

(Продолжение. Начало на 1–21-й стр.)

причинам сами заявители побеспокоиться о своих близких или просто знакомых не могут.

Осуждённый Н., отбывающий наказание в одном из исправительных учреждений области, рассказал о своей родственнице Т., подарившей квартиру посторонним людям, и высказал обеспокоенность её судьбой (№ 23-13/1629). Приведённые обстоятельства действительно вызвали тревогу. Женщина на самом деле не поддерживала отношения с осуждённым, сменила адрес. Установить её местонахождение удалось только при содействии полиции: по новому месту регистрации она не проживала. Оказалось, что Т. уже три года находится в частном пансионате «Надежда».

Уполномоченный лично встретилась с Т., ознакомились с условиями, в которых она находится на протяжении нескольких лет, переговорила с сотрудниками пансионата.

По состоянию здоровья Т. нуждается в сопровождении. Близких родственников, которые могли бы заботиться о ней постоянно, не имеет. Она вынуждена была довериться семье своей близкой подруги. По словам сотрудников учреждения, Т. имеет всё необходимое, её часто навещают, обеспечивают одеждой и лекарствами.

Уполномоченный пригласила на встречу с Т. представителя территориального управления социальной политики Е. А. Жирнову и просила сотрудников органов социальной политики контролировать ситуацию.

В частном пансионате «Времена года» проживает жительница г. Екатеринбург Е. Женщина перенесла инсульт, утратила навыки речи и нуждается в постоянном контроле и уходе. Близких родственников, которые могли бы находиться с ней постоянно, не имеет. О Е. позаботилась жена умершего много лет назад сына.

Совместно со специалистом отдела социальной политики № 25 Г. Н. Сухановой Уполномоченный навестила Е. Женщина получает всё необходимое, находится в пансионате добровольно, однако за её судьбой социальные работники обещали следить.

Деятельность частных пансионатов вызывает озабоченность не только у Уполномоченного. Сегодня услуги таких заведений очень востребованы, ведь не каждая семья может оплатить своим родственникам сиделку.

26 января 2023 года в Общественной палате Свердловской области состоялись общественные слушания по проблемам функционирования частных и государственных пансионатов для престарелых и инвалидов.

В общественных слушаниях приняли участие представители Министерства здравоохранения Свердловской области, Министерства социальной политики Свердловской области, МЧС России, прокуратуры Свердловской области, руководители частных пансионатов и НКО, члены Общественной палаты Свердловской области, сотрудники рабочего аппарата Уполномоченного по правам человека в Свердловской области. Участники отметили, что сегодня количество частных пансионатов невозможно подсчитать. И очень часто такие организации работают с нарушением законодательства. Трагические события (пожары), связанные с гибелью людей, являются следствием отсутствия должного контроля со стороны государственных органов.

С инициативой о лицензировании частных пансионатов для престарелых и инвалидов, людей с ментальными нарушениями неоднократно выступало Министерство труда и социальной защиты РФ. Предложения поддержали и другие ведомства, в частности МЧС России.

Учитывая востребованность услуги, беззащитность людей, помещаемых в частные пансионаты, необходимо регулирование, которое поможет вывести из тени большинство «серых» организаций, услуги которых небезопасны. Кроме того, лицензирование позволит контролировать качество оказываемых услуг, выявлять уровень медицинского образования и практического опыта у персонала пансионатов.

Позиция Уполномоченного была доведена до сведения участников общественных слушаний: права престарелых граждан и инвалидов должны быть одинаково защищены вне зависимости от того, в государственном или частном пансионате находится человек. Безопасность и достойные условия проживания – главное, что должно быть обеспечено пациентам пансионатов.

На Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека по теме «Защита прав человека в сфере социального обслуживания», состоявшегося 23–25 мая 2023 года в Ленинградской области, одной из рекомендаций было рассмотреть вопрос о разработке нормативного правового акта, регулирующего правоотношения, связанные с развитием института приёмной семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов, предусмотрев материальное стимулирование граждан, принявших в семью указанных лиц. В настоящее время стационарзамещающая технология «приёмная семья» для граждан пожилого возраста и инвалидов реализуется в 56 субъектах Российской Федерации, в которых действуют региональные нормативные правовые акты, регулирующие данную сферу правоотношений. Свердловская область не входит в их число. **Необходимо вернуться к законопроекту «Об организации приёмных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов в Свердловской области» с целью его изучения и доработки.**

ПРАВА БЕЖЕНЦЕВ, ПЕРЕСЕЛЕНЦЕВ И ТРУДОВЫХ МИГРАНТОВ

Вместе и сообща

Приём и обустройство переселенцев из ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей и Украины стал для России в целом и для Свердловской области в частности серьёзным вызовом. Людей, оказавшихся в крайне сложной жизненной ситуации, необходимо было не просто поддержать и разместить на время, но и помочь им интегрироваться, начать новую жизнь на новом месте.

Благодаря накопленному ранее опыту по приёму лиц, вынужденно прибывших на территорию РФ в экстренном массовом порядке, многие вопросы решались оперативно. Люди получали необходимую информацию и разъяснения порой ещё до прибытия в пункты временного размещения (ПВР). В самих пунктах специалисты всех компетентных ведомств проводили регулярные консультации.

В течение 2023 года Уполномоченный неоднократно выезжала в пункты временного размещения для встречи с переселенцами и ознакомления с условиями их проживания. Во всех ПВР старались бережно относиться к прибывшим людям и разрешали им заселиться со спасёнными домашними животными. Так, временный приют в Нижнем Тагиле нашла не только семья П. из Херсонской области, но и их собака.

При посещении переселенцев Уполномоченный просила их рассказать о возникающих проблемах, интересовалась организацией досуга детей, их обучением, качеством питания, медицинской помощью, содействием в трудоустройстве. Меры для помощи переселенцам Уполномоченный обсуждала с главами муниципальных образований, на территории которых расположены пункты временного размещения. Своих подопечных руководители местных администраций знали по имени. Например, глава Нижнесергинского района В. В. Еремеев лично возил детей школьного возраста в магазин для приобретения необходимой для школы одежды.

По инициативе государственного правозащитника Свердловской области на базе Дома добровольцев были организованы встречи переселенцев с представителем аппарата Уполномоченного по правам человека в Донецкой Народной Республике Д. А. Рассохиним, заместителями министра по социальной политике Свердловской области А. С. Сабитовым и Н. А. Трёмбицкой, а юристы правозащитной сети «Миграция и право» М. Б. Полянина и И. Ю. Некрасова проводили для них консультации. Содействие в оповещении переселенцев, которые прибыли самостоятельно и остановились у родственников или в съёмном жилье, оказали сотрудники Дома добровольцев и Свердловского регионального отделения Российского Красного Креста.

Людям из новых регионов России старались помочь все. Работа по обращению в интересах жителя Херсона Р. показала высокий уровень понимания проблем беженцев и готовности им помочь (№ 23-13/392). Житель г. Каменск-Уральский рассказал, что привёз из Херсонской области родственника, лечение которого требовалось начать безотлагательно. Заболевание тяжёлое и дорогостоящее, для госпитализации был необходим полис обязательного медицинского страхования и паспорт. Р. имеет право на их получение, но ждать рассмотрения документов по состоянию здоровья он просто не мог. По просьбе Уполномоченного заявитель был принят всеми заинтересованными службами, необходимые документы он оформил в течение дня.

Оперативно откликнулись на просьбу государственного правозащитника нотариусы. Беженка из Украины Н. рассказала, что ей необходимо оформить доверенности от двух лежачих больных (№ 23-13/733). Собрать сумму, названную сотрудниками одной из нотариальных контор, Н. не смогла и позвонила в офис Уполномоченного. После её обращения в юридический отдел Нотариальной палаты Свердловской области доверенности были выданы.

С государственными структурами активно сотрудничают и неправительственные организации. Общественная организация «Уральский дом», ориентированная на работу с иностранными гражданами, приняла переселенцев из новых регионов России в своём жилом модуле, оказывая им активное содействие в поиске работы и трудоустройстве. Министерство социальной политики Свердловской области оперативно откликлось на просьбы об оформлении регистрации таким переселенцам в подведомственных учреждениях, поскольку в жилом модуле возможна лишь постановка на миграционный учёт иностранных граждан (обращения № 23-13/2169, 23-13/1526).

Письменные жалобы к Уполномоченному переселенцы направляли в основном в сложных ситуациях, когда предпринятые первоначально меры не дали конкретного результата, либо в случаях длительного рассмотрения поданных документов. При проверке практически всех поданных жалоб было установлено, что работа по обращениям уже велась или ведётся и оказать помощь на уровне региона не удаётся.

В первую очередь это жалобы, связанные с назначением и выплатой пособий. Беженцы, проживающие в пункте временного размещения в г. Нижний Тагил,

были обеспокоены отсутствием выплат на детей (№ 23-13/1175). В заявлении были указаны имена 7 матерей, не получивших пособия в связи с рождением ребёнка. Проведённая проверка показала, что задержка была вызвана техническими сложностями. Все обратившиеся имели регистрацию по месту жительства на территории Херсонской области. Необходимый пакет документов был сформирован специалистом клиентской службы Фонда пенсионного и социального страхования РФ по Свердловской области в г. Нижний Тагил и оперативно направлен в отдел Фонда Республики Крым, назначенный куратором по Херсонской области. В результате Уполномоченному поступила информация о назначении и выплате пособий всем заявителям.

В более сложной ситуации оказалась переселенка из Украины К., проживающая в Ревде. Она сообщила, что не может решить вопрос о получении единовременной выплаты. Первоначально К. разместились у родственников в г. Дубна, где и подала заявление, а затем переехала в Свердловскую область. Получить ответ на вопрос, почему выплата не произведена, К. не смогла (№ 22-13/3520).

Проверка по данному обращению показала, что Министерство труда и социального развития Ростовской области возвратило заявление К. на доработку в уполномоченный орган Московской области в связи с предоставлением неполного комплекта документов. Однако, согласно ответам первого заместителя министра социального развития Московской области и заместителя начальника окружного управления социального развития № 24 Московской области, заявление К. на доработку не поступало. Только после обращения Уполномоченного к своему коллеге – государственному правозащитнику Ростовской области А. И. Харьковскому – выплата К. была произведена.

Переселенцев также беспокоит проблема получения компенсации за утраченное жильё. Прибывшая вместе с опекаемой внучкой из Мариуполя К. рассказала, что намерена вернуться, но не может разобраться в том, как членам её семьи получить выплаты (№ 22-13/4045).

В Мариуполе остались мать и брат заявительницы, которые по ходатайству Уполномоченного по правам человека в Свердловской области были приглашены на приём в аппарат Уполномоченного по правам человека в ДНР. В результате рассмотрения заявлений членам семьи К. было отказано в предоставлении компенсации в связи с отсутствием согласия всех собственников квартиры. Сын заявительницы, являющийся одним из собственников повреждённой квартиры, был осуждён и находится в местах лишения свободы, связь с ним утрачена. Выполнить законодательно установленное условие члены семьи К. не могут по объективным причинам: неполный пакет документов на рассмотрение не принимается.

Проблема была доведена до сведения Уполномоченного по правам человека в РФ. Т. Н. Москалькова направила обращение министру строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ И. Э. Файзуллину с просьбой рассмотреть возможность разработки механизма по её урегулированию в рамках подготовки предложений по предоставлению компенсаций за утраченное жильё.

Наряду с этим в ходе работы по обращениям была выявлена несогласованность в работе разных ведомств при определении статуса переселенца, от которого зависит реализация прав людей.

В частности, житель п. Покровка П. рассказал, что населённый пункт, в котором он зарегистрирован, первоначально относился к Николаевской области. Однако с 15 марта 2023 года он вошёл в состав Херсонской области (№ 23-13/1437). ГКУ СО «Фонд жилищного строительства» был выдан сертификат на приобретение жилья заявителю. А вот Министерство внутренних дел РФ не усмотрело оснований для признания П. гражданином, в гражданство РФ он был принят на основании ч. 8 ст. 14 ФЗ от 31.05.2002 № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации». Согласно пояснениям сотрудников Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по Свердловской области, соответствующие указания были получены из Главного управления по вопросам миграции МВД России. Информация была направлена Уполномоченным начальнику главного управления по вопросам миграции МВД РФ В. Л. Казаковой.

Переселенца из села Новоалександровка Херсонской области М. дополнительные документы попросили предоставить сотруднику Фонда жилищного строительства Свердловской области (№ 23-13/2954). Он имел постоянную регистрацию в г. Нижние Серогозы. Данный населённый пункт не входит в утверждённый Правительством РФ перечень для осуществления компенсационных выплат, но фактически мужчина проживал с женой и ребёнком в Новоалександровке, жителям которой жилищные сертификаты выдаются. М. участвовал в референдуме, получал по временному месту жительства гуманитарную помощь. Гражданином РФ он был признан, а для получения сертификата одной справки о наличии временной регистрации, выданной администрацией Новоалександровки, оказалось недостаточно. Самостоятельно получить хоть какой-то

(Продолжение на 23-й стр.)