

«Всё, что мы делаем, – ради сбережения людей»

Заместитель губернатора – министр здравоохранения Свердловской области Татьяна Савинова – о реформах, кадрах и будущем медицины Среднего Урала

Чуть больше года назад Татьяна САВИНОВА возглавила региональное здравоохранение. За это время она объехала самые отдаленные больницы области, запустила масштабные структурные реформы и лично вникла в каждую проблему – от сельского ФАПа до крупного городского стационара. Накануне Дня медицинского работника она рассказала «Областной газете» о том, как меняется система, почему доволен пациент – значит доволен врач и о том, что еще предстоит сделать.

Татьяна Леонидовна, День медицинского работника – особый праздник. Что он значит лично для Вас и что бы Вы хотели пожелать коллегам?

– Этот день – один из самых искренних праздников в году. Медицина – это не просто профессия, это призвание, и люди, которые связали с ней свою жизнь, заслуживают настоящего, а не формального уважения. Я хочу пожелать нашим врачам, медсестрам, фельдшерам, санитарам – всей огромной команде здравоохранения Свердловской области – прежде всего здоровья. А еще – ощущения, что их труд видят, ценят и что каждый из них не один на один со своими задачами. Именно это чувство – гордость за свою профессию и ощущение плеча коллег – я хочу, чтобы жило в каждом из нас. Мы – одна команда.

«Медик, который доволен своей работой, – это лучшее лекарство для пациента».

Год в должности – достаточно, чтобы оценить систему изнутри. Каким Вы увидели здравоохранение области, приступив к работе, и что удалось изменить?

– За этот год я побывала в самых отдаленных уголках области – порой объезжали учреждения до поздней ночи. Это было необходимо: нельзя управлять системой, не зная ее реального состояния. По итогам этой работы мы выработали концепцию, в соответствии с которой здравоохранение региона будет



развиваться в ближайшие годы. Она охватывает развитие скорой помощи, укрепление территориальных и психиатрических больниц, масштабные изменения в противотуберкулезной службе. Параллельно не останавливалась, а даже, наоборот, существенно усилилась не менее важная работа по укреплению материальной базы учреждений: за год закуплено более 462 тыс. единиц оборудования и медицинских изделий, 197 автомобилей, капитально отремонтировано 156 объектов, построено с нуля 7 объектов. Это огромный объем, и я горжусь командой, которая все это сделала.

Расскажите подробнее о проекте «Поликлиника 2.0: Перегрузка». В чем его суть и каких результатов Вы уже добились?

– Поликлиника – это первая точка контакта человека с медициной. Именно здесь формируется главное впечатление о системе здравоохранения в целом. Проект «Поликлиника 2.0: Перегрузка» направлен на то, чтобы визит к врачу стал понятным, предсказуемым и ком-

фортным – и для пациента, и для самого медика. Девять пилотных учреждений уже реализовали проект, и результаты оцифрованы: в них значительно выросла доступность участковых врачей, процесс записи стал прозрачным – главный врач может отслеживать его в ежедневном режиме. До конца года все поликлиники области будут вовлечены в проект. Это системное изменение, которое почувствует каждый житель.

Свердловская область вошла в федеральный проект по трансформации экстренной медицинской помощи. Что это значит для пациентов на практике?

– Это действительно очень интересный и важный проект. В Екатеринбурге уже запущено новое модульное приемное отделение ГКБ №40 – построенное с нуля, оснащенное по последнему слову техники. Через это отделение проходит более ста пациентов в сутки, и каждая потерянная минута может стоить жизни. Модульные отделения позволяют внедрить систему сортировки – триаж: па-

циентов разделяют на три потока в зависимости от тяжести состояния. Те, кому нужна помощь немедленно, получают ее немедленно. Кроме того, всё диагностическое оборудование – КТ, УЗИ, рентген, эндоскопия – сосредоточено в одном месте: пациент получает комплексную помощь, не перемещаясь между корпусами. Полным ходом идет строительство аналогичного отделения в ЦГКБ №24, до конца года оно будет открыто. Хочу отметить, что в течение двух лет по этой технологии мы перестроим работу (проведем ремонтные работы) еще порядка 10 приемных отделений в больницах Екатеринбурга, Тагила, Серова, Краснотурьинска и других крупных стационаров.

«Каждая потерянная минута в экстренной медицине может стоить жизни – именно поэтому мы меняем систему».

Кадровый вопрос в медицине остается острым по всей стране. Как Вы его решаете в регионе и как выбираете руководителей больниц?

– Кадры – это фундамент всей системы. Без сильных людей никакое оборудование и никакой ремонт не дадут результата. Мы сформировали принципиально новый подход к кадровому резерву: ищем молодых, перспективных управленцев и ведем их через несколько этапов – анкетирование, стратегические сессии, личные собеседования, стажировки в крупных медицинских организациях и непосредственно в Министерстве. Это позволяет оценить не только профессиональный уровень, но и лидерские качества, стратегическое мышление, готовность брать ответственность. Руководитель больницы – это не просто администратор. Это человек, от решений которого зависит здоровье тысяч людей. К таким людям и требования особые.

На какие две главные задачи Вы ориентируете всю команду регионального здравоохранения?

– Они одинаково важны, и одна невозможна без другой. Первая – повышение удовлетворенности людей медицинской помощью. Пациентам должно быть комфортно в наших учреждениях, их должны принимать вовремя, лечить качественно.

Но это невозможно без второго условия: чтобы сами медики были довольны своей работой – условиями труда, заработной платой, атмосферой в коллективе. Медик, который гордится своей профессией и командой, – это лучшее лекарство для пациента.

Вторая задача – сбережение населения: снижение смертности, увеличение продолжительности жизни. Это не высокие слова. Это ежедневная конкретная работа: профилактика, диспансерное наблюдение, скорость оказания помощи, точность диагностики. Мы оцифровываем каждый показатель, ставим конкретные задачи главным врачам и добиваемся результата.

Иван ЕГОРОВ,
Сергей РЫБАКОВ

ПРЕСС-СЛУЖБА МИНИСТРА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ