

(Продолжение. Начало на 1–16-й стр.)

№3363-р, уже предусмотрен комплекс мер по обеспечению доступности и качества транспортных услуг для населения отдалённых территорий. Сюда входит развитие автомобильных дорог с твёрдым покрытием, обеспечивающих населённые пункты круглогодичной связью с сетью автомобильных дорог общего пользования; обеспечение перевозок пассажиров внутренним водным транспортом в труднодоступных северных и восточных регионах, где он является безальтернативным и жизнеобеспечивающим.

Но есть и такие вопросы, которые «выпали» из этого документа. Например, организация пешеходных дорожек и пешеходных мостов над железнодорожными путями. Известно, что они находятся вне компетенции органов по управлению дорожным хозяйством, а их нормативно-правовое регулирование на федеральном уровне не относится к компетенции Министерства транспорта РФ. При этом на уровне субъектов Федерации регулирование практически не осуществляется.

Уполномоченный предлагает Правительству Свердловской области обратить внимание на вопросы выявления и содержания таких объектов инфраструктуры и принять меры к их разрешению совместно с компетентными органами и организациями.

ПРАВА ВОЕННОСЛУЖАЩИХ

1. Деятельность Уполномоченного по защите прав и оказанию помощи участникам специальной военной операции и членам их семей (в начале раздела):

- рассмотрение обращений;
- проведение координационных совещаний, рабочих встреч с командованием;
- выездные приёмы;
- посещение госпиталей, войсковых частей;
- обмен опытом и взаимодействие с коллегами-уполномоченными;
- поддержка гуманитарных акций;
- правовое просвещение;
- участие в совершенствовании законодательства в интересах участников СВО.

По различным каналам связи поступило 14 228 обращений по вопросам СВО, из них 2 530 – письменные, 6 671 – устные, 5 027 – звонки на горячую линию.

2. Тематика обращений по вопросам соблюдения и защиты прав человека и оказания помощи в связи с проведением специальной военной операции в 2024 году (в начале раздела):

- возвращение на Родину из плена;
- лечение, проведение военно-врачебной комиссии (далее – ВВК), перевод на лечение в госпиталь центрального подчинения или рядом с местом жительства;
- расторжение контракта (увольнение) по семейным обстоятельствам;
- предоставление отпуска;
- розыск без вести пропавших граждан;
- получение положенных денежных выплат за ранение, гибель и безвестную пропажу военнослужащего;
- проверка полноты причитающихся выплат военнослужащему;
- социальная защита членов семей, потерявших кормильца;
- получение удостоверения ветерана боевых действий, члена семьи ветерана боевых действий;
- установление инвалидности;
- разъяснение законодательства о воинской обязанности и военной службе.

3. Структура письменных обращений граждан к Уполномоченному по вопросам защиты участников специальной военной операции (в начале раздела):

- поиск военнослужащих, пропавших без вести (43,42%);
- права военнослужащих (11,54%);
- невыплата денежного довольствия (10,31%);
- право на охрану здоровья и медицинскую помощь (10,12%);
- возвращение военнослужащих, находящихся в плену (6,46%);
- социальная защита членов семей военнослужащих, потерявших кормильца (4,7%);
- непредоставление социальных гарантий и компенсаций (4,09%);
- демобилизация (по различным причинам) (3,75%);
- иные (5,61%)

4. Распределение обращений участников специальной военной операции по управленческим округам Свердловской области и другим территориям (в начале раздела):

- Восточный (13,55%);
- Горнозаводской (9,35%);
- Западный (12,61%);
- Северный (9,88%);
- Южный (11,31%);
- Екатеринбург (34,40%);
- другие субъекты РФ (8,9%).

5. Основные результаты работы по оказанию помощи участникам спецоперации и членам их семей:

- оказание помощи семьям в поиске без вести пропавших военнослужащих;
- вопросы социальной поддержки (федеральные и региональные выплаты, медицинская помощь, восстановление документов, алименты, санаторно-курортное лечение, образование, получение удостоверений ветерана боевых действий);

- содействие в возвращении из плена;
- денежное довольствие (в том числе выплаты за ранение);
- решение вопросов прохождения военной службы (отпуска, переводы, увольнение, демобилизация);
- финансовые обязательства военнослужащих и членов их семей.

6. Направления работы по проекту «Мы – рядом. Социально-психологическая помощь семьям лиц, призванных на военную службу по мобилизации» (в подраздел «Мы рядом...»):

- Обучение специалистов, работающих с семьями военнослужащих: 3 семинара для 78 специалистов из 25 территорий Свердловской области. Тематика – обучение специальным навыкам организации и ведения групп взаимопомощи для семей участников СВО, процессам и механизмам преодоления психической травмы, работе с деструктивной информацией.
- Групповая психологическая работа со взрослыми членами семей военнослужащих: 5 психологических тренингов и гостиных для 88 человек. Тематика – обучение способам преодоления стресса, адаптации личности, поиску вариантов решения проблем.
- Групповая работа с детьми военнослужащих: 20 занятий для 30 детей по социально-психологической и педагогической коррекции в формате арт-терапии. Тематика – минимизация воздействия стрессовых факторов и принятие изменившейся ситуации в семье.

Заметное место в деятельности Уполномоченного по правам человека в Свердловской области традиционно занимает защита прав военнослужащих и членов их семей. До начала специальной военной операции (далее – СВО) в феврале 2022 года большинство обращений по этой тематике касались соблюдения их законных интересов в мирное время. Однако с того периода изменилось практически всё: сегодня наше государство прилагает огромные усилия, чтобы поддерживать участников спецоперации и их родных как на фронте, так и на гражданке.

Основным инструментом защиты их прав и оказания помощи являлось рассмотрение обращений военнослужащих и членов их семей. Они принимались на горячую линию, поступали по каналам почтовой и электронной связи, регистрировались в ходе выездных приёмов в муниципальные образования региона.

Особую обеспокоенность Уполномоченного вызвал тот факт, что в нынешнем году, по сравнению с прошлым, в 2 раза выросло число обращений по вопросам пленения военнослужащих. Но увеличилось и количество наших ребят, вернувшихся домой, – за год их уже 26.

Для их вызволения незамедлительно направлялись письма Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой. Наряду с ними родственникам плененных давались рекомендации в обязательном порядке обратиться в военный комиссариат по месту жительства и в органы Федеральной службы безопасности РФ, чтобы оградить матерей и жён от противоправных действий с украинской стороны (№24-13/1677 и другие). Помимо угроз, шантажа и вымогательства денежных средств, участились случаи попыток их вербовки и психологического давления, особенно на матерей бойцов.

Так, М. (№24-13/3275) заплатила 14 000 рублей за то, чтобы члены вооружённых сил Украины (далее – ВСУ) позволили ей поговорить с сыном по видеосвязи, а Ш. (№24-13/2919) в случае отказа от сотрудничества обещали отправить сына по минному полю.

Для решения этих вопросов Уполномоченный выстроила действенное взаимодействие с Управлением ФСБ России по Свердловской области и его территориальными отделами, благодаря чему оперативно устанавливается связь родственников с сотрудниками контрразведки, повышается эффективность их работы и обеспечивается безопасность заявителей.

Когда утром 6 августа в Курской области развернулись бои с ВСУ, более сотни срочников были взяты в плен. Оказались среди них и наши земляки, поэтому сопереживание и максимальное участие в судьбе каждой семьи стали первостепенными задачами в работе Уполномоченного по их обращениям. Отдельное внимание уделяла этому и федеральный Уполномоченный в своих ответах на запросы о военнопленных, данные по которым отправлялись ей незамедлительно.

За военнослужащих беспокоились не только Уполномоченный и родственники ребят, но также региональные власти и главы муниципальных образований, а командир 43-й отдельной железнодорожной бригады уже на второй день прислал список своих бойцов, попавших в плен, – к счастью, их удалось вернуть в Россию. Одновременно Союз комитетов солдатских матерей Свердловской области и руководство войсковых частей организовали горячую линию, на которой работали психологи, а представители гражданского общества оказали близким адресную поддержку.

Например, общественные помощники Уполномоченного из автономной некоммерческой благотворительной организации «География Победоносца» поддержали семью военнопленного Х. (№24-13/141), полностью собрав его детей в оздоровительный лагерь и оказав многодетной семье материальную помощь.

К сожалению, в результате состоявшихся обменов на Родину были возвращены не все ребята. На одном из

видео, распространённом в Интернете после вторжения ВСУ в Курскую область, родственники свердловчан опознали своих пленных сыновей. На записи были заметны следы пыток и унижающие человеческое достоинство кадры, что вызывает вопросы по соблюдению украинской стороной Женевской конвенции об обращении с военнопленными. Поэтому все вернувшиеся срочники прошли реабилитацию и лечение в медицинских учреждениях Министерства обороны РФ.

Уполномоченный оказывает содействие и бывшим военнопленным. Системная проблема в данной сфере заключается в том, что бойцам, попавшим в плен после ранения, невозможно реализовать право на получение единовременной выплаты за него в соответствии с Указом Президента РФ от 5 марта 2022 года №98 «О дополнительных социальных гарантиях военнослужащим, лицам, проходящим службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации, и членам их семей».

Второй год М. (№24-13/2333) и более года С. (№24-13/2525), вернувшиеся из плена, не могут получить выплаты по ранению, поскольку оно произошло непосредственно перед пленением. Войсковые части отказываются проводить служебное расследование, а военно-врачебные комиссии без такового не могут выдать необходимый для получения выплат документ. После возвращения из плена военнослужащие нередко обращаются к Уполномоченному также с вопросами, которые требуют взаимодействия с государственными правозащитниками других субъектов РФ.

Бывший военнопленный С. попросил помочь найти друга, который спас ему жизнь и с которым они вместе находились в плену (№24-13/2525(2)). Чтобы оказать ему содействие, Уполномоченный обратилась к своей коллеге в Самарской области, поскольку была информация о том, что боевой товарищ С. проживает в этом регионе.

Розыск военнослужащих

Наряду с военнопленными непростой остаётся ситуация и с пропавшими без вести. Уполномоченный предпринимает комплекс мер, направленный на их поиск. Это и включение бойцов в федеральный список на обмен с украинской стороной, и выход на командование воинских соединений, к которым приписаны военнослужащие, и взаимодействие с Региональным управлением военной полиции по ЦВО по формированию перечня участников спецоперации, самовольно оставивших часть (далее – СОЧ).

В отличие от прошлого года, когда самыми массовыми были жалобы по денежному довольствию военнослужащих, в нынешнем на первое место и по числу, и по сложности вышли обращения от граждан по розыску военнослужащих, не выходящих на связь с родными из зоны спецоперации.

Их общее количество составляет 44,3% от всех обращений, но реальная цифра больше. Много случаев, когда работа начинается по одному вопросу, например, приостановке начислений на банковскую карту бойца, а в дальнейшем выясняется, что невыплата обусловлена тем, что военнослужащий пропал без вести в зоне боевых действий.

Это один из самых тяжёлых видов обращений, поскольку Уполномоченный и сотрудники аппарата выступают при общении с родственниками военнослужащих прежде всего как психологи. Людям надо выговориться, порой выплеснуть негативные эмоции, боль и страх за своих близких.

Частую их собеседниками оказываются операторы областной горячей линии по вопросам СВО, которая была создана по поручению Губернатора Свердловской области Е.В. Куйвашева 28 сентября 2022 года и работает при аппарате Уполномоченного. На неё просто и легко позвонить по номеру **8-800-101-9111**.

На сегодня это первая и единственная региональная горячая линия по нарушениям во время мобилизации. После того, как федеральные горячие линии Минобороны России прекратили свою работу в ноябре 2022 года, свердловская горячая линия взяла на себя нагрузку по обращениям из других регионов: специалисты консультируют заявителей со всей России по общим вопросам. Кроме того, они принимают все обращения от военнослужащих, заключивших контракт для участия в СВО, и членов их семей.

За 11 месяцев 2024 года на горячую линию поступило **5 027 звонков**, было зарегистрировано **2 686** обращений, по всем звонкам были проведены консультации специалистов. В том числе благодаря им удаётся помогать семьям погибших и пропавших без вести, а также решать вопросы с оформлением документов и получением выплат. Важно и то, что с помощью горячей линии в Свердловской области в значительной степени снимается общественное напряжение. Специалисты линии и аппарата Уполномоченного решают проблемные ситуации до того, как они попадут в СМИ.

Чаще всего телефонный звонок родных о том, что их муж, сын, брат не выходят длительное время на связь, преобразуется в их комплексное сопровождение. Начиная от возможности выговориться родным, формального определения статуса военнослужащего, получения из войсковых частей необходимых документов об обстоятельствах его исчезновения, изъятия ДНК-материала у его родственников и заканчивая направлением запросов по

(Продолжение на 18-й стр.)