

Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Свердловской области за 2024 год

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО

С верой в справедливость!

Опорный край державы – Свердловская область – отметила 90-летие. Этим был знаменателен 2024 год для свердловчан. Прошло много мероприятий, выставок, праздников в честь этой даты. И мы каждый раз узнавали о своём любимом крае много нового.

Но меня потряс рассказ новых жителей нашего региона, вынужденно приехавших из крупных городов Донбасса. Представители Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев дважды приезжали на Средний Урал, чтобы посетить пункты временного размещения (ПВР) беженцев с Украины, а в начале декабря попросили познакомиться их с теми, кто уже покинул ПВРы и остался жить у нас постоянно. Слушала этих людей, смотрела на них взглядом со стороны и убеждалась – нам повезло с нашей областью:

– Чего ж тут не жить? Есть работа, есть где учиться детям и молодёжи. Здесь интересы каждого учтены: хочешь – иди в спортивные залы, хочешь – на концерты. Об этой области говорят и пишут, она всё время на слуху. Можно выйти из дома в любой парк, можно сходить в театры. А главное – люди: нам помогали все, кто встречался на нашем пути. Несколько мероприятий было посвящено 90-летию Свердловской области, в которых участвовали и школьники, и учителя. Мы остаёмся здесь! – говорили в один голос вчерашние беженцы.

Год семьи мы решили посвятить развитию семейной медиации. Начиная с обучения воспитателей детских садов, классных руководителей и подготовки профессиональных медиаторов, мы старались внести свой вклад в достижение этой цели. Конечно, особое внимание уделяли семьям участников специальной военной операции (СВО). Второй год подряд преподаватели Уральского государственного медицинского университета вели семинары для психологов и психотерапевтов, которые работают непосредственно с семьями бойцов. Даже самые опытные психологи благодарили за эти семинары, ведь они впервые имели дело с семьями военнослужащих.

Основу нашей работы составляла почта, связанная со специальной военной операцией. И нам многое удавалось, но не всё.

Переживали каждый случай, где приходилось бороться за, казалось бы, очевидное. Как можно равнодушно относиться к семье, где папа в зоне боевых действий? И уже совсем не по-людски лишать гражданства человека, отстаивающего Русский мир.

К нам обратилась сестра бойца, который попросил выяснить, что у него не так с паспортом. В 16 лет они вместе с родителями приехали на Средний Урал из Узбекистана. Русская семья с очень русской фамилией. Успешно оформили российское гражданство. Но спустя годы парень оказался замешан в скандале с наркотиками и попал в колонию. При первой же возможности ушёл на спецоперацию штурмовиком. Но принятый закон о прекращении гражданства позволил сотруднице миграционной службы лишить его российского паспорта.

Шёл апрель. Пока парень был в окопах и штурмовал окрестности Авдеевки, его признали чужим в стране, которую он защищал. Никаких бесед с ним не было, никаких уведомлений он не получал. Узнал боец об этом от командира, который представил его к государственной награде – ордену Мужества. Представил девять военнослужащих, а орденов пришло восемь. Он пригласил парня и попросил, чтобы дома узнали, что у него случилось с паспортом. Сестра прошла все отделы миграционных служб, но результат был печальный: в восстановлении гражданства России военнослужащему Журавлёву отказали. Закон позволяет прекращать гражданство без суда!

Когда мы включились в судебный процесс и добились получения копии ходатайства о его награждении, наш военнослужащий оказался без вести пропавшим. Конечно, пытаемся добиться справедливости.

Именно справедливость сегодня остро необходима людям. На учёбе в мастерской управления «Сенеж» руководители страны просили Уполномоченных по правам человека в регионах России помнить о своей основной миссии – быть камертоном справедливости, уйти от казённого языка и общаться с людьми так, чтобы понять их и отнестись к ним по совести.

Сейчас всё больше внимания уделяется искусственному интеллекту (ИИ) в надежде, что он терпеливо объяснит человеку всё, что ему требуется.

Но относиться к нему нужно с большой долей осторожности, как и ко всему, что далеко от человечности – души, свободного сознания, чувств. Нынче много внимания уделялось участию ИИ в жизни общества. На Петербургском международном юридическом фору-



Уполномоченный по правам человека в Свердловской области Т.Г. Мерзлякова

ме председатель Конституционного Суда РФ Валерий Зорькин подчеркнул: модерирование правового статуса искусственного интеллекта должно базироваться, во-первых, на принципе защиты прав и свобод человека. Во-вторых, на принципе безопасности.

В этом году мы впервые столкнулись с вопиющим случаем кражи электронной подписи, которая позволила продать за бесценок квартиру. И пока наши правоохранители, к огромному сожалению, не готовы к борьбе с такими преступлениями.

Чем бы мы ни занимались, с какой бы проблемой ни сталкивались – всегда приходим к необходимости осмысления событий, происходящих в стране и в мире. На XXVI Всемирном русском народном собрании Святейший Патриарх Московский и всея Руси Кирилл сказал в своём послании, что из очевидных внешних угроз Русскому миру самой актуальной сегодня является продолжение военных действий. И мы должны сплотиться, быть вместе, чтобы достойно пережить это непростое время и вынести из него уроки.

Наши люди в каждом городе и селе сегодня делают всё возможное, чтобы помочь ребятам – участникам спецоперации, чаще всего своим землякам: плетут маскировочные сети, вяжут носки, делают окопные свечи и тушёнку, варят варенье и закрывают консервы. Так было и в годы Великой Отечественной войны, победу в которой одержал советский солдат. Праздновать её 80-летие мы будем в мае 2025 года. Нет сомнения, что мы этот святой для всех нас день встретим с честью.

Поздравляя всех свердловчан с Днём народного единства, Губернатор Свердловской области Евгений Владимирович Куйвашев отметил, что каждый день на Урале люди вносят свой вклад в общее дело, обеспечивая безопасность и процветание Отечества.

Правозащитники Среднего Урала вместе со всеми делают всё возможное, чтобы его жители смогли отстоять справедливость, чтобы снималось социальное напряжение, чтобы росло доверие к власти.

Тематика обращений меняется на глазах: появляются новые риски и вызовы, требующие оперативного реагирования. Всё это ведёт нас к поиску новых подходов к решению сложных задач, выбору партнёров и умению работать с разными категориями граждан. В первую очередь – это участники специальной военной операции и их семьи, ветераны, многодетные и молодые семьи, инвалиды и беженцы.

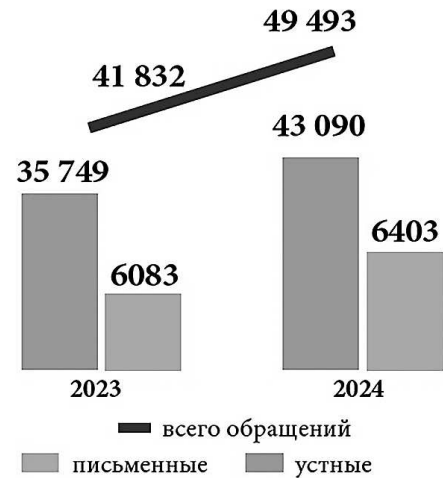
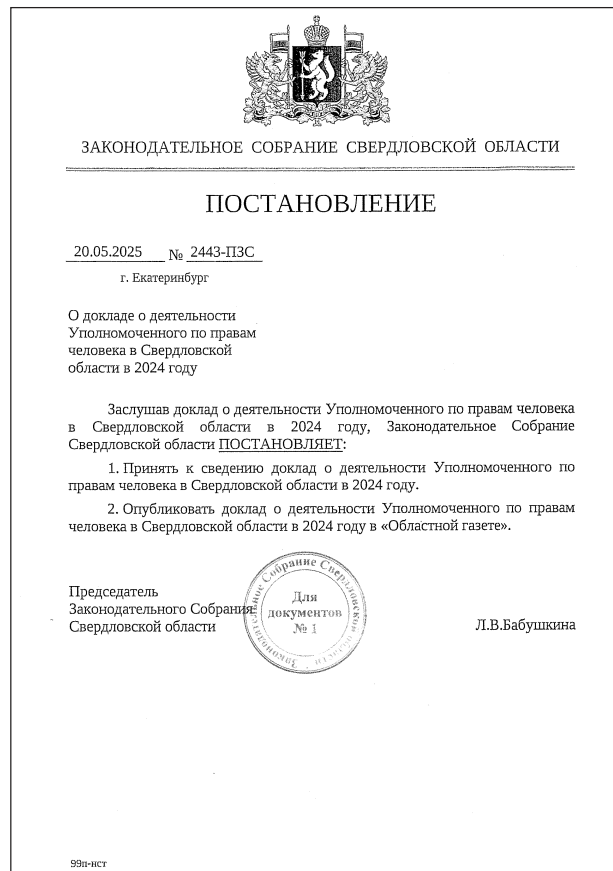
В основе работы Уполномоченного – справедливость и милосердие, неравнодушие и результативность. А самое главное – поддержка гражданского общества и власти.

Только вместе мы сможем сделать наш мир добрее и справедливее.

Итоги года: динамика и структура обращений

В 2024 году к Уполномоченному по правам человека в Свердловской области, сотрудникам его аппарата, адвокатам и профессиональным юристам, ведущим бесплатный приём населения на основании договоров о сотрудничестве с Уполномоченным, с горячей телефонной линии, созданной в 2022 году Губернатором Свердловской области по вопросам частичной мобилизации 49 493 человека (41 832) (в скобках указаны соответствующие данные за 2023 год).

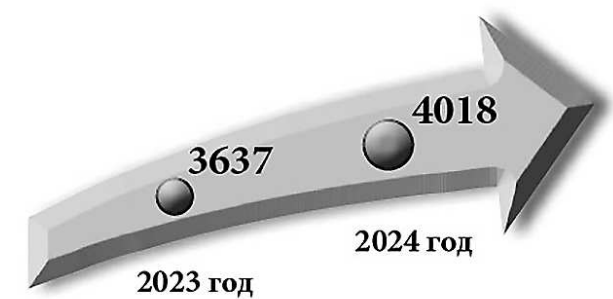
Рост общего числа обращений, поступавших Уполномоченному, наблюдается с начала работы горячей линии.



Количество обращений к Уполномоченному

В 2024 году были проконсультированы лично Уполномоченным 4 018 (3 637) человек: 571 человек – на рабочем месте; 654 – в ходе личных приёмов населения в Екатеринбурге и муниципальных образованиях, во время совместных приёмов населения, проведённых с ФССП, государственной инспекцией труда, прокуратурой; 2 793 – посредством телефонной связи и социальных сетей, в том числе по вопросам мобилизации.

Востребованность населением личных приёмов обусловлена тем, что человек может понятным языком объяснить свой вопрос, а Уполномоченный на таких встречах сразу оценивала ситуацию и незамедлительно приступала к решению проблемы заявителя.



Личные приёмы и консультации Уполномоченного по правам человека

На встречах, совещаниях, в том числе по видео-конференц-связи, Уполномоченный взаимодействовала с 16 515 (10 553) человек.

2 270 (2 146) человека были приняты сотрудниками аппарата Уполномоченного.

200 (181) человек получили консультации адвокатов и профессиональных юристов. Данные консультации были востребованы у слабослышащих людей, в работе

(Продолжение на 2-й стр.).