



Прямая линия губернатора Дениса ПАСЛЕРА, безусловно, стала одним из главных событий года. Впервые в истории региона она была объединена с итоговой ежегодной пресс-конференцией. Именно в таком формате проводит свои прямые линии Президент России Владимир ПУТИН.

В общей сложности общение губернатора с жителями области и представителями СМИ продлилось почти четыре часа. Впервые для регистрации и обработки звонков были применены возможности искусственного интеллекта.

Наиболее обсуждаемой темой стала организация работы общественного транспорта, также свердловчан волнуют вопросы здравоохранения, образования, благоустройства и ЖКХ, в частности, газификации. Обращения, которые не были озвучены в ходе прямой линии, переданы в профильные министерства и ведомства для подготовки ответов и дальнейшей работы.

— Прямая линия — один из эффективных форматов общения с жителями. И, судя по количеству поступивших сообщений, удобный для свердловчан, потому что была возможность задать вопросы на разных площадках. Спасибо за активность, высказанную позицию и ориентиры для меня и правительства, — написал в своих соцсетях Денис Паслер.

О чем говорил губернатор на прямой линии, читайте на стр. IV-VI

ПАВЕТ ВОРОЖЦОВ

ПРЯМАЯ ЛИНИЯ. ИТОГИ

СВЕРДЛОВЧАНЕ НАПРАВИЛИ ГЛАВЕ РЕГИОНА БОЛЕЕ 7 000 ВОПРОСОВ

ИЗ НИХ

- > 2,8** тысячи обращений были направлены с помощью платформы обратной связи с населением на портале «Госуслуги»
- > 2** тысяч обращений в формате смс-сообщений в ходе прямой линии
- > 1,6** тысячи звонков принял колл-центр

БЛОКНОТ ЖУРНАЛИСТА

Обозреватель «Областной газеты» делится впечатлениями от прямой линии Дениса Паслера

Прямая линия губернатора по формату и тону была очень похожа на прямую линию Президента. Мало лирики, много конструктива. На экране так же транслируются обращения от жителей. Причем бросается в глаза разброс тем: кто-то пишет о более глобальных и сложных вопросах (росте цен, высокой ставке по ипотеке), кто-то просит установить скамейки у поликлиники на улице Заводской. Часто мелькали сообщения со словами поддержки в адрес губернатора.

Все свердловские журналисты знают сдержанную и вдумчивую манеру речи Дениса Паслера. Даже на пресс-подходах, которые, в общем-то, предполагают ответы «на бегу», он тщательно разясняет и обосновывает свои решения. Вчера, отвечая на вопросы жителей и журналистов, губернатор снова продемонстрировал широкий взгляд, умение видеть и учитывать мельчайшие детали, глубокое знание таких тем как ЖКХ, газификация, дорожное строительство, государственное управление. Например, говоря о том, почему Правительство

региона отказалось от концессии на реконструкцию ЕКАД, он обратил внимание, что в случае неполучения федерального финансирования эта нагрузка ляжет на региональный бюджет, из-за чего пострадают другие направления. И таких примеров очень много.

В целом чувствуется открытость и готовность губернатора к обсуждению всех вопросов, в том числе непростых, и его умение прислушиваться к жителям.

Максим НАЧИНОВ