

«Мама, ты не одна»

Главный врач областного Дома ребенка Мария Фрайфельд рассказала, как проект «Вызов» меняет судьбы детей и родителей

В Свердловской области с октября 2024 года стартовал проект «Вызов». Он направлен на профилактику социального сиротства. С момента внедрения проекта начала кардинально меняться работа Домов ребенка по всей стране. Сегодня это не только места временного пребывания малышей, но и пространство комплексной поддержки семей. Они могут рассчитывать на психологическую помощь, восстановление родительских прав, участие в программах ранней помощи детям с особенностями развития и даже на содействие в трудоустройстве и поиске жилья. О первых наглядных результатах всероссийского проекта на Среднем Урале «ОГ» рассказала главный врач областного Дома ребенка Мария ФРАЙФЕЛЬД.

В 2024 году Дом ребенка стал участником проекта «Вызов». Что изменилось в вашей работе?

— Мы стали мягко поддерживать родителей, чтобы помочь им оставить ребенка дома, в родной атмосфере. К нам привозят совсем малышей — от рождения до четырех лет. Мы специально сделали семь отделений в разных городах области, чтобы дети, несмотря ни на что, могли сохранить связь с родителями. Когда ребенок живет ближе к дому, у него больше шансов видиться с мамой, с папой, с родственниками. А значит — больше шансов вернуться в семью. Эта тенденция наметилась не вчера, с 2010 по 2024 год количество мест у нас сократилось с 880 до 234. Сейчас, после запуска проекта «Вызов», их стало еще меньше — 204, и часть из них мы перепрофилируем. За каждой этой

цифрой — история ребенка, которому не пришлось расти в одиночестве, и история мамы, которая справилась.

Вы упомянули про перепрофилирование мест в Доме ребенка, что это означает для родителей и детей?

— Теперь это места дневного пребывания — как детский сад. Родители приводят ребенка утром, а вечером забирают. Отличие от обычного садика в том, что к нам приходят семьи, которым нужна поддержка. С ними работают психологи, педагоги, специалисты по соцподдержке. Группу дневного пребывания мы открыли 1 апреля 2025 года в екатеринбургском отделении на улице Сыромолотова. Сейчас там 42 стационарных и 6 полустационарных мест. Скоро откроется дневная группа и в Ревде. Все для того, чтобы через полгода ребенок уже мог спокойно пойти в обычный детский сад, а семья зажила обычной жизнью.

Устроить своего ребенка к вам на дневное пребывание может любой родитель, который оказался в трудной жизненной ситуации?

— По сути, да, но требуется официальное направление. Его оформляют в территориальном управлении социальтики по месту жительства. Там принимают решение, нуждаются ли родители и ребенок в полустационарных услугах. Если да, то разрабатывается индивидуальная программа предоставления социальных услуг — как правило, на шесть месяцев. После этого ребенок может быть зачислен к нам. Часто у матерей таких детей тяжелый период в жизни, они остаются без опоры, жилья и какой бы то ни было поддержки. Мы ее даем.

Можете рассказать какой-то конкретный случай?

— К нам как-то попали малыши, брат и сестра, их мама в это время находилась в кризисном центре. У нее была непростая жизненная ситуация. Мы подключили партнеров — некоммерческие организации, они оплатили ей съемное жилье рядом с нашим отделением, помогли с трудоустройством. В результате мама смогла забрать детей к себе. Сейчас они живут вместе, но пока продолжают приходить к нам в дневную группу. Мы очень надемся, что через какое-то время эта семья встанет на ноги окончательно. Сегодня мы

продолжаем ее сопровождать. Подключили партнерские некоммерческие организации, которые в настоящее время помогают ей приобрести квартиру за счет материнского капитала. И в ближайшее время мама сможет водить своих деток в обычный детский сад.

Для матерей, которые вынуждены были справиться со всеми трудностями в одиночку, это звучит как фантастика. А что еще изменилось после старта проекта «Вызов»?

— Многое. Например, раньше у нас было правило: родители могли приходить к детям только в определенные часы. Сейчас мы работаем круглосуточно. Если нужно — можем и накормить, оставить переночевать. Недавно к нам попала молодая восемнадцатилетняя мама с малышом. Она оказалась в тяжелой ситуации, еле-еле нашла денег на билет. Она провела у нас два дня. Еще одна история, которая заставила всех плакать, — с девочкой, которая родила в 14 лет. Ее вместе с новорожденным привезли к нам из центра ОММ. Она была очень привязана к нему, кормила грудью. Несмотря на свой возраст это была уже мама, которая действительно любит своего ребенка, разлучить их не поднималась рука. Мы приняли волевое решение: нарушили стандартный порядок, стереотипы и поселили ее к себе.

То есть родители, которые попали в сложную жизненную ситуацию, могут даже жить у вас вместе с детьми?

— На примере этой девочки мы увидели, что условий для мам с детьми у нас, к сожалению, пока нет: прозрачные боксы, все оборудовано под круглосуточное наблюдение за детьми, а не под совместное проживание. Поэтому мы написали проект на ремонт и открытие кризисной квартиры в одном из наших отделений. Сумма большая — 10 миллионов рублей. Но мы понимаем, зачем это нужно: не просто временно разместить, а создать человеческие условия.

На какую помощь могут рассчитывать те семьи, которые столкнулись не просто с трудной жизненной ситуацией, но еще и с болезнью ребенка?

— В январе этого года, также в рамках проекта «Вызов», мы открыли группу ранней помощи для родителей и детей с особенностями развития. С ними работают разные специалисты — врачи-реабилитологи, психологи и другие. Мама получает подсказки, видит результаты,

и это дает уверенность и ощущение, что она справляется. Через нашу службу ранней помощи в Екатеринбурге прошли уже 22 ребенка. До конца года мы планируем открыть еще одну такую же службу в Нижнем Тагиле.

Было время, когда Дома ребенка были учреждениями закрытого типа, даже просто навестить ребенка было очень непросто.

— Да, еще в 2014 году они напоминали инфекционное отделение, а не дом для детей. Они жили буквально за стеклом. Чтобы пройти в детскую группу, нужно было надеть халат, маску, перчатки, шапочку, побрызгаться антисептиком. Сейчас — все иначе. Мы заменили строгую санитарную форму на более «домашнюю»: с цветочками, с животными, чтобы детям было приятно. В отделениях появились мягкие игрушки и ковры. У нас есть даже живой уголок с кроликами, дети могут гладить животных, общаться с ними. А собаки-терапевты! Если бы одиннадцать лет назад кто-то сказал, что в Домах ребенка дети будут с ними играть — я бы просто не поверила. А сейчас это в порядке вещей! Мы ходим с детьми в зоопарк, в океанариум, в парки аттракционов. Нам очень помогают благотворительные организации. А еще — очень изменилось отношение к родителям. Если раньше мы говорили: «Приходите в рабочее время, с восьми до четырех», то сейчас это звучит дико. Хочешь вечером, в выходной, в праздник — только приезжай.

Как достучаться до сердца родителя, который принимает решение оставить своего ребенка? Что вы говорите мамам, которые оказались перед таким выбором?

— Это тяжелый путь. Мы стараемся, звоним, приглашаем, отсылаем фотографии и видео детей — очень часто это помогает. Когда мы вошли в проект «Вызов», то специально изменили штатное расписание — в каждом отделении теперь у нас есть психолог, который работает с родителями. Мы в проекте «Вызов» не так давно, но очень хорошо понимаем, что должны быть готовы сопровождать некоторые семьи всю жизнь. Когда ребенок возвращается домой, для нас ничего не заканчивается. Стараемся держать контакт, звонить, интересоваться, как идут дела, чем можем — поддерживать. Потому что важно, чтобы мама не осталась одна, особенно если у нее был трудный жизненный опыт или зависимость. Но первое, что мы говорим такой маме: «Ты не одна. Мы с тобой. Все будет в порядке».

