

Инициатива приветствуется

«ОГ» рассказывает о проектах – победителях Всероссийского конкурса профмастерства в сфере социального обслуживания

Коллективы учреждений социальной защиты Свердловской области в своей работе с пожилыми людьми, взрослыми и детьми с инвалидностью проявляют не только ответственность и заботу, но и инициативу. Они расширяют спектр услуг, внедряют современные технологии, вовлекают пожилых людей в активную деятельность. Эти инициативы не остаются незамеченными. Сразу два руководителя учреждений социальной защиты Свердловской области стали победителями XIV Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания.

ПЛАНШЕТ В ПОМОЩЬ

Первое место в специальной номинации конкурса «Стабильность и качество» заняла директор Комплексного центра социального обслуживания населения Камышловского района Евгения СЕНЦОВА. Социальное обслуживание здесь доступно в трех формах – стационарной, полустационарной и на дому. На всероссийский конкурс был выдвинут самый, пожалуй, востребованный и сложный вид помощи – обслуживание на дому. В нем нуждаются люди, вынужденные в силу возраста или болезни большую часть времени проводить в четырех стенах.

– На сегодняшний день необходимую помощь прямо у себя дома получают 560 человек, – рассказывает директор КЦСОН Евгения Сенцова. – И наша главная задача – сделать жизнь тех, кто нуждается в поддержке, лучше и комфортнее, дать им возможность оставаться в привычной обстановке. Мы стремимся не просто оказывать услуги, а делать это качественно, внедряя современные подходы и эффективные методики.

Одна из инноваций – цифровизация оказания социальных услуг на дому. К ней приступили три года назад, и сегодня каждый социальный работник обеспечен планшетом, оснащенным специализированным программным

обеспечением, позволяющим в режиме реального времени вести учет клиентов и предоставляемых им услуг, онлайн-запись в медучреждения.

– Это позволило оптимизировать и повысить эффективность работы социальных работников, что дало возможность больше времени уделять своим подопечным, – говорит Евгения Сенцова. – Планшеты значительно расширили возможности оказания помощи пожилым людям и инвалидам. В частности, соцработники устраивают подопечным сеансы видеосвязи с их родными и знакомыми, живущими в других городах. Благодаря виртуальному общению они перестают чувствовать себя одиночками.

Социальные работники эффективно используют планшеты для демонстрации видеоматериалов, которые учат пожилых людей противостоять мошенникам, а также для популяризации здорового образа жизни.

Еще одно ноу-хау, активно используемое камышловскими соцработниками, – Монтессори-терапия. В ее основе лежит стимуляция и развитие мелкой моторики, что оказывает положительное влияние на речевые и мыслительные процессы. Методика направлена на профилактику когнитивных нарушений у пожилых людей, помогает восстанавливаться после инсульта, способствует поддержанию активного долголетия.

– Для занятий по системе Монтессори мы используем самые обычные вещи, а еще тренажеры, созданные умелыми руками наших специалистов, – поясняет Евгения Сенцова. – Во время выполнения несложных, но интересных заданий у пожилых улучшается концентрация внимания, появляется радость от способности управлять своими действиями, снижается уровень стресса и тревожности.

Цифровизация и Монтессори-терапия – это технологии, на которых был сделан акцент при презентации на всероссийском конкурсе такой формы работы КЦСОН Камышловского района как социальное обслуживание на дому. Ими спектр предоставляемых услуг, конечно же, не исчерпывается.

Большим спросом пользуются услуги мобильной бригады по доставке граждан в возрасте 65+ и инвалидов, особенно проживающих в отдаленных деревнях и селах, в медицинские и социальные учреждения. Для этого используется транспорт, оборудованный подъемником для посадки и высадки людей на колясках. Бригадный метод применяется в учреждении и для оказания трудоемких услуг, требующих усилий нескольких человек.

В этом году КЦСОН Камышловского района вступил в пилотный проект системы долгосрочного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

СЕРДЦЕМ НЕ СТАРЕТЬ

Второе место в федеральном конкурсе в номинации «Лучший проект добровольческой организации (волонтеров), реализованный в сфере социального обслуживания» заняла директор Комплексного центра социального обслуживания населения Ленинского района Екатеринбурга Нэля ЛУНАЧЕВА.

Идея вовлекать пожилых людей в добровольческое движение здесь возникла десять с лишним лет назад. И она нашла горячий отклик у тех, кто вышел на пенсию, но сердцем, как говорится, не состарился, кто не привык сидеть без дела и хочет помогать другим.

– Ровно десять лет назад мы заняли первое место в шестом Всероссийском фестивале социальных программ содействия в номинации «Улучшение качества жизни людей пожилого возраста», – вспоминает директор КЦСОН Нэля Луначева. – Тогда это стало вообще значимым событием не только для нашего учреждения, но и для Свердловской области. В 2022 году на Всероссийском конкурсе «Регион добрых дел» мы получили грант и провели на эти средства обучение волонтеров серебряного возраста.

Школу добровольчества по направлениям «Эвент технологии», «Общение и конфликтология», «Работа с интернет-ресурсами», «Волонтерство» и «Проектный менеджмент» прошли 120 человек. Занятия проводили высококлассные специалисты – кандидаты педагоги-

ческих и психологических наук, управленцы, компьютерщики, финансисты.

– На средства гранта мы также провели в 2023 году областной слет волонтеров серебряного возраста, – рассказывает Нэля Луначева. – Люди приехали из разных городов нашего региона, они обменивались своими наработками, идеями, опытом. Было очень интересно, все узнали много полезного. Уже шла специальная военная операция, и волонтеры рассказывали, как плетут сети, готовят окопные свечи, сухие шампуни и прочие необходимые бойцам вещи, как учат этому других. Наши мастерицы навязали из пряжи носки, следки, варежки, шапочки, и эти изделия приняли участие в выставке «Тепло для героя», организованной председателем Законодательного Собрания Свердловской области Людмилы Бабушкиной, – рассказывает Нэля Луначева. – Пряжу им принесли неравнодушные люди, полный сундук насобирали.

Сегодня деятельность «серебряных» волонтеров осуществляется сразу по нескольким направлениям. Одно из них – социальная поддержка граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в организации досуга. Пенсионеры при содействии участковых специалистов выступают инициаторами, организаторами и идейными вдохновителями концертов, чаепитий, встреч, круглых столов, соревнований, конкурсов и выставок.

Также пожилые люди активно помогают незащищенным слоям населения – ребятам из проблемных семей, детям с ограниченными возможностями здоровья. Для них волонтеры проводят развлекательно-познавательные мероприятия и акции. Среди них – «Готовим всей семьей», «Вылечи книгу», каждый год активно участвуют в акции «Собери ребенка в школу».

– В активе мероприятий для лиц без определенного места жительства – спортивные состязания и Масленица для бездомных, передача вязаных носков и варежек, – говорит Нэля Луначева.

Участие в деятельности, которая не имеет конкретного адресата, но важна для всех, тоже стало важнейшим направлением наших серебряных волонтеров. Самое значимое из них – уборка бесхозных захоронений участников и ветеранов Великой Отечественной войны. Идею высказали сами пенсионеры. В результате к акции каждый год присоединяются не только пожилые люди, но и их дети и внуки.

И еще – серебряные волонтеры – это действительно целеустремленные люди, живут ярко и интересно, не боятся пробовать, смело раздвигают горизонты! Их бескрайний оптимизм – это тот маяк, который притягивает и объединяет пожилых добровольцев!



ПРЕДОСТАВЛЕНО ЕВГЕНИЕЙ СЕНЦОВОЙ

БОРИС ЯРКОВ



СТРАНИЦУ ПОДГОТОВИЛА ТАТЬЯНА БУРОВА