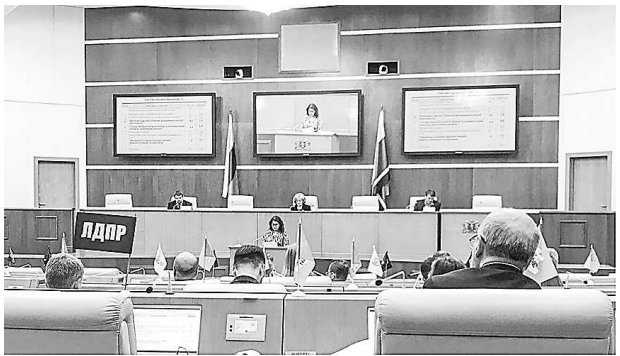


(Продолжение. Начало на 1-й стр.).



Рабочая встреча Губернатора Свердловской области и Уполномоченного (5 марта, г. Екатеринбург)

Доклад также направляется в Законодательное Собрание Свердловской области и заслушивается на пленарном заседании.



Пленарное заседание Законодательного Собрания Свердловской области (20 февраля, г. Екатеринбург)

## 1.1. Основные результаты правозащитной деятельности при рассмотрении жалоб и иных обращений

Обеспечение гарантий государственной защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности реализуется в ходе рассмотрения их жалоб и обращений. В 2024 году институт Уполномоченного оказал адресную правовую помощь по **1 993** обращениям предпринимателей.

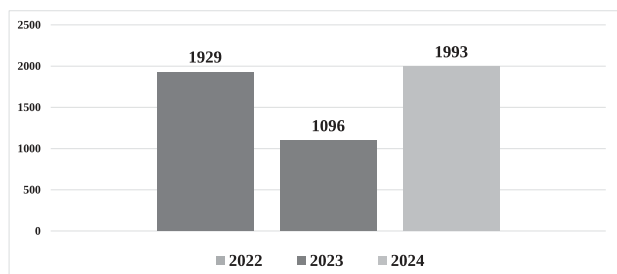


Рисунок 1. Динамика количества обращений за 2022–2024 годы (ед.)

Непосредственно Уполномоченным и Аппаратом Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Свердловской области (далее – также Аппарат Уполномоченного, его Аппарат) велась работа по **816 письменным, устным жалобам и иным обращениям** (в 2023 году – 688, в 2022 году – 982). Общественные помощники Уполномоченного<sup>6</sup> по различным вопросам ведения бизнеса проконсультировали еще 1 177 человек при нашей поддержке.

Инфраструктура правозащитного института приведена в Приложении № 1.

Ключевое направление деятельности государственного правозащитника – рассмотрение жалоб субъектов предпринимательской деятельности. В порядке, установленном Законом Свердловской области № 132-ОЗ, велась работа по **148 письменным жалобам**.

Наибольшее количество жалоб поступило на нарушение прав и законных интересов решениями, действиями или бездействием федеральных органов власти. Почти вдвое снизилось количество жалоб на органы государственной власти

<sup>6</sup> У Уполномоченного 33 общественных помощника в муниципальных образованиях и по сферам предпринимательской деятельности.

Свердловской области, и практически в два раза увеличилось количество жалоб на органы местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области (далее – муниципальные образования, муниципалитеты):

- 1) на федеральные органы – 60,7 процента жалоб,
- 2) на государственные органы Свердловской области – 8,0 процентов жалоб,
- 3) на органы местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области (далее – органы местного самоуправления), – 28,6 процента жалоб;
- 4) на иные организации (на государственные бюджетные и казенные учреждения) – 2,7 процента жалоб.

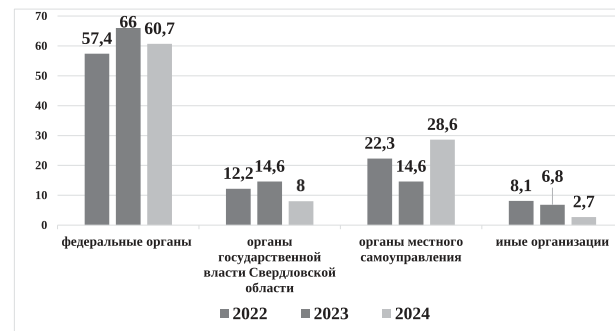


Рисунок 2. Доля жалоб в 2022–2024 годах по уровням публичных органов и на организации (%)

В ходе рассмотрения жалоб в 2024 году направлено:

431 уведомление субъектам предпринимательской деятельности о принятии жалоб к рассмотрению, о результатах реализации мер по восстановлению нарушенных прав и законных интересов, о результатах рассмотрения жалоб;

48 запросов органам государственной власти и местного самоуправления о получении сведений, документов и материалов;

43 обращения в органы прокуратуры о проведении проверок, оценке законности действий органов публичной власти, запросе сведений, информации;

3 письма о переадресации жалоб по компетенции;

1 заключение с предложениями о мерах по восстановлению нарушенных прав и законных интересов субъекта предпринимательской деятельности в орган публичной власти, в действиях, бездействии или решениях которого Уполномоченный усматривает нарушение.

Из 109 жалоб, работа по которым завершена: по 45 процентам права субъектов предпринимательской деятельности защищены (восстановлены) непосредственно Уполномоченным, оказано содействие в защите или созданы условия для восстановления прав и законных интересов (49 жалоб);

по 43,1 процента (47 жалоб) нарушения прав не установлено;

2,7 процента (3 жалобы) переадресованы;

по 9,2 процента (10 жалоб) заявители отказались от рассмотрения жалобы.

При рассмотрении жалоб Уполномоченным осуществлялась защита прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности в судах. В частности, защита предпринимателей по делам об административных правонарушениях становится все более часто реализуемым направлением работы<sup>7</sup>, поскольку существенные административные штрафы, возможные дисквалификация руководителя, приостановление деятельности, утрата лицензий при повторном привлечении к ответственности и иные санкции могут быть довольно фатальными для бизнеса, стремящегося быть легальным и добросовестным. При привлечении субъекта предпринимательства к административной ответственности Уполномоченный может быть его защитником на основании статьи 25.5.1. Кодекса об административных правонарушениях

<sup>7</sup> Уполномоченные по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации с июля 2022 года могут быть защитниками в делах об административных правонарушениях.

Российской Федерации (далее – КоАП РФ) (при рассмотрении дела контрольно-надзорным органом или судом общей юрисдикции) либо третьим лицом, не заявляющим самостоятельных требований относительно предмета спора, на основании статьи 51 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации (далее – АПК РФ) (при рассмотрении арбитражным судом заявления органа, составившего протокол об административном правонарушении в отношении привлекаемого лица, или при обжаловании решений уполномоченных органов о привлечении к административной ответственности). По сути, одна и та же правозащитная работа выполняется Уполномоченным формально в разных процессуальных статусах из-за рассинхронизации норм КоАП РФ и АПК РФ по процедуре и составу участвующих в деле лиц при рассмотрении дел об административных правонарушениях, совершенных юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями. Предложения по повышению эффективности деятельности Уполномоченного, в том числе по коррекции процессуального законодательства для повышения эффективности защиты изложены в Приложении № 2.

Всего в 2024 году обеспечено участие в 79 судебных заседаниях в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований относительно предмета спора, на стороне предпринимателя, или защитника<sup>8</sup>. По судебным делам было составлено 92 процессуальных документа. По 6 жалобам предпринимателей направлены правовые позиции для использования заявителями при самостоятельной защите в суде.

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» велась работа со **145 письменными обращениями** граждан и организаций (в 2023 году – 113, в 2022 году – 181), из которых 137 обращений поступили в 2024 году, в том числе 14 коллективных обращений, подписанных 669 заявителями<sup>9</sup>. В 17,5 процента от общего числа обращений содержались предложения о совершенствовании правового регулирования предпринимательской деятельности, изменении нормативных правовых актов Российской Федерации и Свердловской области.

На конец 2024 года завершено рассмотрение 139 письменных обращений (95,6 процента). В ходе их рассмотрения подготовлено и направлено:

139 ответов на обращения и уведомлений о переадресации;

24 запроса органам государственной власти и органам местного самоуправления о получении сведений, документов и материалов;

8 писем о переадресации обращений;

9 обращений в органы прокуратуры о проведении проверки;

3 обращения Уполномоченного в Управление Федеральной антимонопольной службы по Свердловской области с просьбой о проведении проверки.

В 2024 году проводились консультации и приемы, в ходе которых Уполномоченным и его Аппаратом рассмотрено **523 устных обращения**, оказана бесплатная юридическая помощь по вопросам защиты прав и законных интересов заявителей.

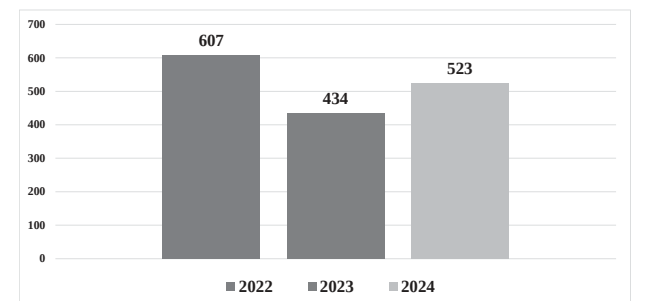


Рисунок 3. Динамика устных обращений за 2022–2024 годы (ед.)

<sup>8</sup> По 20 жалобам.

<sup>9</sup> Коллективные обращения касались вопросов психиатрического освидетельствования работников, претензий к МУП и МБУ, злоупотреблении МУП доминирующим положением на рынке и резкого увеличения тарифов по обращению с ТКО.

(Продолжение на 3-й стр.).