



ELEMENTSENVATOS.COM

ОЛЬГА НИКОЛАЕВНА,
как вы оцениваете
вовлеченность
некоммерческих организаций
в проект? Есть ли удачные
примеры сотрудничества?

– Средний Урал всегда отличался активными благотворительными и общественными организациями. Сразу в голову приходят такие организации, как «Фонд святой Екатерины», «Аистенок», «Ника», «Дорогами добра», «На крыльях добра», «Возможность», «Сильное поколение». Но это лишь малая доля организаций, работающих в сфере поддержки семьи и детства, на всей территории нашего большого региона, в том числе в Екатеринбурге, Берёзовском, Ревде, Первоуральске и Нижнем Тагиле.

Мы сформировали «живую» региональную ресурсную карту, которую дополняем после каждого выезда в муниципалитеты. Во взаимодействии с организациями мы оказываем семьям психологическую и юридическую помощь. Это и представление родителей в судах для восстановления родительских прав, помочь в восстановлении утраченных документов, материальная поддержка, предоставление товаров первой необходимости, участие в работе кризисных центров, реабилитации зависимых, временное предоставление жилья.

Также в рамках проекта «Вызов» существует внебюджетный фонд помощи – «Семейная кубышка». Его региональным оператором является некоммерческая организация «ЭКА-Екатеринбург», с которой заключил договор благотворительный фонд **Андрея Мельниченко**.

В этом году через него нашему региону будет выделено 10 млн руб., 7,5 млн руб. из них мы уже получили. Средства направляются на приобретение для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, товаров первой необходимости, оплату обучения, лечения, проезда к месту лечения, медицин-

скую и социальную реабилитацию, оплату услуг социальной няни, а также на оплату частного детского сада, если нет возможности устроить ребенка в государственный.

Направлений поддержки много, но самое главное – чтобы оказанная помощь способствовала тому, чтобы дети не разлучались с семьей и не оказывались в учреждениях государственного воспитания. Такая поддержка часто становится отправной точкой, благодаря которой в семье происходят изменения. Одна из мам рассказывала: она получила новую кровать, поняла, что обои в доме не соответствуют, купила новые, поклеила их вместе с детьми и почувствовала такую гордость! А потом записалась в кружок танцев и сформировала сообщество таких же мам. Это очень показательный пример – как, казалось бы, незначительная помощь способна поменять мировоззрение.

МАРИЯ ВЛАДИМИРОВНА,
удалось ли внедрить новые
формы поддержки семей
и профилактики социального
сиротства в доме ребенка?
Мы знаем, что вы начали
внедрять полустационарные
услуги. Что это такое?

– Это большое подспорье для тех, кто попал в трудную жизненную ситуацию и нуждается во времени, чтобы с ней справиться. Речь идет об отделениях дневного пребывания для детей. Можно привести туда ребенка утром, а вечером забрать домой. Сегодня такие отдаления работают в Екатеринбурге и Ревде. Также у нас есть служба ранней помощи. С детьми до 3-х лет и их родителями абсолютно бесплатно работают дефектологи, логопеды, специалисты по аддитивной физкультуре и социальной работе, психологи. Они помогают наладить взаимодействие между мамой и ребенком с ограниченными возможностями здоровья – инвалидностью, расстройством аутистического спектра,

гиперактивностью и другими нарушениями. На сегодня такая служба работает в Екатеринбурге, до конца года мы планируем открыть еще два отделения в Нижнем Тагиле.

**? С какими еще трудностями
сталкиваются семьи, дети
из которых попадают в дома
ребенка?**

– Дети очень страдают от разлуки с семьей. Даже идеальные условия в учреждении никогда не заменят тепло близких людей. Мы делаем все, чтобы создать домашнюю атмосферу: у нас есть игрушки, домашние животные, специальные места для встреч и общения с родителями. Но, безусловно, когда ребенок проводит время с мамой, а потом мама уходит – это всегда слезы и стресс. Наиболее частая причина такой разлуки – родители страдают от алкогольной и наркотической зависимости. Работать с такими семьями непросто, но мы стараемся, и результаты есть. Каждый случай индивидуален, поэтому главное – мотивировать родителей на изменения, вместе с ними найти причину трудной ситуации и восстановить внутренние ресурсы семьи, научить самостоятельно справляться с любым кризисом.

? СЕРГЕЙ ПЕТРОВИЧ,
что происходит, если семья
отказывается от помощи?
Какие механизмы тогда
задействуются?

– Это достаточно тяжелые правовые механизмы, включать их приходится редко. Все оперативные решения принимаются на заседании территориальной комиссии с профильными специалистами. Но в основном мы работаем методом убеждения. С любой семьей, попадающей в поле нашего внимания, мы стараемся найти контакт, понять ситуацию. Угрожать, что «заберем ребенка», тут бессмысленно, лучше всего разговаривать по душам. На данный момент в нашей комиссии на сопровождении более ста семей.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

« Я одна из получателей благотворительной помощи. Последние полгода нашей семье пришлось пережить финансовые трудности, и ситуация подошла к тому, что пришлось обратиться через управление социальной политики за помощью. Сотрудники сразу же откликнулись и через «ЭКА-Екатеринбург» помогли нашей семье преодолеть сложности. Спасибо всем огромное!

(Ирина. К)

« Выражаем искреннюю благодарность управлению социальной политики г. Новоуральска за заботу и опеку о семье, которая попала в трудную жизненную ситуацию!

На благотворительные деньги приобретены ходильник и стиральная машина, которые доставили до квартиры. Низкий поклон специалисту **Елене Владимировне**, которая заботится о семье как о родных людях. Очень трогательно и приятно понимать, что в такое нелегкое время рядом такие замечательные люди.

(Алена. С)

« Спасибо большое проекту «Вызов» и организации «ЭКА-Екатеринбург» за помощь! Вы научили нашу семью верить в чудо! Нам это было очень необходимо!

(Полина. В)

Все они понимают, что наша цель – помочь, а не наказать.

**? Какие самые сложные
ситуации приходилось
решать комиссии по делам
несовершеннолетних?**

– Самое страшное и сложное – когда родители не признают проблему. В первую очередь это касается внешне благополучных семей. При расставании оба родителя часто переключаются на взаимные обвинения и забывают о главном – о детях, которые остаются одинокими, чувствуют себя ненужными ни маме, ни папе, начинают думать, что они виноваты в причинах разногласий взрослых. В рамках проекта «Вызов» мы часто рассматриваем на комиссии именно такие случаи, а также работаем с семьями, которые находятся в социально опасном положении. Наша задача – помогать сохранять семьи, которые оказались в сложной ситуации. Это требует постоянного вмешательства, разъяснений и поддержки, потому что иначе дети остаются в опасности, подвергаются серьезным психологическим травмам.

? МАРИЯ ВЛАДИМИРОВНА,
помогает ли проект «Вызов»
в работе с семьями, где
есть риск изъятия ребенка?
В вашей практике уже
есть позитивные примеры
воссоединения семей?

– Один из последних случаев: мама жила с наркозависимым сожителем, у которого была открытая форма туберкулеза. Детей пришлось забрать. Они оказались у нас, но мать, сожитель которой уже умер, очень хотела их вернуть. С ней работали психологи и юристы организации «Сильное поколение». В итоге она восстановилась в родительских правах и вместе с детьми переехала в собственную квартиру, которую ей помогли приобрести на средства материнского капитала. Этот случай – наглядная иллюстрация работы проекта «Вызов».

ОЛЬГА НИКОЛАЕВНА,
какую роль в проекте играет
обратная связь от самих
семей? Используются ли эти
отзывы для корректировки
работы? И что изменилось
в отношении к помощи
семьям в кризисе?

– Мы обязательно собираем отзывы, потому что без такой обратной связи мы не понимали бы, насколько эффективна наша помощь. Для нас важно, чтобы люди не боялись за нее обращаться. Существует стереотип, что территориальные комиссии или социальные службы наказывают родителей и могут отобрать детей. Наша задача в рамках проекта «Вызов» – разрушать его. Мы разговариваем с родителями на равных, а не на языке назиданий. Другое дело, что, к сожалению, семьи сами не всегда достаточно мотивированы меняться. Поэтому мы обучаем наших сотрудников взаимодействовать с семьями, внедряем методики по профилактике профессионального выгорания. В целом сегодня семьи, оказавшиеся в трудной ситуации, получают поддержку гораздо быстрее благодаря работе межведомственных консилиумов, которые оперативно принимают важные решения. Для нас очень ценно, но одновременно и ответственно, что текущие результаты нашего региона в проекте высоко отмечены Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка **Марией Львовой-Беловой**, которая в докладе Президенту отметила Свердловскую область в числе трех субъектов Российской Федерации, где без дополнительных существенных вложений сумели добиться прорыва в подходе к работе благородству внедрению семью-безопасения.



информационный
партнер

«Областная газета» подробно освещает этапы реализации проекта «Вызов» в Свердловской области.