

(Продолжение. Начало на 1–15-й стр.)

Уполномоченный выражает благодарность председателю Комитета по социальной политике Законодательного Собрания Свердловской области В. В. Погудину за организацию обсуждения проблем социальной поддержки семей с детьми-инвалидами и привлечение к дискуссии широкого круга экспертов.

## ПРАВО НА ПЕРЕДВИЖЕНИЕ

1. Актуальные вопросы защиты права на передвижение в обращениях, адресованных Уполномоченному по правам человека в Свердловской области:

- отсутствие автомобильных дорог;
  - жалобы на организацию дорожного движения, в том числе изменение маршрутов городского транспорта;
  - сообщения об угрозах безопасности пассажиров на транспорте;
  - проблемы в транспортном обслуживании на межмуниципальных маршрутах;
  - ненадлежащее состояние объектов транспортной инфраструктуры (автодорог, пешеходных переходов, тротуаров, освещения).
2. В связи с сообщениями граждан о нарушении права на передвижение Уполномоченный направлял запросы:
- в органы местного самоуправления муниципальных образований (18);
  - Министерство транспорта и дорожного хозяйства Свердловской области (4);
  - прокуратуру Свердловской области (2).

Выезды в населённые пункты в связи с работой по жалобам (3).

## Маршруты удалось отстоять

Проблемы общественного транспорта в населённых пунктах Свердловской области и Екатеринбурге, реализация права на передвижение и доступ к объектам транспортной инфраструктуры в 2024 году традиционно поднимались в обращениях, адресованных Уполномоченному по правам человека. Заявители рассказывали об отсутствии дорог или плохом их состоянии, критиковали организацию дорожного движения и жаловались на угрозы безопасности пассажиров на транспорте.

История, связанная с отменой в ноябре – декабре 2023 года межмуниципальных автобусных маршрутов №108 и 111 от Среднеуральска и Верхней Пышмы до Екатеринбурга, завершилась в конце того же года. Благодаря вмешательству Губернатора Свердловской области Е.В. Куйвашева проблема была решена, и поток адресованных Уполномоченному жалоб на нарушение прав граждан прекратился. Напомним, что из-за возникшей ситуации поступило более 160 обращений. В ходе мониторинга, проведённого в декабре 2023 – январе 2024 года, нареканий на организацию пассажирских перевозок автобусами маршрутов №108 и 111 не поступало.

В ноябре 2024 года большой общественный резонанс вызвали планы Администрации городского округа Первоуральск по изменению схемы движения общественного транспорта в следующем году. Уполномоченному поступали индивидуальные и коллективные обращения жителей микрорайона Динас (№24-13/3694, 24-13/3696, 24-13/3720, 24-13/3731, 24-13/3737, 24-13/3749 и другие) с просьбой не допустить нарушения прав граждан на свободное передвижение. Люди требовали сохранить автобусные маршруты №5С и 15, отмена которых предполагалась 1 января 2025 года. В связи с этими обращениями Уполномоченный направила запрос главе города И.В. Кабецу и предложила дать объяснения по возникшей ситуации, предоставив информацию о принимаемых мерах по обеспечению гарантий прав граждан.

В данный вопрос вмешался Губернатор Свердловской области Е.В. Куйвашев. Уполномоченный благодарна главе региона за оперативную реакцию на сложившуюся ситуацию в городском округе Первоуральск и урегулирование вопроса, вызвавшего высокую социальную напряжённость.

Управляющему Администрацией Западного управленческого округа Свердловской области А.А. Языкову Губернатор поручил провести рабочую встречу с приглашением не только ответственных лиц Администрации городского округа Первоуральск, но и представителей инициативной группы от жителей микрорайона Динас.

По результатам встречи был оформлен протокол, в котором отражены обязательства мэрии. Среди них – сохранить действующую по состоянию на 19 ноября 2024 года схему движения общественного транспорта, а в 2025 году обеспечить выход на городские маршруты четырёх автобусов большей вместимости.

## Транспорт пошёл по-новому

В отчётном году Администрация города Екатеринбурга продолжила реформу общественного транспорта, начавшуюся в июле 2021 года с изменения нумерации маршрутов. В обращениях граждан к Уполномоченному нарекания на этот процесс встречались нечасто: недовольство вызывало, как правило, изменение пути следования автобусов, трамваев и троллейбусов.

Так, жители мегаполиса сообщали о нарушении водителями автобусов утверждённого расписания отдельных маршрутов и о неуважительном отношении

к пассажирам. Также они обращались за разъяснением причин изменения троллейбусного маршрута №37 и трамвайного №1, писали о возникших в связи с этим неудобствах в передвижении по городу (№24-13/167, 24-13/219, 24-13/408, 24-13/701, 24-13/822 и другие), жаловались на систематическое нарушение перевозчиком транспортного обслуживания пассажиров на автобусном маршруте №043 «Железнодорожный вокзал – посёлок Северка» (№24-13/271, 24-13/27 и так далее).

Особое недовольство жителей Екатеринбурга вызвало внесение изменений в маршрут трамвая №1, ранее ехавшего на ВИЗ. Горожане, проживающие в Юго-Западном и Верх-Исетском районах, просили оказать содействие в восстановлении прежнего пути следования трамвая, позволявшего им пользоваться важными объектами социальной инфраструктуры, в том числе Свердловской областной клинической больницей №1, Госпиталем для ветеранов войн и другими поликлиниками. Возникли серьёзные затруднения и в обеспечении проезда школьников к месту учёбы: родители и их дети были встревожены проблемой с транспортной доступностью МАОУ СОШ №1 имени С.С. Алексеева (Верх-Исетский бульвар, 23), Екатеринбургской коррекционной школы №1 (ул. Татищева, 78) и ГБОУ «Речевой центр» (ул. Пальмиро Тольятти, 26а/1), которые располагались по пути ранее следовавшего трамвая.

На основании этих жалоб (№24-13/219, 24-13/3477 и другие) Уполномоченный направила обращение к Главе Екатеринбурга А. В. Орлову. Она попросила его вернуться к рассмотрению вопроса о восстановлении движения трамвая №1 по прежнему маршруту, устранив нарушение прав жителей города на передвижение.

В своём ответе мэрия предоставила подробную информацию по вопросу изменения трамвайного маршрута №1 «Академика Парина – Вторчермет». Причиной указанных действий названо перенаправление трамваев в Академический район с целью уменьшения нагрузки на его улично-дорожную сеть. Также сообщалось, что в 2024 году Администрация города Екатеринбурга планирует приобрести новые трамваи, после чего будет рассмотрено изменение схем их движения.

Проблемы с транспортом возникли и в микрорайоне Новокольцовском после того, как в сентябре 2023 года первых студентов принял новый кампус Уральского федерального университета имени первого Президента России Б.Н. Ельцина, построенный в рамках национального проекта «Наука и университеты». Несмотря на развитую инфраструктуру, удалённость общежитий от учебных корпусов вуза создала острую транспортную проблему, о которой сообщали Уполномоченному заявители. В коллективных обращениях (№24-13/3116 и другие) студенты жаловались на переполненность автобусов и необходимость пересадок вследствие отсутствия прямых маршрутов. В связи с этим Уполномоченный направила запрос Главе Екатеринбурга А.В. Орлову по вопросу организации транспортной системы в студенческом кампусе УрФУ.

Глава Екатеринбурга пояснил, что на линию выпускается меньше число транспортных средств, чем это предусмотрено муниципальными контрактами. При этом он сообщил о мерах, принимаемых перевозчиками, в том числе по увеличению количества автобусов. Вместе с тем, сославшись на действующие правовые акты в области регулирования транспортного обслуживания пассажиров и багажа, мэр отметил, что организация безостановочного экспресс-маршрута для студентов от микрорайона Новокольцовского до УрФУ не планируется. Уполномоченный всё же надеется, что администрация города справится с поставленными задачами и права студентов будут восстановлены.

## Такие разные подходы

Поступали Уполномоченному и жалобы на работу транспорта на межмуниципальных маршрутах (№24-13/271, 24-13/1687, 24-13/2085, 24-13/3082 и так далее).

В частности, представитель инициативной группы жителей посёлка Большой Исток (№24-13/2085) М. сообщила, что перевозчик (ООО «Авто-Плюс») постоянно нарушает условия контракта, заключённого с ГКУ СО «Управление автомобильных дорог», из-за чего происходят срывы в движении автобусного маршрута №134, следующего из Сысерти до Южного автовокзала Екатеринбурга через Большой Исток. И хотя после обращения М. в прокуратуру надзорное ведомство выявило нарушения в работе перевозчика, ситуация с маршрутом №134 не изменилась.

Тогда Уполномоченный обратилась в Министерство транспорта и дорожного хозяйства Свердловской области. Была проведена проверка, подтвердившая нарушения прав пассажиров на указанном маршруте. В ведомстве сообщили, что качество транспортного обслуживания населения по автобусному маршруту №134 будет повышено благодаря вновь заключённому контракту, обеспеченному дополнительным бюджетным финансированием, а также усилению контроля со стороны ГКУ СО «Управление автомобильных дорог».

Сподобным коллективным обращением (№24-13/3082) к Уполномоченному обратились и жители села Лебёдкино Артёмовского района, которые попросили Уполномоченного посодействовать в организации дополнительных дневных рейсов по автобусному маршруту

№116 «Артёмовский – Лебёдкино». После этой жалобы государственной правозащитник провела консультации с Администрацией Артёмовского городского округа. Проблема заявителей нашла понимание в мэрии: её руководство запланировало приобретение в муниципальную собственность до конца 2024 года одного автобуса средней вместимости, который будет направлен по указанному маршруту для организации ежедневно трёх рейсов – утром, днём и вечером по вторникам, четвергам, пятницам и воскресеньям. А в отношении перевозчика, нарушающего условия муниципального контракта, администрацией были приняты соответствующие меры.

Кроме того, в жалобах к Уполномоченному заявители сообщали о ненадлежащем состоянии объектов транспортной инфраструктуры – необходимости ремонта автодорог (№24-13/1366, 24-13/367 и другие) и расчистке их от снега (№24-13/549, 24-13/2179 и так далее), обустройстве пешеходного перехода (№24-13/2469), тротуаров и освещения (№24-13/1857, 24-13/3794 и другие). Также они просили оказать содействие в завершении многолетней истории с подъездом к коттеджному посёлку «Черника Парк» в Берёзовском городском округе (№23-13/1870, 24-13/1972) и принятии в муниципальную собственность Белоярского городского округа дороги в коттеджном посёлке «Лисьи горки» (№13/2606/3, 24-13/1587).

Последним двум случаям Уполномоченный уделяла внимание в Ежегодном докладе за 2023 год. К сожалению, ни вмешательство прокуратуры, установившей длительное бездействие органа местного самоуправления из-за непринятия мер по строительству проездов в границах коттеджного посёлка «Лисьи горки», ни встречи представителей общественности с руководством Администрации Берёзовского городского округа, итоги которых отражены в протоколе об обязательствах органа местного самоуправления по формированию улично-дорожной сети в посёлке и принятию её на баланс муниципалитета, не привели к желаемому результату. Обещания местной администрации так и остались на бумаге.

Ситуация в «Черника Парке», где жители терпеливо ждут обустройства съезда к посёлку с автомобильной дороги и возведения автобусной остановки, тоже пока далека от благополучного исхода. Администрация Берёзовского городского округа предполагает рассмотреть финансирование строительства линии уличного освещения в посёлке в 2025 – 2027 годах. А Министерство транспорта и дорожного хозяйства Свердловской области планирует подготовить проектную документацию по устройству автобусной остановки на 8-м километре автодороги «г. Берёзовский – п. Сарапулка – Белоярское водохранилище» в 2024–2026 годах. Только после разработки и утверждения проектной документации объект будет включён в государственную программу «Развитие транспортного комплекса Свердловской области». Жители «Черника Парка» остаются в ожидании обеспечения транспортной доступности своей территории.

## Вдали, но не забыты

В труднодоступных и отдалённых территориях Свердловской области обеспечение жителей права на передвижение связано с качеством их жизни. В таких населённых пунктах люди сталкиваются со множеством проблем. Одна из них – отсутствие доступных способов передвижения, особенно в зимний период, непроходимые дороги, неэффективное использование транспортных средств и недостаточное количество общественного транспорта.

Вопросы доступности для граждан объектов транспортной инфраструктуры Уполномоченный регулярно обсуждает с коллегами – государственными правозащитниками субъектов РФ Уральского федерального округа, когда они встречаются на Совете по защите прав граждан, созданном при Уральской транспортной прокуратуре. Заседания Совета проводятся в Екатеринбурге ежегодно в апреле и декабре. На них рассматриваются важные вопросы:

- увеличение числа интенсивности регулярных рейсов, изменение времени начала и завершения авиасообщения в отдалённые населённые пункты до и после закрытия автомобильных зимников;
- содержание вертолётных посадочных площадок в надлежащем состоянии;
- доступность транспортных средств для маломобильных групп населения;
- организация доставки продуктов питания и жизненно необходимых товаров предприятиями железнодорожного транспорта;
- обеспечение возможности пользования информационно-телекоммуникационной сетью и связью с «большой землёй»;
- установление регулируемого тарифа на перевозки водным транспортом.

По итогам обсуждений Уральский транспортный прокурор даёт поручения транспортным прокурорам регионов по практической реализации и разрешению вопросов, поднятых Уполномоченными по правам человека.

Уполномоченный благодарит Уральскую транспортную прокуратуру за внимательное изучение этих предложений, информацию о результатах надзорных мероприятий и мониторинг состояния прав граждан.

Транспортной стратегией Российской Федерации до 2030 года с прогнозом на период до 2035 года, утверждённой Распоряжением Правительства РФ от 27.11.2021 г.

(Продолжение на 17-й стр.)