

(Продолжение. Начало на 1–5-й стр.)

3. IP-адрес такого устройства.
  4. Номер телефона, к которому был привязан аккаунт в приложении, создающем и подписывающем документ ЭЦП.
  5. Иные данные, которые помогут персонализировать человека или устройство при подписании документов электронной цифровой подписью.
- Вышеуказанные сведения предлагается предоставлять только по запросу суда.

## Закон на стороне жильцов

Наиболее частой формой защиты жилищных прав граждан в 2024 году стало привлечение Уполномоченным к участию в рассмотрении обращений свердловчан глав муниципалитетов, прокуроров, сотрудников Департамента государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области, руководителей органов государственной власти и юридических лиц.

Запросы перечисленным лицам делались с целью предоставить информацию разъяснительного характера (например, о перспективах предоставления жилого помещения по договору социального найма, об основаниях отказа постановки на учёт в качестве нуждающегося в жилом помещении, о причинах выселения из жилого помещения). Однако были нередки случаи, когда требовалось вмешательство компетентного лица для защиты и восстановления нарушенных жилищных прав уральцев.

В частности, к Уполномоченному обратилась 3. из Екатеринбурга с жалобой на невыполнение гарантийных обязательств со стороны застройщика (№24-13/917). Заявитель обратила внимание, что, несмотря на предусмотренную законом и договором об участии в долевом строительстве процедуру, строительная компания не выполняет свои обязательства по гарантии. Тогда Уполномоченный обратилась напрямую к застройщику с конкретными предложениями по скорейшему решению проблемы. По итогу девелопер сообщил о выполненных работах, обмене актуальными контактными данными с заявителем и гарантиях выполнения остальных работ при наступлении холодной погоды.

Наряду с этим после запросов Уполномоченного были неоднократно применены меры прокурорского реагирования к восстановлению жилищных прав граждан.

Так, к Уполномоченному обратилась Х. из Берёзовского с жалобой на бездействие органа местного самоуправления (№24-13/1398). В результате пожара была уничтожена вторая половина дома заявительницы, которая принадлежала на праве собственности муниципальному образованию. Мэрия приняла решение не восстанавливать свою собственность, при этом сгоревший объект с кадастрового учёта снят не был, как и зарегистрированные по месту жительства граждане. Также женщине было отказано в разделении блокированного дома на самостоятельные отдельные части, что создало опасность оставления объекта бесхозным и повторения пожароопасной ситуации в связи с появлением посторонних людей. Чтобы помочь заявительнице, Уполномоченный направила запрос прокурору Берёзовского, который принял меры реагирования по восстановлению прав женщины.

**Уполномоченный выражает благодарность главам муниципалитетов, прокурорам и руководителям государственных органов, которые помогают восстанавливать нарушенные жилищные права граждан.**

Вместе с тем Уполномоченный считает, что ответственным за ситуацию с жильём лицам требуется уделять больше внимания профилактике правонарушений и тем более преступлений. Из каждого случая нужно сделать выводы, которые помогут не допустить в будущем нарушения прав граждан в этой сфере.

## Журналисты помогают правозащитникам

Как отмечалось ранее, круг жилищных вопросов, с которыми сталкиваются и обращаются к Уполномоченному заявители, очень широк, в связи с этим обширен и спектр применяемых форм защиты граждан. Одной из них являются выступления Уполномоченного в средствах массовой информации (СМИ), которые всегда используются в совокупности с другими способами соблюдения прав свердловчан.

В частности, к Уполномоченному обратилась онкобольная, одиноко проживающая пенсионерка В. из Екатеринбурга с жалобой на несправедливое возмещение за изъятие жилого помещения для муниципальных нужд (№24-13/44). Её жильё находилось в центре города, было заработано тяжёлым трудом за станком, а на предлагаемые ей деньги приобрести равноценную благоустроенную квартиру было невозможно даже на краю мегаполиса. С целью урегулирования спора Уполномоченным были сделаны запросы Главе города и застройщику, который осуществляет расселение.

В ходе переговоров до застройщика было доведено, что расселение квартала уже давно обрело резонансный характер, и Уполномоченный ранее высказывала своё мнение в СМИ по данному вопросу<sup>2</sup>.

Кроме того, было подготовлено мнение Уполномоченного к исковому заявлению женщины об изъятии жилого помещения для муниципальных нужд путём выкупа, ко-

торое приобщили к материалам соответствующего дела. Также было обеспечено присутствие сотрудника аппарата Уполномоченного в судебном заседании. В своём мнении Уполномоченный обратила внимание на несоблюдение баланса интересов жилищных прав собственника и других сторон дела, были даны исчерпывающие рекомендации по урегулированию спора. Суд и стороны прислушались к мнению Уполномоченного: во время переговоров были найдены общие интересы, которые впоследствии перешли в мировое соглашение, и заявительница была приобретена благоустроенная квартира.

В своём повторном письме (№24-13/44 (2)) заявительница поблагодарила Уполномоченного за участие в защите прав, подчеркнув «авторитет, компетентность и умение разъяснить органам местного самоуправления, как соблюдать принцип справедливости при расселении, выполнение обязательства государства перед человеком по сохранению права на жильё».

Успешен пример работы Уполномоченного и по другим похожим делам. В частности, к государственному правозащитнику обратилась К. с просьбой оказать содействие во вселении в жилое помещение (№24-13/293). В результате конфликта со вторым собственником квартиры пенсионерка оказалась на улице, долгое время жила в хостеле, но всё-таки решила бороться за своё жильё. Однако она была обеспокоена тем, что во время её отсутствия могли быть взломаны замки в комнате, а жильё приведено в негодное для проживания состояние.

Уполномоченным была организована комиссия, состоящая из сотрудника аппарата Уполномоченного, представителей управляющей компании, полиции и прокуратуры, которые в рамках рабочего выезда помогли вселиться пенсионерке: ей были переданы ключи и составлен акт о вселении. Второй собственник в ходе переговоров никаких препятствий в пользовании имуществом обещал не создавать.

## ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРАВА

**1. Тематика обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Свердловской области в 2024 году по финансовым вопросам (всего 64):**

- излишняя долговая нагрузка (14);
- финансовое мошенничество (13);
- ипотечные кредиты и финансовые вопросы, связанные с жильём (8);
- отношения со страховыми организациями (8);
- налогообложение и штрафы (5);
- предпринимательская деятельность (5);
- банковские счета (5);
- автокредитование (3);
- взыскание долга (3).

## Вместо пирамид – новые схемы

В текущем году не поступало жалоб от граждан, пострадавших от деятельности финансовых пирамид. И в этом Уполномоченный видит положительное действие принятого 13 июля 2020 года Федерального закона №196-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», установившего дополнительные требования к деятельности кредитных потребительских кооперативов (КПК), микрофинансовых организаций и ломбардов.

Вместе с тем пока ещё рассматриваются дела по фактам мошенничества, совершённого КПК до начала действия дополнительных требований и ограничений. Так, в сентябре 2024 года прокуратура Свердловской области утвердила обвинительное заключение и передала в Ревдинский городской суд уголовное дело в отношении организатора финансовой пирамиды КПК «Первый», «Первый Северный», «Первый Уральский». Дело обманутых пайщиков находилось в производстве Уполномоченного с 2019 года – тогда на почту государственного правозащитника поступило несколько сотен обращений с просьбами о помощи. Жалобы были страшными: люди теряли миллионы, кто-то оставался без жилья, кто-то – с кредитами, взятыми в надежде заработать. К сожалению, не обошлось без случаев, когда пайщики на фоне сильнейшего стресса теряли здоровье, были парализованы, часть пострадавших и вовсе не дожили до окончания следствия.

Всё это было в нашей истории – за три года мошенники обманули 2 200 человек, похитили более миллиарда рублей. Все пять лет расследования дело было на контроле Уполномоченного, которая в постоянном режиме взаимодействовала с пострадавшими и правоохранительными органами: им были переданы все материалы, имевшиеся в распоряжении государственного правозащитника, а с активом пайщиков прошёл не один десяток встреч, на которые приглашались следователи, судьи, представители органов власти и научного сообщества.

На тот момент дела финансовых пирамид приняла настолько серьёзный оборот, что Уполномоченный обратилась за поддержкой к Президенту России Владимиру Путину. Проблема была озвучена на заседании Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека. Для выхода из неё глава государства дал ряд поручений Правительству Российской Федерации, Центральному банку РФ и МВД России. Принятый закон, о котором упоминалось выше, – итог их исполнения.

Существенно снизилось и количество жалоб в связи с хищением денег со счетов клиентов банков. Решению

этих вопросов способствовал вступивший 25 июля 2024 года в силу Федеральный закон от 24 июля 2023 года №369-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О национальной платёжной системе».

С просьбой защитить россиян от финансовых преступлений с банковскими счетами Уполномоченный обратилась к Президенту России ещё в декабре 2021 года. И снова глава государства дал поручения профильным ведомствам. Сегодня обновлённое законодательство защищает права людей, пострадавших от мошеннических действий: кредитные организации обязаны контролировать операции, имеющие признаки преступления, а когда такой контроль отсутствует – возмещать клиентам убытки. Закон работает, о чём можно судить по сокращению жалоб на хищения со счетов. О том, что теперь банки приостанавливают сомнительные операции, сообщают Уполномоченному и граждане в ходе личных приёмов.

В 2024 году отдельной темой обозначился вопрос незаконного вовлечения граждан в предпринимательскую деятельность. В одном из писем жительница Екатеринбурга А. сообщила о том, что налоговый орган без разрешения женщины зарегистрировал в её квартире общество с ограниченной ответственностью (№24-13/281). После вмешательства Уполномоченного налоговая инспекция ликвидировала данную организацию, а заявительница направила форму возражения для исключения дальнейших регистраций юридических лиц по её адресу.

Но не всегда подобные случаи заканчиваются столь же хорошо: порой дело доходит до приговора суда, и не в пользу граждан. Так, инвалид с детства екатеринбуржец С. стал жертвой мошенников, которые использовали для регистрации нескольких юридических лиц его персональные данные (№24-13/1087). Сказать, что их украли, нельзя: молодой человек сам дал согласие на это, предоставил необходимые документы, удостоверяющие личность, и даже съездил с новыми знакомыми в многофункциональный центр, чтобы выпустить усиленную квалифицированную электронную подпись. Как пояснил заявитель, он не понимал, что совершает преступление, – просто хотел помочь друзьям. Но похоже, что эти «друзья» не сильно церемонились с законом, если организации попали в зону контроля налоговиков.

За преступления, по которым судили мужчину (неправомерный оборот средств платежей, а также незаконное образование (создание, реорганизация) юридического лица – статьи 187 и 173.1. Уголовного кодекса РФ), предусмотрено наказание в виде лишения свободы до 7 лет. Суд вынес ему обвинительный приговор, но с учётом всех обстоятельств заменил лишение свободы на условное осуждение.

Сегодня привлечение граждан к разного рода мошенническим схемам является серьёзной проблемой. Дошло до того, что даже школьники за небольшую плату просят оформить на себя банковскую карту. Дети, легко соглашаясь, не понимают, что она, скорее всего, будет использована в преступных целях. И с большой долей вероятности владельцы карты найдут и привлекут к уголовной ответственности.

## ПРАВО НА ТРУД

**1. Виды деятельности Уполномоченного по правам человека в Свердловской области по защите трудовых прав граждан в 2024 году:**

- личный приём;
  - совместный приём с представителями Государственной инспекции труда в Свердловской области;
  - предоставление разъяснений по обращениям;
  - участие в работе Межведомственной комиссии по вопросам обеспечения занятости населения, противодействия формированию просроченной задолженности по заработной плате и нелегальной занятости на территории Свердловской области;
  - выступления в средствах массовой информации.
- 2. Тематика обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Свердловской области по обеспечению и защите трудовых прав в 2024 году:**
- оформление трудовых отношений (38%);
  - невыплата заработной платы (32%);
  - незаконное увольнение (11,2%);
  - защита от безработицы, трудоустройство (11,2%);
  - охрана труда (3,4%);
  - возмещение вреда жизни и здоровью работника, причинённого в связи с исполнением им трудовых обязанностей (2,3%);
  - вознаграждение за труд не ниже установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда (1,1%);
  - другое (0,8%).

## Фокусы с зарплатами

За этот год Уполномоченному поступило 89 обращений в защиту трудовых прав граждан. Вместе с тем в их количестве и структуре произошли определённые изменения: общее число жалоб в последнее время заметно уменьшилось. При этом большая часть заявлений связана с несвоевременной выплатой заработной платы и оформлением трудовых отношений.

Так, 28 августа 2024 года Уполномоченный приняла участие в работе Межведомственной комиссии по

(Продолжение на 7-й стр.)

<sup>2</sup> <https://www.e1.ru/text/realty/2023/07/31/72528983/>