

От выплат до реабилитации

Управляющий отделением СФР по Свердловской области Елена Альшиц о помощи участникам СВО и их семьям

Поддержка участников специальной военной операции и членов их семей – важнейшее направление работы отделения Социального фонда России по Свердловской области. Это не только выплаты и пенсионные гарантии. Помощь включает обеспечение техническими средствами реабилитации, медицинскую реабилитацию и санаторно-курортное лечение, поддержку семей с детьми, а также консультации и сопровождение на разных этапах предоставления господдержки. О том, как сегодня выстроена эта работа и почему помощь участникам СВО выходит далеко за рамки выплат, рассказала управляющий отделением СФР по Свердловской области Елена АЛЬШИЦ.

? Елена Анатольевна, поддержка участников СВО включает сразу несколько направлений. Насколько сегодня этот путь от обращения до получения необходимой помощи прост и оперативен?

– Участники специальной военной операции и члены их семей – особая категория граждан, которым мы стараемся максимально упростить получение мер поддержки. Задача Соцфонда – сделать так, чтобы человеку не приходилось самостоятельно искать информацию, разбираться в большом количестве правил и подавать несколько заявлений в разные ведомства.

Поэтому часть мер назначается проактивно – на основании сведений, которые отделение получает путем межведомственного взаимодействия. Если для получения конкретной меры необходимо заявление, его можно подать дистанционно через Госуслуги либо лично в МФЦ или в клиентской службе.

Также для участников СВО и членов их семей в клиентских службах организован отдельный формат приема – внеочередное обслуживание. Это позволяет оперативно решить необходимые вопросы и получить консультацию специалиста. При этом мы смотрим на ситуацию комплексно. Если человек обращается за одной выплатой, специалист не ограничивается только этим вопросом и рассказывает и о других мерах поддержки, которые могут быть положены ему или членам его семьи.

? Какие основные меры поддержки сегодня предусмотрены для участников СВО?

– Это пенсионные права, денежные выплаты, социальные услуги и обеспечение техническими средствами реабилитации.

Участникам СВО, имеющим статус ветерана боевых действий, устанавливается ежемесячная денежная выплата. В нее входит набор социальных услуг, который можно получать в натуральной форме или в виде денежного эквивалента.

В этом году вступили в силу изменения, которые позволяют ветеранам боевых действий с инвалидностью оперативнее получать набор социальных услуг. Обратиться с заявлением о предоставлении льгот они могут в течение трех месяцев с даты увольнения со службы или установления инвалидности. Если подать заявку в указанный период, набор будет назначен не со следующего года, как это происходит по общим правилам, а со следующего месяца.

Для участников СВО действует проактивный, т.е. беззаявительный порядок предоставления технических средств реабилитации. Электронный сертификат



на приобретение средств реабилитации выпускается отделением фонда на основании данных, полученных по системе межведомственного взаимодействия. Действует сертификат в течение 6 месяцев.

Есть и важные пенсионные гарантии. Один год участия в спецоперации засчитывается в страховой стаж как два года. За год участия начисляется 3,6 пенсионного коэффициента вместо 1,8. Период участия также учитывается в двойном размере при определении права на досрочное назначение страховой пенсии.

? А если человеку после возвращения из зоны специальной военной операции требуется восстановление здоровья?

– В этом случае поддержка не заканчивается назначением выплат. Демобилизованные участники СВО могут пройти санаторно-курортное лечение или медицинскую реабилитацию в 12 центрах реабилитации Социального фонда России.

Санаторно-курортное лечение длится 21 день, а продолжительность медицинской реабилитации определяется индивидуально, исходя из медицинских показаний.

Участник может выбрать удобное время для поездки, а специалисты фонда обеспечат персональное сопровождение на всем этапе – от направления до лечения. С 2026 года также предусмотрена возможность заранее получить бесплатные проездные документы к месту лечения и обратно, то есть человеку не требуется сначала оплачивать поездку самостоятельно.

Ветераны с инвалидностью I группы или имеющие медицинские показания к сопровождению могут отправиться на лечение вместе с сопровождающим. Отделение Социального фонда обеспечи-

вает бесплатное проживание и питание сопровождающего в центре, а также его проезд к месту лечения и обратно.

В Свердловской области с начала 2026 года лечение в реабилитационных центрах СФР прошли 842 ветерана СВО, еще 144 человека будут направлены на лечение до конца этого года.

? Когда речь идет о поддержке участника СВО, помощь необходима не только самому военнослужащему. Какие меры предусмотрены для его семьи, в том числе в период службы?

– Поддержка семьи – неотъемлемая часть этой работы. В первую очередь это меры, направленные на помощь женщинам и детям.

Например, в Свердловской области единовременное пособие беременной жене военнослужащего составляет от 51 до 54 тыс. рублей в зависимости от районного коэффициента. Ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего до трех лет – от 22 до 23 тыс. рублей. Эти меры поддержки отделение предоставляет семьям военнослужащих по призыву.

Есть и специальные условия для семей мобилизованных граждан. Например, при назначении единого пособия

доход мобилизованного не учитывается при комплексной оценке нуждаемости семьи. Это позволяет оценивать право семьи на поддержку без учета такого дохода.

При этом получить помощь можно разными способами. Заявление на многие меры поддержки подается через Госуслуги, а документы можно предоставить лично в любой удобной клиентской службе отделения.

? Вы говорите, что поддержка выходит за рамки выплат и государственных услуг. Как это выглядит?

– На базе клиентских служб отделения работают 12 центров общения старшего поколения. Это пространства для общения, занятий и новых возможностей для пенсионеров. Но одновременно это площадки, где люди становятся участниками важных социальных инициатив.

Посетители центров общения собирают гуманитарную помощь для участников СВО, плетут маскировочные сети, делают комплекты армейского душа и другие необходимые вещи. Только с начала 2026 года они собрали и передали более 100 килограммов продуктовых наборов, 17 коробок с медикаментами и средствами личной гигиены, 400 комплектов самодельного армейского душа и 70 маскировочных сетей.

? А сотрудники отделения Социального фонда участвуют в этой работе?

– Конечно. И это тоже часть нашей общей культуры. Коллеги присоединяются к сбору гуманитарной помощи, помогают организовывать ее передачу, участвуют в волонтерских мероприятиях и поддерживают инициативы центров общения.

Особенно ценно, что в этой работе объединяются разные поколения. Посетители центров общения, сотрудники отделения, активисты молодежного совета могут заниматься разными задачами, но в результате получается одно общее дело.

Именно такие инициативы показывают, что помощь участникам СВО – это не только перечень выплат, льгот и государственных услуг. Это еще и человеческое участие, которое невозможно измерить одной цифрой.

? Елена Анатольевна, куда участник СВО или его семья могут обратиться, если не знают, какая именно поддержка им положена?

– Можно обратиться в любую клиентскую службу отделения СФР по Свердловской области – для участников СВО и членов их семей предусмотрен отдельный формат приема.

Многие вопросы можно решить дистанционно через Госуслуги, а часть мер назначается проактивно, без заявления.

Главное, чтобы человек не просто имел право на помощь, а действительно мог ее получить: своевременно, понятно и с необходимым сопровождением.

Получить консультацию можно по телефону единого контакт-центра

8 (800) 100-00-01

Также вся необходимая информация о мерах поддержки участников СВО и членов их семей размещена на сайте СФР в разделе «Участникам СВО и их семьям»



Благодарим за помощь в подготовке материала пресс-службу Отделения Социального фонда РФ по Свердловской области