

Забота, технологии и внимание к каждому

Управляющий Отделением СФР по Свердловской области Елена Альшиц о том, как развивается и совершенствуется система поддержки пожилых людей

В последнее воскресенье августа в Свердловской области отметили уникальный региональный праздник – День пенсионера. О том, как изменилась система социальной поддержки пожилых уральцев, каких изменений ждать в пенсионном обеспечении и почему выход на заслуженный отдых – это старт для новых возможностей, мы поговорили с управляющим Отделением Социального фонда России по Свердловской области Еленой АЛЬШИЦ.

Елена Анатольевна, День пенсионера Свердловской области – праздник, который стал доброй традицией для нашего региона. Что этот праздник значит для регионального Отделения Социального фонда?

– День пенсионера Свердловской области для нас – это прежде всего возможность еще раз сказать слова благодарности людям старшего поколения. За их труд, за вклад в развитие области и страны.

Для нас, сотрудников Отделения Социального фонда, каждый день – это работа ради благополучия граждан пожилого возраста. Сегодня в Свердловской области проживают более 1,3 миллиона получателей пенсий. Это почти треть населения региона. За внушительной цифрой стоят судьбы людей. Наша ежедневная задача – сделать так, чтобы получение услуг Социального фонда России не вызывало у них трудностей, а необходимая помощь и поддержка приходили всегда вовремя и в полном объеме.

День пенсионера – не просто дата в календаре, а напоминание: за каждой цифрой отчета, за каждой выплатой стоит конкретный человек, его здоровье, его комфорт и уверенность в завтрашнем дне.

Последние годы пенсионная система активно переходит в «цифру». Готовы ли уральские пенсионеры к таким переменам?

– Цифровизация – это в первую очередь комфорт. Сейчас подавляющее большинство услуг Социального фонда можно получить, не выходя из дома, через портал «Госуслуги». Пенсии и многие социальные выплаты назначаются проактивно – без сбора справок и очередей. Но живое общение в том числе с представителями старшего поколения остается. Двери наших клиентских служб открыты во всех уголках региона. Мы модернизируем порядок приема: внедряем элек-



тронные очереди, делаем комфортные залы ожидания, специалисты клиентских служб помогают посетителям освоить электронные сервисы. Ни один человек, обратившийся к нам лично, не остается без внимания.

Один из самых частых вопросов от читателей – индексация выплат. Какие повышения пенсий произошли?

– 1 января прошла индексация страховых пенсий на 7,6% – в соответствии с уровнем инфляции. С 1 апреля на 6,8% проиндексированы социальные пенсии, с 1 августа произошла корректировка страховых пенсий работающих пенсионеров.

С 2025 года возобновили индексацию страховых пенсий для работающих пенсионеров. Выплаты повышают с 1 января на тех же условиях, что и пенсионерам, завершившим трудовую деятельность. Никаких заявлений подавать не требуется – Отделение СФР производит все перерасчеты автоматически.

Кроме пенсий, какие еще меры поддержки предоставляет Отделение СФР пожилым людям? Что изменилось в последние годы?

– Перечень мер поддержки достаточно широк. Во-первых, ежемесячные денежные выплаты федеральным льготникам: ветеранам, инвалидам, ликвидаторам Чернобыльской аварии. Во-вторых, обеспечение техническими средствами для реабилитации: выдают коляски, слуховые аппараты, трости и протезно-ортопедические изделия – всё, что рекомендовано в индивидуальной программе реабилитации и абилитации. Такая помощь особенно важна для пожилых людей с ограничениями по здоровью.

Главное новшество последних лет – электронные сертификаты на приобретение средств реабилитации. С их помощью человек сам выбирает то, что ему действительно нужно, а Социальный фонд оплачивает покупку напрямую продавцу. В 2026 году оформлено более 61 тыс. электронных сертификатов на сумму более 2,7 млн рублей.

В регионе успешно работают центры общения старшего поколения Социального фонда России. Расскажите, чем живут эти площадки?

– Это одно из наших самых значимых направлений работы. Центры общения создаются на базе клиентских служб СФР,

сегодня в Свердловской области 12 таких центров. Интерес к их мероприятиям стабильно высокий: к примеру, только за первое полугодие 2026 года в наших центрах прошло свыше 100 мероприятий по пенсионной и финансовой грамотности, которые посетили более 250 человек. Еще наши активисты регулярно помогают бойцам специальной военной операции: собирают гигиенические наборы, готовят сухпайки, плетут маскировочные сети. С начала года в зону спецоперации отправлено свыше тысячи комплектов сухого душа, 200 кг продуктовых посылок, 220 штук маскировочных сетей, 30 коробок с медикаментами. Дважды в год в центрах проводятся масштабные фестивали. Это фестиваль «Весенняя капель», – творческое событие, объединяющее участ-

ников старшего поколения всех центров, и фестиваль урожая – осенний праздник, на котором активисты центров подводят итоги сельскохозяйственного сезона и дарят друг другу заряд бодрости на зиму. Люди серебряного возраста невероятно энергичны! Для них центры общения Соцфонда помогают открыть новые таланты, дают возможность делиться опытом и чувствовать себя востребованными.

День пенсионера дает старт традиционному осеннему месячнику. Какие мероприятия готовит Отделение СФР по Свердловской области?

– В наших центрах всегда насыщенная программа мероприятий: лекции по финансовой и компьютерной грамотности, творческие мастер-классы, шахматные турниры, встречи с врачами, литературные вечера. Особое внимание уделим вопросам пенсионных прав, оформлению мер господдержки и обучению кибербезопасности.

Какие цели стоят перед Отделением СФР по Свердловской области?

– В приоритете – максимально быстрое и качественное предоставление мер социальной поддержки, масштабная информационная работа с жителями региона. Мы хотим, чтобы человек не просто мог подать заявление онлайн, но и знал, какие выплаты ему положены и как их можно получить.

С программой мероприятий Центров общения старшего поколения можно ознакомиться на странице Отделения Социального фонда России по Свердловской области



Если у вас остались вопросы, вы всегда можете обратиться в Единый контакт-центр (звонок бесплатный):

8 (800) 100-00-01

Благодарим за помощь в подготовке материала пресс-службу Отделения Социального фонда РФ по Свердловской области