

*(Продолжение. Начало на 1–33-й стр.)*

и рассмотрели практику принятия дальнейших мер по результатам вынесенных ими заключений во всех муниципалитетах региона. По мнению Уполномоченного, студенты справились с перечисленными задачами блестяще.

В их научной работе были представлены положительные изменения, достигнутые местными администрациями в сфере обеспечения граждан доступной информацией о работе комиссий. При этом специально выделены те территории, в которых заметного прогресса достигнуто не было, и подготовлены рекомендации по унификации разделов на сайтах свердловских муниципалитетов, посвящённых теме доступности жилья.

В отчёте по проекту студенты также отметили факторы, негативно влияющие на исполнение органами местного самоуправления своих обязательств и приводящие к затягиванию сроков оборудования мест проживания инвалидов.

Это исследование позволило государственному правозащитнику получить детальную информацию о работе комиссий в муниципалитетах. Выявленные проблемы и адресные рекомендации для органов власти найдут своё отражение в Специальном докладе Уполномоченного о реализации инвалидами своего права на доступную среду в месте проживания.

А пока результаты совместной практической и аналитической работы Уполномоченного со Школой государственного управления и предпринимательства по исследованию причин и факторов, негативно влияющих на процессы организации доступной среды в местах проживания людей с инвалидностью, опубликованы в статье «Доступная среда для инвалидов в месте проживания: проблемы и решения», которая вышла в Бюллетене Уполномоченного по правам человека в РФ № 14 за 2023 год.

Помимо исследования о доступной среде для людей с инвалидностью, в мае 2023 года на итоговой защите проектных работ студентами 1-х и 3-х курсов Школы государственного управления и предпринимательства были также представлены отчёты по двум другим проектам: «**Взаимодействие исполнителей (управляющих организаций, товариществ собственников жилья) и потребителей (собственников и нанимателей жилых помещений в многоквартирных домах) в сфере ЖКХ**» и «**Доступность для жителей Свердловской области фельдшерско-почтовой связи**».

Первый проект был инициирован Уполномоченным в связи с большим числом жалоб граждан, сообщавших о сложностях взаимодействия с обслуживающими организациями и снижении качества предоставляемых услуг при одновременном увеличении их стоимости. Студентам предстояло определить, какие из ранее обозначенных вопросов решены, а какие, напротив, стали ещё более острыми, а также составить рейтинг существующих проблем и обозначить возможные пути их решения.

Выяснилось, что одним из основных вопросов, как и 10 лет назад, остаётся недостаточная информированность граждан о порядке обращения в организации и органы власти на местах для решения жилищно-коммунальных вопросов, в том числе о деятельности управляющих компаний и ТСЖ. Студенты пришли к выводу об отсутствии эффективного сотрудничества между ними и жильцами, недоверии последних к управляющим компаниям, что ограничивает возможности для повышения качества предоставляемых услуг.

В проекте о доступности для жителей Свердловской области полевой почты (фельдшерско-почтовой связи), которая позволяет доставлять все виды почтовых отправлений личному составу, проходящему службу в зоне специальной военной операции, студенты по поручению Уполномоченного проверили: насколько доступен и прост для людей этот вид связи; что необходимо сделать человеку, если он хочет направить письмо или посылку конкретному военнослужащему в зону СВО; любое ли отделение почты по месту жительства гражданина готово принять отправления; действительно ли этот вид связи на практике является бесплатным, а письма и посылки с его помощью доставляются до адресата.

Ребятам в ходе изучения удалось установить, сколько времени занимает доставка почтовых отправлений из Свердловской области в зону спецоперации, есть ли возможность отслеживать их, приходят ли из-за «ленточки» ответы на письма.

Уполномоченный предложила студентам протестировать действие полевой почты в Екатеринбурге, его городах-спутниках Берёзовском и Верхней Пышме, а также в Сысерти и Реже. При этом ребята по своей инициативе также анализировали работу фельдшерско-почтовой связи и в других муниципальных образованиях Среднего Урала, отправляя посылки незнакомым бойцам. Результаты этого труда получили высокую оценку государственного правозащитника и нашли своё отражение в Специальном докладе Уполномоченного «Доступность для жителей Свердловской области фельдшерско-почтовой связи Вооружённых Сил РФ».

В Специальном докладе отмечено, что отправка посылки в зону СВО затруднена для родственников

военнослужащих, так как у сотрудников АО «Почта России» отсутствует единообразная информация о порядке направления корреспонденции в зону проведения спецоперации. Сотрудники почтовых отделений часто не владели нужной заявителям информацией, путались в стоимости отправлений, возможных ограничениях по весу и содержанию посылок, требовали от отправителей дополнительную информацию, не знали специфики работы с полевой почтой.

Поскольку в почтовых отделениях зафиксирован недостаток системной информации о порядке и условиях направления писем и посылок в зону СВО, на указанную тему была подготовлена памятка для граждан – клиентов «Почты России». Она размещена на сайте Уполномоченного.

Также государственный правозащитник разработала рекомендации федеральным структурам для возможного улучшения процесса и результатов отправки посылок в зону СВО.

В октябре 2023 года, после опубликования Специального доклада, Уполномоченный вручила несколько его экземпляров студентам – участникам проектной группы и поблагодарила их за совместную деятельность. В свою очередь, сами студенты высоко оценили работу с Уполномоченным, отметив, что практическая направленность задач и понимание реальной востребованности исследования для решения проблем людей позволили им получить новые компетенции и определить для себя профиль будущей профессиональной деятельности.

Куратором проектов от вуза стала давний партнёр аппарата Уполномоченного, доцент кафедры социологии и технологического государственного и муниципального управления УрФУ кандидат социологических наук А. Н. Тарасова, а руководителями команд от государственного правозащитника традиционно выступили её консультанты – кандидат юридических наук А. В. Деменева и кандидат социологических наук Н. А. Черных.

Учебную и производственную практику в аппарате Уполномоченного в 2023 году прошли более 30 студентов и магистрантов из Уральского федерального и Уральского государственного юридических университетов. Сотрудники аппарата проводили с практикантами вводные лекции о нормативных основах деятельности региональных уполномоченных и дискуссии о механизмах защиты, используемых государственным правозащитником для обеспечения и защиты прав жителей области, а также готовили студентам подборки обращений граждан, исходя из их исследовательских интересов, помогали ориентировать содержание выпускных работ на действительно актуальные проблемы взаимоотношений человека с государством.

#### Подготовка социальных координаторов

В июне 2023 года, во время встречи Уполномоченного с директором Уральского института управления РАНХиГС О. В. Гуциным, были определены перспективы взаимодействия. Учитывая многочисленные совместные проекты в сфере правового просвещения, было решено дать старт новым направлениям деятельности: вовлекать будущих государственных и муниципальных служащих в практическую деятельность Уполномоченного, использовать исследовательский ресурс аспирантов Президентской академии и обращаться к экспертным оценкам преподавательского состава вуза в ходе решения стоящих перед государственным правозащитником вопросов, проводить совместные мероприятия по актуальным проблемам защиты прав человека и мастер-классы для студентов.

С магистрантами Уральского института управления была проведена серия занятий, в ходе которых отдельное внимание было уделено механизму работы с обращениями граждан, алгоритму их изучения и проверки, а также причинам предполагаемого нарушения прав заявителя.

В октябре 2023 года Уполномоченный встретила с магистрантами и подробно осветила вопросы защиты прав мигрантов, в том числе трудовых, представила выстроенную за много лет работы систему решения их проблем, свой опыт медиации в межнациональных вопросах, а также рассказала об актуальной сегодня практике преодоления сложностей с лечением и социальной защитой лиц, прибывших в Свердловскую область с территорий ДНР, ЛНР, Херсонской и Запорожской областей.

Уполномоченный продолжила поддерживать и различные образовательные программы в сфере прав человека, в том числе по профессиональному образованию, профессиональной переподготовке и повышению квалификации.

Так, консультанты аппарата Уполномоченного Р. Н. Кузнецов и Л. А. Панова в рамках учебного курса «**Деятельность социального координатора**», организованного Уральским институтом управления РАНХиГС для сотрудников государственного фонда «Защитники Отечества» по УрФО, провели занятия для них, представив основные направления и опыт деятельности Уполномоченного по защите прав военнослужащих – участников спецоперации.

Специалисты аппарата рассказали слушателям курса о процессе работы с обращениями военнослужащих

и их родных, уделив особое внимание вопросам денежного довольствия бойцов СВО, единовременным выплатам за ранение и порядку действий при отказе в их начислении.

Представители Уполномоченного проиллюстрировали на конкретных примерах алгоритм взаимодействия с родственниками военнослужащих, пропавших без вести в зоне спецоперации, разъяснили особенности признания участников СВО безвестно отсутствующими и порядок обращения в суд для оказания содействия в признании их погибшими (умершими) при определённых обстоятельствах в конкретное время. Важный акцент был сделан на обращениях по защите прав лиц, проходящих службу в специальном формировании «Штурм Z».

Наряду с сотрудниками аппарата в реализации программы обучения социальных координаторов, по приглашению Уполномоченного в качестве лекторов подключились сотрудники военного комиссариата Свердловской области. По оценке слушателей, участие государственного правозащитника в таких учебных курсах позволяет найти ответы на актуальные вопросы по теме СВО.

Кроме того, консультант аппарата Уполномоченного А. В. Деменева прочитала двум потокам обучающихся Института дополнительного образования Уральского государственного юридического университета имени В. Ф. Яковлева (УрГЮУ) лекции по теме «Практика Уполномоченного по правам человека в Свердловской области по вопросу защиты прав пациентов». Слушателям были представлены конкретные примеры, а также показана развёрнутая схема факторов, влияющих на доступность и качество медицинской помощи.

Традиционно на протяжении многих лет Уполномоченный поддерживает известный конкурс по конституционному правосудию для студентов юридических вузов «Хрустальная Фемида» (Центр конституционных исследований, г. Москва).

С каждым годом его популярность и престиж растут: за 12 лет на участие в конкурсе подавали заявки команды от 128 высших учебных заведений из 49 субъектов РФ – это 2 049 студентов и тренеров команд. В феврале 2023 года состоялся устный этап XII конкурса, в котором команды представляли позиции заявителя и государственного органа по конституционной проблеме, связанной с защитой права на образование. Команды УрГЮУ являются постоянными участниками конкурса, практически ежегодно выходят в финал и уже пять раз становились победителями конкурса. А в ноябре 2023 года началась работа в письменном этапе следующего, XIII конкурса.

#### Консорциум вузов по правам человека

В этом году было успешно продолжено сотрудничество вузов Российской междуниверситетского консорциума при поддержке Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, Управления Верховного комиссара по правам человека ООН (УВКПЧ ООН), Министерства иностранных дел РФ, региональных уполномоченных по правам человека. На протяжении десяти лет в работе консорциума принимают активное участие преподаватели и магистранты УрФУ им. первого Президента России Б. Н. Ельцина, УрГЮУ им. В. Ф. Яковлева и Гуманитарного университета. Уполномоченный по правам человека в Свердловской области поддерживает работу высших учебных заведений Екатеринбурга, входящих в Консорциум вузов.

Программа сотрудничества 2023 года включала подготовку учебника и практикума по правам человека для магистров консорциума, проведение международной научно-практической конференции к юбилею Всеобщей декларации прав человека, состоявшейся на площадке РУДН, конкурса студенческих проектов, стажировок в институтах государственной и негосударственной правозащиты, в том числе в Аппарате Уполномоченного по правам человека в РФ. В рамках программы консорциума проводились научно-исследовательские семинары, конференции, лекции и практикумы по правам человека, регулярные встречи и лекции Уполномоченного со студентами факультета журналистики УрФУ.

Летом 2023 года при поддержке Уполномоченного вышел в свет учебный словарь «**Права человека: основные понятия, категории, институты**» (Екатеринбург, издательство Гуманитарного университета, под ред. А. П. Семитко и С. И. Глушковой), объединивший 60 российских авторов. В настоящее время к печати готовятся новые, в том числе учебные и научные издания по правам человека уральских авторов.

#### Правозащитную практику обсуждаем с научным сообществом

Связь с научным сообществом, преподавателями вузов, по мнению Уполномоченного, чрезвычайно важна, поскольку в ходе научных дискуссий представляется возможность обсудить актуальные вопросы защиты прав и свобод человека, направления развития и совершенствования законодательства.

В июне 2023 года Уполномоченный приняла участие в работе XVI сессии Европейско-Азиатского правового

*(Продолжение на 35-й стр.)*