**



## ПРАВА ВОЕННОСЛУЖАЩИХ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ

### Мы обязаны тем, кто выполнил долг перед Отечеством

Защитники Отечества – это наши земляки, которые отстаивают интересы России. У них своё чувство долга, своё понимание ответственности перед страной.

Когда на личный приём приходили жители уральских городов и сёл, которые в 2014 году отправлялись добровольцами на Донбасс и Луганщину для борьбы за Русский мир, всегда восхищалась этими людьми. Им многое пришлось пережить по возвращении домой, а начиналось всё с обыденных упреков: «Это была другая страна, никаких льгот не положено».

Сейчас справедливость восстановлена – добровольцы Малороссии признаны защитниками Отечества.

Однако в этом году жена одного такого добровольца, к сожалению, погибшего в бою, пришла на приём в г. Асбесте и рассказала, что всё-таки не все ведомства считают подвиг её мужа равным с теми, кто сражается сегодня. Пришлось работать по этому письму.

И в этом особенностью года: наши земляки сражаются так, что мы ими гордимся. Они у нас – настоящие герои.

Но в то же время на каждый приём населения приходят их родные с обидой на непонимание в воинских частях и военкоматах.

Именно это было главным в защите прав участников СВО и членов их семей в 2025 году.

### Молчание убивает

Основные направления деятельности Уполномоченного по защите прав военнослужащих формируются при рассмотрении обращений как от самих бойцов, так и от их родных. Заявления приходят по различным каналам – через официальный сайт омбудсмена, социальные сети, портал «Госуслуги», депутатские запросы, другие способы обратной связи, по электронной почте и обычными письмами, в ходе регулярных личных приёмов населения в офисе Уполномоченного и на выездах в муниципальные образования Свердловской области, с региональной горячей линии по вопросам мобилизации и контрактной службы и так далее.

Отдельного внимания заслуживает горячая линия по вопросам мобилизации и контрактной службы, которая работает при Уполномоченном с сентября 2022 года. Сегодня это единственная в России горячая линия, которая занимается непосредственной помощью участникам СВО и их семьям.

За год на неё поступило более 4 100 звонков из разных регионов страны. Были зарегистрированы и приняты в работу 826 обращений, связанных с решением конкретных проблем военнослужащих и их семей. Остальным звонившим, в том числе тем, кто обратился на горячую линию из других субъектов Российской Федерации, специалисты оказывают устные консультации. Все заявления обрабатываются, а дальше людям помогают сотрудники аппарата омбудсмена, которые точно разбираются с каждым случаем.

**Контактный номер горячей линии – 8-800-101-91-11. На него могут позвонить мобилизованные, контрактники и добровольцы из Свердловской области, участвующие или участвовавшие в СВО, а также члены их семей.**

Однако большинство обращений присылают Уполномоченному в письменном виде. Среди наиболее острых тем можно выделить следующие:

- поиск без вести пропавших военнослужащих;
- необоснованное присвоение бойцам статуса «самовольное оставление части» (далее – СОЧ);
- вынужденное оставление участниками СВО воинских частей из-за конфликтов с командованием;

(Продолжение на 4-й стр.)