

(Продолжение. Начало на 1–43-й стр.)



г. Челябинск, Челябинская область  
(16 октября)



г. Екатеринбург, Свердловская область  
(7 октября)



г. Екатеринбург, Свердловская область  
(7 октября)



г. Екатеринбург, Свердловская область  
(7 октября)



г. Екатеринбург, Свердловская область  
(8 октября)



г. Екатеринбург, Свердловская область  
(8 октября)



г. Екатеринбург, Свердловская область  
(8 октября)



г. Каменск-Уральский, Свердловская область  
(9 октября)

## Раздел 7. Информирование о правозащитной деятельности

Информационная открытость публичных органов – важнейший фактор качества государственного управления. Организуя работу, мы руководствуемся основными принципами обеспечения доступа к информации о деятельности государственных органов, закрепленными законом<sup>123</sup>.

Информация о правозащитной деятельности размещается на официальном сайте Уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://uzpp.midural.ru>, в социальных сетях, распространяется через средства массовой информации, рассылку и чаты в мессенджерах с привлечением общественных помощников и деловых объединений.

Наиболее популярным источником информации о деятельности государственного правозащитника является сайт. Количество его просмотров за год составило 47 886 единиц (в 2023 году – 52 121 ед.). На сайте размещалась информация о просветительских мероприятиях, о проведении приемов и встреч, о результатах рассмотрения жалоб и иных обращений<sup>124</sup>, а также о выработанных правозащитным институтом предложениях и рекомендациях о совершенствовании правового регулирования предпринимательской деятель-

<sup>123</sup> Федеральный закон от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

<sup>124</sup> В соответствии с пунктом 3 статьи 11 Закона Свердловской области № 132-ОЗ, <https://uzpp.midural.ru/article/show/id/95>.

ности и правоприменительной практики, об участии Уполномоченного в ОРВ проектов нормативных правовых актов и иная информация для широкого круга пользователей. Так, в разделе «Новости» было размещено 213 публикаций. В актуальном состоянии на сайте Уполномоченного поддерживаются сведения об общественных помощниках и общественных приемных в муниципальных образованиях, о деятельности общественного экспертного совета при Уполномоченном, информация о наших партнерах.

**Выражаем признательность партнерам, разместившим прямые ссылки на сайт Уполномоченного на порталах органов публичной власти, организаций инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства<sup>125</sup>.**

Для правового просвещения субъектов предпринимательства публиковались видеозаписи вебинаров, разъяснения относительно правоприменения, полезные ссылки. В разделе «В помощь предпринимателям» было размещено 34 разнообразных публикации – памятки, материалы с актуальной информацией для хозяйствующих субъектов. Например, для самоконтроля и подготовки к проверкам, которые проводят органы регионального контроля в различных сферах, в подразделе «Памятки по соблюдению обязательных требований» в 2024 году размещена информация, подготовленная 11 контрольно-надзорными органами<sup>126</sup>.

Сайт является интернет-приемной для обращений к Уполномоченному, в 2024 году через нее поступило 75 обращений (в 2023 году – 65).

Информация о деятельности свердловского правозащитного института публиковалась на официальном сайте Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей<sup>127</sup>. Для обеспечения наполнения регионального раздела Свердловской области размещены 74 пресс-релиза о наиболее значимых событиях (в 2023 году – 100).

Исследования свидетельствуют о постоянном росте популярности социальных сетей для поиска и получения информации. При общем снижении времени, которое люди проводят в Интернете, увеличивается время, проводимое ими в социальных сетях. Аудитория нуждается в поддержке, диалоге, простоте подачи информации, возможности оперативно получить ответ на свой запрос, использовать только телефон и выход в Интернет, что и обеспечивают социальные сети. Неслучайно присутствие в них государственных органов обязательно как современный способ поддержания информационной открытости. Наш правозащитный институт работает над созданием качественного контента для целевой аудитории.

Оперативному информированию бизнес-сообщества, возможности обратиться к государственному правозащитнику и получить обратную связь способствуют страницы Уполномоченного и Аппарата Уполномоченного в социальной сети «ВКонтакте»<sup>128</sup>, а также Telegram-канал Е.Н. Артюх (приложение № 3 к докладу). В общей сложности 3 215 подписчиков имеют возможность таким образом оперативно получать информацию и консультации. На страницах размещалась информация о планируемых мероприятиях, итогах встреч, совместных приемах с руководителями органов публичной власти, просветительских мероприятиях, опросах. Внимание подписчиков также привлекали публикации средств массовой информации (далее – СМИ) о деятельности Уполномоченного, полезная информация об изменениях в законодательстве и правоприменении,

<sup>125</sup> Например, <https://sofp.ru/uslugi/priyom-upolnomochennogo-po-zashhite-prav-predprinimatelej/>, <https://mir.midural.ru/>, <https://midural.ru/>, <https://movp.ru/>.

<sup>126</sup> <https://uzpp.midural.ru/article/show/id/10087>.

<sup>127</sup> [www.ombudsmanbiz.ru](http://www.ombudsmanbiz.ru).

<sup>128</sup> <https://vk.com/sverdlovskombudsmanbiz>.

(Продолжение на 45-й стр.)