

Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Свердловской области. 2023

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО

Год сплочения

Минувший год отмечен важными датами. И первая из них – 30-летие Конституции Российской Федерации. Выступая в мае на XI Петербургском международном юридическом форуме, Председатель Конституционного суда РФ Валерий Дмитриевич Зорькин отметил несколько значительных вех в истории нашей страны, когда Основной закон имел очень существенное значение для государства и его граждан.

«В этом году исполняется 30 лет с момента принятия Конституции в 1993 году. И конечно, это было нелёгкое время. Страна практически в тот период оказалась на грани гражданской войны. И в этом плане Конституция выполняла выдающуюся роль фактически как фактора, который примирил стороны и выступал своеобразным общественным договором. Время, прошедшее после этого, подтвердило эту роль Конституции», – сказал он.

Тридцать лет назад многие из нас голосовали за Основной закон, играющий главную роль в жизни каждого гражданина России и наполненный многими ценными статьями. В то же время часть жителей страны не помнят обсуждения и голосования за Конституцию, по которой мы живём.

Среди них ребята, встречавшие её 30-летие в окопах и блиндажах, в госпиталях и на пограничных заставах. Но Конституция создала основу, на которой государство смогло сплотиться в тот момент, когда потребовалось защитить Русский мир – мир, существующий на протяжении столетий и помогающий нам понять ценности, на основе которых наши многочисленные поколения людей жили и растили детей.

Ребята с Урала в условиях боевых действий показали, что для них Родина и семья, трудовой коллектив и боевое братство – те скрепы, которые помогают на передовой. «Это другая Россия. Настоящая», – сказали сотрудники компании «Сима-ленд», побывавшие в подразделении группировки «Центр», развёрнутой на луганских, исконно русских землях, за возвращение которых сражаются военнослужащие из нашей области.

Настоящая Россия опирается на историческую память, которую начали забывать даже в учебниках. Благодаря поправкам в Конституцию, принятым в 2020 году, появились актуальные строчки о том, что Российская Федерация чтит память защитников Отечества, а также обеспечивает защиту исторической правды. И мы должны обязательно помнить, какой ценой завоеван мир дедом и прадедами в годы Великой Отечественной войны.

Ещё одна ключевая дата – 75-летие Всеобщей декларации прав человека. Раздавались голоса о том, что мы должны отказаться от неё, что она навязана Советскому Союзу. Но очень важно сохранить наше участие и поддержку этого, по сути, главного международного документа сегодня, потому что он стал возможным благодаря Великой Победе советского народа. Ведь Декларация принималась после чётких и точных формулировок, зафиксированных по итогам Нюрнбергского процесса.

Этот документ стал результатом компромисса мировых держав, который в настоящее время необходим всем государствам и всему человечеству, оказавшемуся в тревожном состоянии из-за деградации международного права.

Выступая 4 декабря 2023 года на заседании Совета по развитию гражданского общества и правам человека, Президент России Владимир Владимирович Путин ясно обозначил свою позицию по этому поводу: «Как вы знаете, Россия вышла из состава ряда международных правозащитных организаций. Однако это не означает, что мы отказываемся от принципов, заложенных в Декларации. Напротив, готовы сотрудничать со всеми заинтересованными странами и партнёрами, находить решения для формирования эффективной, справедливой, равной для всех системы обеспечения прав человека».

Кому-то может показаться, что это высокие слова, имеющие вес разве что для политиков и правозащитников, а от народа они далеки. Но именно эти документы значимы для человека. Когда я на Всемирном русском народном собрании в Москве слушала выступление начальника Управления Президента РФ по обеспечению деятельности Государственного совета Александра Дмитриевича Харичева, в котором он охарактеризовал состояние нашей страны и общества, то поняла, что не будь этих главных для нас, указанных в Основном законе и международном праве позиций, государство могло бы не иметь того состояния, в котором мы находимся сейчас. И первые три составляющие опираются на те постулаты, которым мы следовали веками и которые внесли в нашу Конституцию: Суверенитет, Сплочение Общества вокруг Президента России, семья и семейные ценности.

Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Свердловской области в 2023 году публикуется в «Областной газете» на основании постановления Законодательного Собрания Свердловской области от 23.04.2024 № 1780-ПЗС «О докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в Свердловской области в 2023 году».



Уполномоченный по правам человека в Свердловской области Т.Г. Мерзлякова

И касается это каждого. Для меня символом российской семьи в этом году стала семья Тихановых из Арамили. Рано утром глава семьи, инвалид 1-й группы, идёт собирать алюминиевые банки и сдаёт их. Все денежки приносит своей жене, с которой они вместе едут за пряжей. Раз в месяц привозят связанные бабушкой носки в наш офис. Мы передаём их тем, кто едет на передовую.

Когда весной случился пожар в Сосьве, по просьбе жителей этого северного посёлка мы отдали носки им. Потом у нас попросили носочки для полевых госпиталей. И снова раз в месяц туда привозят яркие, цветные носки: «Для раненых, – считает бабушка Надя, – нужны именно такие».

А есть ещё одна наша землячка, пенсионерка из Новоуральска, которая направила накопленные денежки для закупки лекарств в наш 354-й военный госпиталь. И теперь на дорогих мазях и гелях медперсонал не экономит. Несколько десятков баночек с овощной икрой и мясной тушёной ушло от ещё одной пенсионерки из села Кунарское Богдановичского района.

Они не просят, чтобы о них писали в газетах. Они просят, чтобы довели до ребят, – и это обычные жители Свердловской области, наши уральцы.

Десятки тонн грузов собирают они землякам. Только по зову сердца, только по долгу души... Это и есть сплочение и семейные ценности, которыми были заполнены наши будни в ушедшем году.

Но были и другие примеры. Горькие, не всегда понятные человеку и общественности, когда нам вместе – властям, гражданскому обществу и государственному правозащитнику – приходилось восстанавливать справедливость. Об этом традиционный доклад Уполномоченного по правам человека в Свердловской области.

Итоги года: динамика и структура обращений

В 2023 году к Уполномоченному по правам человека в Свердловской области, сотрудникам её аппарата, адвокатам и профессиональным юристам, ведущим бесплатный приём населения по договорам о сотрудничестве с государственным правозащитником, и на «горячую» телефонную линию, созданную после начала частичной мобилизации, обратились **41 832 человека (48 294*)**. (* В скобках указаны соответствующие данные за 2022 год.)

Были проконсультированы лично Уполномоченным **3 628 (4 130)** человек: 679 человек – на рабочем месте, 276 – в ходе личных приёмов населения в Екатеринбурге и муниципальных образованиях, 2 673 – посредством телефонной связи и социальных сетей, в том числе по вопросам мобилизации.

В 2023 году поступило 2 190 письменных обращений от участников специальной военной операции (СВО) и членов их семей. Положительно решено 34 % всех поступивших обращений.

Основная часть всех обращений (38 %) была с «горячей» линии. Предлагаемая заявителю маршрутизация с последующим сопровождением позволила сократить сроки рассмотрения обращений и увеличить число положительно решённых по существу вопросов, с которыми обращались участники СВО и члены их семей. При этом отпала необходимость последующей подачи гражданами письменных обращений.

Тематика обращений от участников специальной военной операции и членов их семей:

24 % – денежные выплаты, связанные с участием в специальной военной операции;

20 % – содействие в поиске военнослужащих, пропавших без вести или находящихся в плену;

13 % – вопросы охраны здоровья и оказания медицинской помощи;

12 % – содействие в демобилизации по различным причинам.

В три раза увеличилось количество обращений по вопросам исполнения судебных постановлений в отношении участников специальной военной операции и работы службы судебных приставов.

В шесть раз возросло количество жалоб по вопросам социальной защиты семей военнослужащих в связи с потерей кормильца.

На том же уровне осталось количество обращений по вопросам предоставления кредитных каникул, а также вопросам предоставления социальных гарантий и компенсаций членам семьи, выплаты пособий на детей, выплаты алиментов на содержание детей.

На встречах, совещаниях, в том числе по видеоконференцсвязи, Уполномоченный по правам человека в Свердловской области взаимодействовала с **10 553 (10 541)** обратившимися.

2 146 человек (2 128) были приняты сотрудниками аппарата Уполномоченного.

181 человек (264) проконсультированы адвокатами и профессиональными юристами. Такие консультации были востребованы у слабослышащих людей, в работе с которыми привлекались сурдопереводчики, а также у лиц, нуждающихся в оперативной юридической консультации по экономическим делам.

Число устных правовых консультаций, которые дали сотрудники аппарата по телефону, увеличилось и составило **10 548 (8 897)**.

Общее количество письменных обращений, поступивших на рассмотрение Уполномоченного по правам человека в отчётном году, – **6 083 (6 327)**. 39 % поступивших обращений решены положительно.

Незначительно (на 0,5 %) увеличилось число обратившихся к Уполномоченному людей, относящихся к социально незащищённым слоям населения – пенсионеры, ветераны и инвалиды, – количество обращений, поступивших от них в 2023 году, составило **12,6 % (12,1 %)**.

Незначительное снижение, по сравнению с прошлым годом, количества обращений от лиц, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, их родственников, общественных правозащитных организаций и адвокатов – **15,4 % (15,9 %)**. Объясняется это сокращением контингента осуждённых.

Снизилось почти в 2 раза количество жалоб от иностранцев, лиц без гражданства и переселенцев.

Пятая часть всех поступивших жалоб связана с нарушениями социальных прав граждан – **20,2 % (19,6 %)**, из них **10,6 % (10,8 %)** обращений относятся к нарушениям жилищного законодательства, **1,7 % (1,9 %)** обращений касаются нарушения трудовых прав.

О нарушении права на защиту семьи, материнства и детства поступило на 0,6 % обращений больше, чем в 2022 году, – **3,7 % (3,1 %)**. В связи с нарушением права на социальное обеспечение, получением мер социальной поддержки, социальных гарантий и социального страхования – **4,2 % (3,8 %)** обращений.

На треть снизилось количество обращений по вопросам защиты экономических прав, вопросам землепользования и проблем кредитования. Объясняется это принятием Федерального закона от 13 июля 2020 года № 196-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», которым установлены дополнительные требования к деятельности кредитных потребительских кооперативов и расширены подзорные функции Банка России. Закон принят по исполнению поручений Президента Российской Федерации В. В. Путина, которые он дал по итогам выступления члена президентского Совета по развитию гражданского общества и правам человека в декабре 2019 года.

Сохранилось на уровне прошлого года количество обращений по вопросам деятельности правоохранительных органов.

Количество обращений по вопросам защиты политических прав и свобод и жалоб на защиту права на благоприятную окружающую среду и пользование природными ресурсами также не изменилось по сравнению с прошлым годом.

В 1,5 раза увеличилось количество вопросов, касающихся нарушения права на исполнение судебных решений. И на четверть уменьшилось количество жалоб на справедливое судебное решение.

Количество жалоб от жителей Екатеринбурга осталось на уровне прошлого года – **39 %** от всех обращений.

По управленческим округам Свердловской области наблюдается снижение примерно на четверть числа обращений из Горнозаводского управленческого округа, являвшегося лидером в прошлом году, и на столько же увеличилось количество обращений от жителей Восточного управленческого округа.

Количество обращений из Южного и Западного управленческих округов осталось на уровне прошлого года.

(Продолжение на 2-й стр.)