

Вопрос от Светланы из Екатеринбурга:

– Я живу в Железнодорожном районе Екатеринбурга. Мне позвонили из Ростелекома и ФСБ. Сказали, что нужно перевести все деньги на какой-то безопасный счет. Я не успеваю этого делать. Но мне продолжают поступать звонки от этих людей. Они звонят на городской телефон, знают мою фамилию, адрес, все данные. Я пенсионерка, мне страшно. Что делать?

– Просто не продолжать разговор. Положить трубку – и все. Это мошенники, которые пытаются по телефону выманить ваши денежные средства. Никаких безопасных счетов не существует. Ваши деньги должны находиться либо у вас, либо на вашем банковском счете. Никаких доступов, никаких паролей никому сообщать нельзя. При возникновении каких-то непонятных вопросов сразу же обращайтесь в полицию. Сотрудники полиции всегда общаются лично и обязаны показать свои служебные документы. И эту информацию вы можете проверить в полиции.

Вопрос «ОГ»:

– Получается, что звонят не только по мобильным телефонам, но и по обычным городским номерам?

– Да, звонят и на городские номера. В данном случае могут сообщить, что стационарный телефон зарегистрирован на другого человека и могут совершаться мошеннические действия, а также представляются сотрудниками «Ростелекома» и сообщают, что якобы по договору абонентского номера истекает срок действия и для его продления необходимо назвать паспортные данные. Да, еще один стоп-сигнал – когда говорят, что нельзя разглашать информацию о содержании разговора даже родным и близким. И при этом угрожают уголовной или административной ответственностью. Могут сказать, например, что вы или ваши родственники переводили на запрещенный счет денежные средства, но в полицию ни в коем случае обращаться нельзя. Просто не надо продолжать этот разговор, а сразу сообщить о нем родственникам и знакомым. Это поможет не попасть под влияние злоумышленников, которые звонят на городские номера под теми же самыми предложениями – обновления тарифа, счетчика и так далее.

– Кроме пенсионеров, кто еще находится в зоне риска?

– В последнее время телефонные мошенники усилили давление на детей. Один из последних случаев был в конце марта. Ученица девятого класса отдала мошенникам почти миллион рублей. Перевела все деньги с родительских карт и еще оформила на родителей кредит, используя их личные телефоны. Девочке позвонили якобы от оператора сотовой связи, сказали, что нужно обновить данные, для чего необходимо сообщать код, который придет на ее телефон. После этого школьнице позвонили и сказали, что из-за того, что она отравила этот код, взломали портал «Госуслуги» и скачали все данные о ее родителях. Потом на ребенка начали давить, ей поступил звонок уже в Телеграм якобы от сотрудников Росфинмониторинга. Они запугивали ее тем, что посадят родителей.



ПАВЕЛ ВОРОЖЦОВ

– Мы пока таких случаев не фиксировали. Но исключать ничего нельзя. Всегда перепроверять информацию, перезванивать на реальный номер телефона, а не тот, который высветился во время звонка. Пока мошенники активно используют подменные номера либо фото в мессенджерах. Создают поддельные профили и пишут якобы от лица начальника или коллеги. Кстати, сотрудники правоохранительных органов никогда не звонят по мессенджеру. И не проводят никаких осмотров жилых помещений с использованием видеосвязи. Были случаи, когда люди начинали все снимать на видео, соответственно, мошенники видели, что в квартире есть: сейфы, ценности и так далее.

Вопрос от Елены Александровны из Полевского:

– Скажите, пожалуйста, могут ли телефонные мошенники переписать на себя квартиру?

– Это делается только в присутствии собственника жилья. Выселить из квартиры вас тоже никто не может. Для этого нужно судебное решение. Однако мы фиксировали, когда квартиры продавали по сильно заниженной цене. Это первый тревожный сигнал. Обо всех таких подозрительных операциях сотрудники Регистрационной палаты должны сообщать в правоохранительные органы. Точно так же продают и машины, чтобы потом передать все деньги мошенникам. Их жертв видно сразу: человек нервничает, всегда на телефоне, проясняет у кого-то какие-то моменты, настаивает на срочности сделки или банковской операции. В банке, как правило, он не может внятно объяснить, почему ему так срочно понадобились деньги. Такие сомнительные операции мы отслеживаем вместе с кредитными организациями. С человеком может быть проведена профилактическая беседа. Были случаи, когда мы вовремя останавливали операции по передаче жилья по неправомерным фактам.

Вопрос от Михаила из Екатеринбурга:

– Как обезопасить себя от использования дипфейков? Если мошенники используют голос, поддельное изображение лица?

Вопрос «ОГ»:

– Вообще, удается ли возвращать людям их деньги?

– Все зависит от того, насколько быстро человек осознал факт мошенничества и обратился в полицию. Если деньги были заблокированы банком как подозрительная операция и гражданин, находящийся под влиянием мошенников, не подтвердил данную операцию, то еще есть возможность их восстановить. Но если промедлить, и сбережения уже ушли на заграничные счета, в криптовалюту, то оттуда их достать уже невозможно. Человек может понять, что он сделал что-то не то и после того, как передал наличные кому-то на руки. Такую схему мошенники тоже используют.

– Насколько известно, злоумышленники могут даже использовать людей вслепую, чтобы они передавали им деньги?

– Да, такими курьерами поневоле могут стать, например, таксисты. Мошенники заказывают такси и просят забрать посылку. А бывает, что в роли курьера используют и самого потерпевшего, которого обманули до этого. Говорят, что у него есть шанс вернуть деньги, для этого надо сделать то-то и то-то. Часто курьеров поневоле используют втемную.

Человек идет и по указанию злоумышленников получает какую-то посылку и перевозит. Были случаи, что деньги забирала даже пенсионерка у пенсионерки. Первую уже обманули, вторая – потенциальная жертва. Был случай, когда пенсионерка просто завернула в простыню почти миллион рублей, положила в коробку и отдала. Потом мы с ней беседуем, а она говорит: «Как же так, я же знала про все. Ко мне даже участковый приходил, у меня памятка есть про мошенников».

– Сейчас на «Госуслугах» можно установить самозапрет на кредиты, это решает проблему?

– Это удобная функция. При ее активации кредит дистанционно оформится на человека точно не получится. Снять самозапрет человек может только лично, в банке. При этом банки сегодня используют разные схемы противодействия мошенникам. Например, имеют право применить «период охлаждения» – приостановить выдачу кредита на несколько дней. Ну и за оформление кредита на человека с использованием его личных данных, но без его участия, существует уголовная ответственность.

– За 2024 год свердловчане перевели аферистам 4,5 миллиарда рублей. А сколько преступлений вы предотвратили?

– Да, порядка 9,5 тысячи человек пострадали как от действий телефонных мошенников, так и от киберпреступлений, связанных с кражами с использованием вредоносного ПО. Что касается положительной статистики, то мы ведем счет уже даже не годами и не месяцами. Каждую неделю нам удается остановить от перевода денег мошенникам 10–15 человек. Информация, на которую надо реагировать срочно и принимать меры, поступает ежедневно.

Материал подготовили  
Алена ПЕРФИЛЬЕВА,  
Михаил БАТУРИН  
при содействии  
пресс-службы  
Свердловского главка МВД  
(В.Н. Горелых)

## Мошенники докопались до кабеля

Телефонные мошенники нацелились на владельцев стационарных телефонов, а это сегодня в значительной части пожилые люди, в том числе читатели «ОГ». Аферисты, представляя сотрудниками компании-оператора «Ростелеком», настойчиво атакуют предложениями перезаключить договор обслуживания, заменить номер, проверить или обновить линии связи. А для решения проблемы требуют поделиться персональными данными. Представители оператора подчеркивают, что никакие обзвоны для «проверки связи» не проводят, а договоры с компанией бессрочны.

В редакцию «ОГ» обратились едва не пострадавшие от мошенников читательницы Людмила Парфентьева и Нина Лакедемонская, проживающие в доме по улице Шейнкмана в Екатеринбурге.

– Позволивший представился сотрудником компании «Ростелеком» и сказал, что нужно срочно переоформить договор на стационарный телефон, иначе связь отключат. Попросил продиктовать данные паспорта. Объяснил это тем, что сейчас по новым правилам все договоры оформляются удаленно – для удобства абонентов, чтобы люди не ходили в офис лишней раз. Я не поверила, ответила, что офис компании у меня рядом и лучше схожу туда, – рассказала Людмила Парфентьева.

– В первый раз звонила молодая девушка якобы из «Ростелекома». Сказала, что близится срок отключения телефона, попросила подойти для встречи. Через какое-то время позвонил мужчина. Назвал должность. На фоне было слышно, что кто-то ему подсказывал. Сразу стало ясно: это мошенники, и я прервала разговор, – поделилась с «ОГ» Нина Лакедемонская.

Мы обратились в екатеринбургский филиал «Ростелекома», где нам сказали: речь в данном случае действительно идет о мошенничестве.

– Это действия мошенников, которые обзванивают людей и выманивают таким образом личные данные. Договор с нашей компанией действует бессрочно и не требует перезаключения. Что касается звонков с заявлениями о некой «проверке связи», то все необходимые мероприятия по проверке качества связи или ее улучшению проводятся специалистами компании без прерывания обслуживания клиентов, – подчеркнули в пресс-службе.

В «Ростелеком» советуют запомнить правила: не сообщайте свои паспортные данные, не называйте номера банковских карт, храните в тайне номер СНИЛС и не давайте никому коды из СМС-сообщений. Если вам поступил подозрительный звонок якобы от сотрудника «Ростелекома», положите трубку. Обдумайте информацию и при необходимости перепроверьте ее по единому официальному номеру: 8-800-1000-800.

Анастасия ЯКОВЛЕВА