

«Смысл социальной работы – это всегда помощь людям»



« На Среднем Урале адресную помощь получают все, кто в ней нуждается: ветераны, семьи с детьми, пенсионеры, люди с ограниченными возможностями здоровья, участники специальной военной операции, одиноко проживающие люди. Решение всех задач обеспечивают более 14 тысяч человек, которые трудятся в сфере социальной защиты населения.

Денис ПАСПЕР,
губернатор
Свердловской области

Система социального обслуживания Свердловской области



135 государственных организаций социального обслуживания, в том числе:

- 55** комплексных центров социального обслуживания населения
- 36** социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних
- 21** стационарное учреждение социального обслуживания
- 13** центров социальной помощи семье и детям
- 4** реабилитационных центра для детей с ограниченными возможностями здоровья
- 1** дом ночного пребывания
- 1** организационно-методический центр
- 1** областной центр реабилитации инвалидов
- 1** Камышловское училище-интернат для инвалидов
- 1** Екатеринбургский РЦ для детей-инвалидов
- 1** Дом ребенка

72 негосударственных поставщика

27 территориальных отраслевых исполнительных органов государственной власти Свердловской области – управлений социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области

Интервью с министром социальной политики Свердловской области Андреем Злоказовым

8 июня свой профессиональный праздник отметили более 14 тыс. сотрудников социальной защиты Свердловской области. И это не только социальные работники, но еще реабилитологи, психологи, логопеды и многие другие специалисты. Как появился этот праздник, какие компетенции выходят на первый план у профессионалов отрасли и заменит ли социального работника искусственный интеллект? Об этом и многом другом рассказал в интервью «ОГ» министр социальной политики Свердловской области Андрей ЗЛОКАЗОВ.

Андрей Владимирович, а когда вообще появилась профессия социального работника? В советское время, когда начали создаваться новые социальные институты, или такие профессионалы в нашем государстве были всегда?

– Смысл социальной работы – это всегда помощь людям, которая в российском обществе была признана на протяжении веков. Это в нашей культуре, традициях. Другое дело, что долгое время такая помощь была сосредоточена в церковных, а не госу-

дарственных институтах. Церковь учреждала богадельни, в монастырях и храмах кормили нуждающихся. Ситуация стала меняться при *Петре I*. 8 июня 1701 года царь издал указ «Об определении в домовых Святейшего Патриархата богадельни нищих, больных и престарелых». Да, речь там тоже идет об учреждениях Святейшего Патриархата. Но это уже точка отсчета государственного участия в помощи нуждающимся. 8 июня и стало днем празднования Дня социального работника в России.

Началом же формирования новой российской модели социальной работы стал 1991 год, когда начался переход от советской системы социального обеспечения к более широкому понятию социальной защиты. Отправной точкой стал Указ Президента России «О дополнительных мерах по социальной поддержке населения в 1992 году», подписанный в 1991 году. Тогда перечень профессий в РФ дополнился новыми специальностями: «социальный педагог», «социальный работник», «специалист по социальной работе».

Поэтому мы всегда говорим, что наша сфера – одна из самых молодых. Как самостоятельная отрасль по большому счету она формируется только с 90-х годов.

А какие сейчас векторы ее развития в нашем регионе?

– Используя подходы, заложенные в нацпроекте «Производительность труда», мы идем по пути создания своеобразных социальных кластеров – структурных учреждений, где сосредоточены самые разные функции. Что имею в виду? Как мы знаем, социальные услуги оказывают в стационарной, полустационарной и надомной формах. Исторически под каждый такой формат существовали отдельные организации. Сейчас у нас уже есть многофункциональные учреждения в виде одного юридического лица, где оказывается помощь и взрослым, и детям в любом формате.

Что это дает?

– Во-первых, концентрацию ресурсов. А главное, таким образом мы переходим от человекоцентричного подхода к семьецентричному. Например: обращается к нам семья по поводу проблем с ребенком. А в ходе работы с ним выясняется, что помощь нужна и родителям, и бабушке с дедушкой. То есть вопрос фокусируется на комплексном решении проблем всей се-

мьи, и эту помощь можно теперь получать в одном месте.

Также по такому принципу работают семейные МФЦ, которые открыты в Екатеринбурге и в Каменске-Уральском, и мы продолжаем развивать это направление.

Можно ли составить портрет современного работника социальной защиты, как он менялся с развитием новых технологий и подходов? Какие компетенции выходят на первый план?

– В системе социальной политики Свердловской области работают порядка 14 тыс. специалистов. Средний возраст социального работника порядка 45 лет. Социальные работники имеют или высшее, или среднее специальное образование.

При этом собственно социальных работников по специальности из них всего порядка 10%. Остальные – реабилитологи, логопеды, дефектологи, психологи, инструкторы по адаптивной физкультуре... Конечно, потребность в специалистах с самыми разными компетенциями обусловлена новыми трендами развития нашей сферы.

Продолжение на стр. IV →