

Сила нравственных ориентиров

В редакции «Областной газеты» представители УФСБ России по Свердловской области и Центра профилактики терроризма УрФУ рассказали юным журналистам региона, как не стать жертвой вербовщиков в мессенджерах и соцсетях

«Областная газета» продолжает информационно-просветительский проект для молодых журналистов совместно с УФСБ России по Свердловской области. В гостях у редакции побывали официальный представитель ведомства Елена ДОКУЧАЕВА и специалист Координационного центра профилактики терроризма УрФУ Егор ГОРБУНОВ. Они рассказали школьникам и студентам о современных схемах вербовки в мессенджерах и соцсетях, как вовремя распознать угрозу и противостоять психологическому воздействию и почему цифровая грамотность сегодня становится вопросом общественной безопасности.

«ОГ»:

? Существуют ли надежные способы обеспечения персональной безопасности в киберпространстве? Как обычному человеку не стать жертвой шантажа или психологического воздействия и в итоге не совершить противоправные поступки?

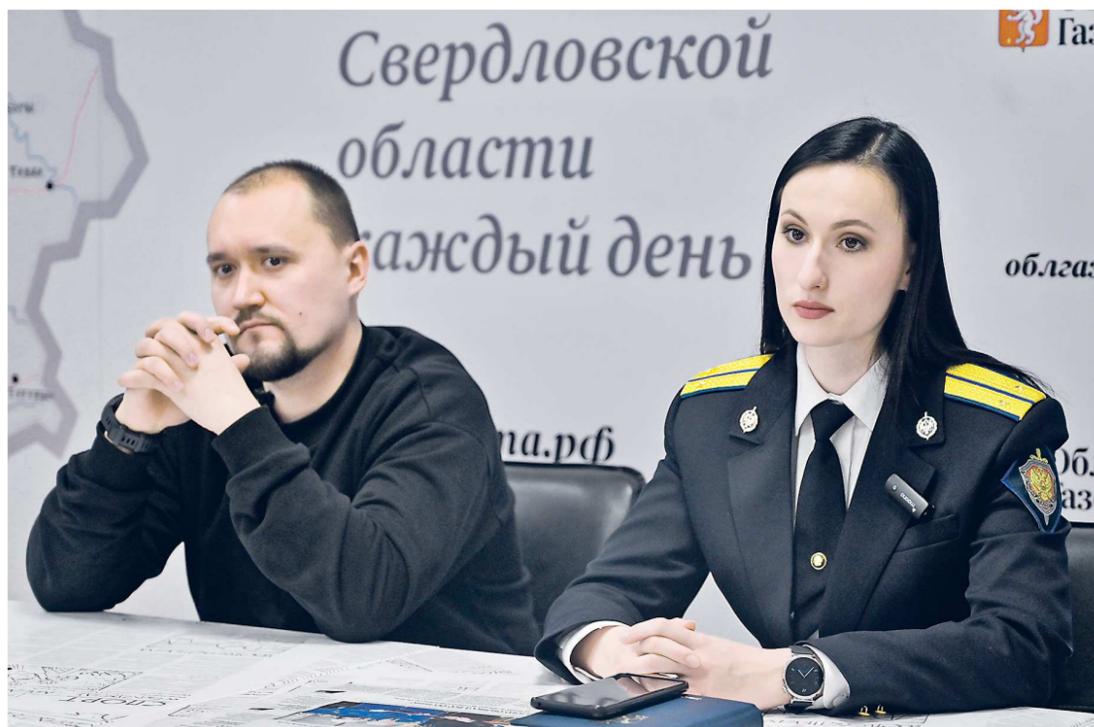
Елена ДОКУЧАЕВА:

– От преступлений граждан призван охранять закон. Но многое зависит и от нас самих. Сегодня люди постоянно находятся в информационном пространстве и зачастую, сами того не понимая, рассказывают о себе слишком много. Уже давно не надо покупать персональные данные на запрещенных ресурсах. Достаточно зайти в социальные сети – там можно прочитать и узнать о человеке практически всё что угодно. Это наш цифровой след в Интернете. Любая персональная информация может быть использована против нас, в том числе для вовлечения в преступления террористической направленности.

Обезопасить себя можно разными способами, например, установить самозапрет на выдачу кредитов, сим-карт, игровую деятельность. И в итоге оградить себя от телефонных мошенников, а в перспективе и от ситуации, когда человека шантажируют потерей денег, подталкивая к совершению преступления. Но это, так сказать, внешние рамки. Останавливать человека в первую очередь должны нравственные ориентиры, а не только страх наказания.

Егор ГОРБУНОВ:

– Хочу добавить. Какая одна из самых частых мотиваций у тех, кто идет на террористические преступления, если говорить о подростках, молодых людях? Внутренний конфликт, желание обратить на себя внимание, чтобы о тебе все узнали. Кто-то ошибочно полагает, что



ПОЛИНА ЗИНОВЬЕВА

достигнет своей цели через негатив, получив минутную узнаваемость. При этом в порядка 90% случаев, когда школьники или студенты совершали нападение, они так или иначе предварительно это обозначали. Даже делали опросы в школьных чатах и публиковали, мягко говоря, спорного содержания картинки. Но, видимо, это оставалось без должного внимания.

Максим Русаков, медиастудия «Спектр», г. Ревда:

? А как правильно реагировать, если ты увидел нечто подобное в соцсетях? Понятно, что не надо делать этих людей героями, восхищаться, следовать их примеру. Но этого же недостаточно.

Елена ДОКУЧАЕВА:

– В первую очередь должны срабатывать гражданская сознательность, ответственность. На такие случаи надо реагировать. Не так давно мы проводили социальный эксперимент: размещали в Интернете объявление якобы от вербовщика. Текст примерно такой: «Хотите легко и просто заработать? Переходите в анонимный телеграм-канал, там продолжим». Объявления были размещены буквально по часу несколько дней в пабликах «Интересный Екатеринбург». И очень многие пользователи, увидев этот контент, обращались к администраторам с просьбой удалить. Это я к тому, что людей с высоким уровнем гражданской ответственности у нас более чем достаточно.

Но были и такие, кто переходил по ссылке в чат, который шаг за шагом вовлекал пользователей в сценарии «незакон-

ной работы» – от фиктивных курьерских доставок до предложенный вывести из строя объекты инфраструктуры.

У человека всегда был выбор: согласиться и нажать кнопку «да» или не согласиться, нажав «нет». Из 28 тыс. человек, увидевших объявление, 176 перешли в бот и начали общаться. Поняв, что предлагаемая деятельность незаконна, 40 из них отказались продолжать диалог. Остальным на выбор были предложены варианты: «курьерская доставка, оплата около 50 тыс. рублей» и «совершение диверсии, вывод из строя объектов инфраструктуры, оплата до 3 млн рублей». На этом этапе еще 56 человек нажали «нет». А в финале был вопрос: «Если готовы идти до конца, нажмите «да» и ждите инструкций. Если не готовы – «нет». До конца дошли десять человек. То есть десять потенциальных террористов, которых могли бы найти реальные вербовщики за три часа с помощью современных технологий. В данном случае это был эксперимент, в нем участвовали мы.

А иностранные спецслужбы занимаются этим на ежедневной основе. И им попадают и подростки, и взрослые, которые не всегда критически воспринимают информацию. Поэтому большая благодарность тем, кто замечает подобные объявления и сигнализирует о них.

Анастасия Подковыркина, куратор газеты «ЗавтраК», гимназия №210 «Корифей», г. Екатеринбург:

? Если подумать логически, то это были очень явные, провокационные вопросы. Используют ли их интернет-вербовщики в реальной жизни?

Елена ДОКУЧАЕВА:

– На самом деле, все так и есть. Пишут объявления типа: «Требуются люди без опыта, пишете». И когда им отвечают, практически в лоб сразу говорят, что необходимо поджечь, например, военкомат. Или совершить другое преступление. В открытую. Кто готов – тот готов. Работают именно с теми, кто среагировал. Мы уже упоминали о том, что очень часто играют, в том числе на желании популярности. Говорят подростку: «Ага, ты хочешь популярности? Мы тебе поможем. Сделай, как мы подсказем».

Егор ГОРБУНОВ:

– Важно понимать: вербовщики не сидят в подполье. Это люди, которые находятся за границей, и ответственности не опасаются. У них десятки сим-карт, десятки аккаунтов, с них пишут нон-стопом разные люди, которые меняются. Работает простой принцип отбора: написали тысячам – из них пятеро согласились. Всё отлично, план выполнен.

«ОГ»:

? Как понять, что именно сейчас тобой манипулируют в сети и продолжать общение потенциально опасно?

Елена ДОКУЧАЕВА:

– Самой жертве это сделать практически невозможно. Манипуляторы всегда ищут слабые точки. Мы выделили основные крючки и назвали эту концепцию ФИШ. Почему ФИШ? Это аббревиатура из начальных букв трех главных «наживок» – финансы, идея, шантаж, на которые рыбка («фиш») чаще всего попадает.

Первый крючок – «Ф», финансовый. Когда предлагают деньги, это должно сразу нас-

тораживать. Да, бывают легальные истории, но относиться к этому нужно предельно внимательно. Наш эксперимент показал: люди очень активно ведутся на такие манипуляции.

Второй крючок – «И», идея или игра на чувстве собственной важности. Человеку говорят: «ты уникальный», «только с тобой мы сможем изменить ход истории», «у тебя особая миссия, об этом напишут в учебниках». На этом крючке в первую очередь могут оказаться те, кто ведет замкнутую жизнь в онлайн, кому не хватает живого общения или отношений. Такие люди рады обманываться. У нас даже были случаи, когда жертвы влюблялись в своих кураторов, делая всё, чтобы оценил «любимый».

И третий крючок – «Ш», шантаж. Это прямой сигнал немедленно прекращать общение. Шантажировать могут чем угодно: от денег до личных данных, переписок и фотографий. Здесь важно понять: шантаж никогда не заканчивается. Если ты уступил один раз, на этом всё не остановится. Изменить ситуацию можно только одним способом – обратиться к тому, кто поможет. И, конечно, надо идти за помощью в правоохранительные органы.

Алина Хабибуллина, студентка журфака УрФУ:

? Как правильно прекратить деструктивный контакт в соцсети? Заблокировать? Но ведь могут снова выйти с другого аккаунта.

Елена ДОКУЧАЕВА:

– Чтобы уйти, достаточно открыть дверь и выйти. Не надо думать, «как я это буду делать». Если хотите прервать контакт, сразу заканчивайте, кладите трубку, блокируйте аккаунт, чтобы вам больше не могли писать.

Полина Зиновьева, студентка журфака УрФУ:

? Нужно ли активно освещать тему терроризма и кибербезопасности в медиа?

Елена ДОКУЧАЕВА:

– Важно предлагать пути решения, а не просто говорить о проблеме. Одно дело, когда мы говорим: «Всё плохо, кто-то попался злоумышленникам в сети». И другое – разобраться почему, дать советы, как вовремя остановиться. Еще очень важные хорошие новости. Наши школьники выигрывают международные олимпиады, об этом кто-то читает? Важно рассказывать людям о том, чем можно гордиться.

Подготовила
Алёна ПЕРФИЛЬЕВА

Полный текст читайте на сайте облгазета.рф