

(Продолжение. Начало на 1–9-й стр.)

о нехватке врачебного персонала на педиатрических участках (№24-13/2762), из-за чего им приходится посещать с детьми поликлиническое отделение, которое находится достаточно далеко, а в связи с недостаточным транспортным сообщением поездки туда с больными несовершеннолетними являются крайне затруднительными. К обращению собраны 554 подписи, а число детей, в отношении которых не решена проблема с доступной медицинской помощью, превышает 1 000 человек. Уполномоченный обратилась в Министерство здравоохранения Свердловской области с просьбой о принятии организационных мер, которые могли бы обеспечить детскому населению доступное лечение. Ведомство пошло навстречу заявителям и сообщило, что для первичного приёма детей с острыми состояниями будет выделен специальный фельдшер – в этом случае жителям микрорайона не придётся долго добираться до врача.

Министерство также проинформировало о мерах по привлечению медицинских кадров в лечебное учреждение, среди которых целевой набор: в 2024 году в Верхнепышминскую ЦГБ имени П. Д. Бородина трудоустроились 10 врачей, окончивших обучение по направлению от больницы. В дальнейшем из вуза ожидаются новые целевые выпуски необходимых специалистов.

Жители села Лебёдкино Артёмовского района в своём коллективном обращении тоже обоснованно ссылались на нарушение своего права на охрану здоровья (№24-13/3082). Как видно из их письма, предпринимавшихся мер по выезду специалистов в рамках программы «Добро в село» и усилий администрации муниципального образования наряду с руководством ГАУЗ СО «Артёмовская ЦРБ» явно недостаточно для того, чтобы удовлетворить потребности людей в доступной первичной медицинской помощи. Уполномоченный обратилась в Министерство здравоохранения Свердловской области с предложением о разработке системы дополнительных мер, которые могли бы максимально компенсировать временное отсутствие фельдшера в Лебёдкинском фельдшерско-акушерском пункте из-за нахождения основного сотрудника в отпуске по уходу за ребёнком.

По официальным данным, представленным Министерством здравоохранения Свердловской области по запросу Уполномоченного, дефицит врачей в нашем регионе составляет 769 человек, среднего медицинского персонала в службе скорой медицинской помощи – 447 человек.

Вместе с тем по вопросам лекарственного обеспечения Уполномоченному поступили 8 обращений пациентов о проблемах с получением отдельных льготных лекарственных препаратов и средств медицинского назначения, а также коллективная жалоба о трудностях обеспечения ими жителей ряда сельских населённых пунктов в Алапавском районе из-за закрытия муниципальных аптечных пунктов.

Жители посёлков городского типа Махнёво и Верхняя Синячиха вынуждены обращаться за льготными лекарственными препаратами в аптеки Алапавска, что требует временных и денежных затрат, учитывая стоимость транспортных услуг. Кроме того, ими обеспечиваются пациенты с инвалидностью, которым физически тяжело даются поездки в другие населённые пункты, особенно с пересадками в условиях отсутствия прямого маршрутного сообщения.

По жалобам на качество медицинских услуг Уполномоченным дано 28 письменных консультаций с разъяснением порядка обращения в страховую медицинскую организацию, наделённую в соответствии со статьёй 64 Федерального закона от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» полномочиями по проведению экспертизы качества и своевременности оказанной помощи.

Традиционно среди заявлений о нарушении права на качественную медицинскую помощь были и жалобы на длительное ожидание результатов судебно-медицинской экспертизы по уголовным делам (3 обращения), которые были разрешены путём взаимодействия Уполномоченного с органами следствия.

В соответствии с изменениями, внесёнными 4 августа 2023 года в Закон РФ от 02 июля 1992 года №3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании», Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации и уполномоченные по правам человека в субъектах РФ указаны в статье 46 Закона в числе субъектов, осуществляющих защиту прав граждан с психическими расстройствами. Пациентам с проблемами ментального здоровья и их родственникам Уполномоченным даны 23 письменные консультации. Случаев нарушения прав пациентов в ходе неадекватной госпитализации в отчётный период не установлено.

Положительной тенденцией нынешнего года, по сравнению с прошлым, можно назвать значительное снижение числа жалоб от жителей региона по вопросу длительной подготовки учреждениями первичного звена здравоохранения документов на медико-социальную экспертизу для установления группы инвалидности или переосвидетельствования (6 обращений). Все они были оперативно разрешены при содействии главных врачей лечебных учреждений.

Были в работе Уполномоченного и жалобы о нарушении прав граждан в связи с вакцинацией. С одной

стороны, они касались несогласия законных представителей с иммунопрофилактикой несовершеннолетних (2 обращения). А с другой, что отражено в коллективных обращениях, обоснованно ставились вопросы о неправомерности отказа в проведении бесплатной ревакцинации от клещевого энцефалита и необходимости распространить условия о безвозмездном характере вакцинации и ревакцинации против этого заболевания на всё население Свердловской области.

Приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 17 сентября 2024 года №2208-п «Об утверждении регионального календаря профилактических прививок Свердловской области» предусматривает проведение вакцинации от клещевого энцефалита. Но, как заявителям разъяснили в Управлении Роспотребнадзора по региону, за счёт областного бюджета предусмотрено проведение бесплатной вакцинации и ревакцинации не для всего населения области, а лишь для детей в возрасте 15 месяцев, 21 месяц, 2 года 6 месяцев; пенсионеров старше 60 лет; лиц, привлекаемых к тушению лесных пожаров. Остальные граждане, проживающие на эндемичных по клещевому вирусному энцефалиту территориях, прививаются за счёт бюджетов муниципальных образований и собственных средств. При этом, согласно перечням Роспотребнадзора, в 2021, 2022 и 2023 годах в Свердловской области территории всех 94 муниципальных образований признавались эндемичными по этому заболеванию.

Понимая важность этого вопроса для населения нашего региона, Уполномоченный просит Законодательное Собрание Свердловской области рассмотреть вопрос финансирования вакцинации против клещевого энцефалита для всех категорий населения за счёт средств регионального бюджета.

Здесь необходимо отметить, что регулярное участие Уполномоченного и сотрудников аппарата в заседаниях Комитета по социальной политике Законодательного Собрания Свердловской области по приглашению его председателя В.В. Погудина позволяет эффективно сотрудничать с депутатами для решения актуальных вопросов обеспечения социальных прав жителей региона.

Например, обсуждаемые в 2023 и 2024 годах вопросы реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области нашли своё отражение, в частности, в принятом Постановлении Правительства Свердловской области от 15 августа 2024 года №533-ПП «Об установлении дополнительной меры социальной поддержки по обеспечению на дому взрослых, нуждающихся в оказании паллиативной медицинской помощи, проживающих на территории Свердловской области, специализированными продуктами лечебного (энтерального) питания».

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРАВА

1. Тематика обращений к Уполномоченному по правам человека в Свердловской области в 2024 году по проблемам в сфере социального обслуживания (%):

- стационарное обслуживание (57%);
- на дому 36%;
- долговременный уход (7%).

2. Распределение обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Свердловской области в 2024 году по вопросам защиты семьи, материнства, отцовства и детства (%):

- опека и попечительство (18%) (из них права недееспособных граждан – 47%);
- лишение, восстановление в родительских правах, изъятие, возврат несовершеннолетних в семьи (5%);
- определение порядка общения с детьми родителем, проживающим отдельно, и родственниками (4%);
- установление места жительства детей (3%);
- вопросы семей в трудной жизненной ситуации (11%);
- домашнее насилие (4%);
- предоставление жилья сиротам (35%);
- иное (20%).

3. Распределение обращений к Уполномоченному по правам человека в Свердловской области в 2024 году по жилищной тематике от детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте до 18 лет (%):

- оплата жилищно-коммунальных услуг, споры с родственниками, признание жилья ветхим и аварийным и т. д. (18%);
- постановка на учёт для предоставления жилья (21%);
- сроки получения жилого помещения (40%);
- иное (21%).

Медиация в Год семьи

Указом Президента РФ 2024 год в России был объявлен Годом семьи в целях популяризации государственной политики в сфере защиты семьи и сохранения традиционных семейных ценностей.

В нашей стране к ним неизменно относятся любовь, верность, уважение, взаимопонимание, поддержка и другие этические понятия. Они являются фундаментом крепкой и счастливой семьи, которая выступает залогом стабильности и процветания общества. Но далеко не всегда в семье бывает всё абсолютно гладко.

Среди большого числа известных форм конфликтов семейные споры считаются самыми распространёнными.

А к наиболее экстремальным из них относятся распри, приводящие к разводу или разрушению семьи.

Анализ статистических данных показывает, что основными причинами разводов в России являются:

1. Завышенные ожидания от брака и неумение супругов выстраивать эффективную коммуникацию.

2. Неготовность к распределению бытовых обязанностей, решению финансовых вопросов и изменениям в семье после рождения ребёнка.

3. Вмешательство родственников с обеих сторон и перенос негативного опыта родителей на молодую семью.

4. Неспособность конструктивно решать возникающие конфликты.

Все эти факторы способствуют отчуждению супругов друг от друга, накоплению обид и раздражения, что в конце концов приводит к разрыву отношений. Если при этом в семье есть дети, то чаще всего они становятся заложниками супружеских споров. Расторжение брака и развод родителей – одни из самых потенциально травмирующих событий в жизни ребёнка.

К сожалению, традиционный судебный порядок урегулирования семейных споров зачастую не учитывает его интересы и эмоциональное состояние, фокусируясь лишь на формальных правовых аспектах. В этой ситуации современным и эффективным способом преодоления подобных конфликтов, в том числе связанных с воспитанием детей, является семейная медиация. Это добровольная и конфиденциальная процедура, в ходе которой нейтральный посредник-медиатор помогает супругам найти взаимоприемлемые решения с учётом интересов всех членов семьи. Семейная медиация позволяет родителям сохранить конструктивные отношения и обеспечить благополучие ребёнка даже после развода.

Процедура семейной медиации может также проводиться и в случае возникновения конфликта между ребёнком и его родителем, когда стороны не в силах урегулировать его самостоятельно. Такие случаи чаще всего возникают тогда, когда ребёнок достиг подросткового возраста и отношения между отцами или матерями и детьми становятся более напряжёнными – они не всегда понимают друг друга и порой не способны договориться.

Как правило, последствия деструктивных споров всегда печальны. Если члены семьи осознают, что конфликтная ситуация достигла апогея, никто не хочет уступать, а все использованные средства ни к чему не привели, нужно обратиться к специалисту – медиатору, который профессионально занимается урегулированием споров.

Медиация как процесс, ориентированный на перспективу, позволяет семье выстроить стратегию своего дальнейшего будущего, не оглядываясь на прошлые обиды и разочарования. А активное участие членов семьи в урегулировании конфликта позволяет им брать на себя ответственность за принимаемое решение и открывает возможности нахождения внутренних ресурсов, которые они раньше просто не замечали.

Тенденции семейной медиации и выработка единых подходов к её осуществлению стали одной из основных тем **Всероссийской научно-практической конференции «Развитие проектов и инициатив по поддержке семьи и детства в России: опыт регионов»**, которая прошла в Екатеринбурге 1–2 ноября 2024 года. Организаторами конференции выступили Уполномоченный по правам человека в Свердловской области, АНО ОСУГ «Уральский центр медиации», Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина и Ассоциация преподавателей права Свердловской области «Правовое образование – XXI век».

Профессиональный форум собрал на площадке Уральского федерального университета более 120 специалистов из Москвы, Владивостока, Перми, Красноярска, Омска, Ижевска, Краснодара, Ростова-на-Дону, Челябинска, Уфы, Тюмени, Якутска, Тобольска, Югорска, Урая, Нижнего Тагила и других городов России. В течение двух дней уполномоченные по правам человека и по правам ребёнка, судьи, медиаторы, адвокаты, нотариусы, преподаватели ведущих вузов, представители органов государственной власти и институтов гражданского общества обсуждали актуальные предложения по улучшению защиты материнства, отцовства и детства.

На открытии конференции Уполномоченный напомнила её участникам о важных достижениях по соблюдению прав семьи в социальной сфере, образовании и воспитании, а также указала на то значительное место, которое занимают в этих процессах медиаторы в качестве посредников в решении семейных конфликтов.

Различные ведомства и организации, работающие с семьями, редко имеют возможность объединиться и обсудить общие проблемы и задачи, а конструктивный диалог экспертов со всей страны, безусловно, предоставил такую возможность.

В течение года Уполномоченный также продолжала сотрудничество с автономной некоммерческой организацией по оказанию социальных услуг гражданам «Уральский центр медиации» (руководитель – **Ольга Махнёва**). В рамках реализации социально значимого проекта «Дела семейные» группой медиаторов центра при участии в качестве волонтёра сотрудника аппарата Уполномоченного Александра Загайнова были проведены в Каменске-Уральском, Полевском и Первоуральске выездные психологические и юридические консультации для семей, находящихся в социально опасном положении.

(Продолжение на 11-й стр.)