

(Продолжение. Начало на 1–13-й стр.)

того, чтобы сохранить психическое здоровье ребёнка сейчас, а также дать ему возможность в дальнейшем создать полную семью и не повторять ошибки своих родителей.

В этом могут помочь психологи, если они прошли обучение по программе восстановительной медиации, и медиаторы, которые на текущий момент уже имеют компетенцию по восстановительному подходу – это обязательное требование, прежде всего судебной системы, если медиатор работает на профессиональной основе.

Уральский центр медиации, работая с судами и органами опеки и попечительства Свердловской области, привёл справочную информацию по программе восстановления детско-родительских отношений. Их эффективность составляет выше 70 %. А это значит, что 7 из 10 семей, несмотря на неприязненные отношения вследствие расторжения брака, смогли вернуть себе роль ответственных родителей, помочь своему ребёнку пройти очень непростой период развода, а также сохранить добрые отношения ради него. Не помогая сегодня семье и ребёнку, мы губим будущее семьи и рода. Ну и, конечно, негативно влияем на возможную демографическую обстановку в нашей стране, улучшение которой является одной из приоритетных задач государства.

На федеральном уровне уже третий год с переменным успехом идёт обсуждение законодательной инициативы об обязательной досудебной медиации для семей с детьми, которые приняли решение развестись. В Свердловской области такой опыт давно существует и успешно применяется. Профессиональные медиаторы, работающие с судами, готовы делиться им с центрами помощи семье и детям, с семейными и школьными психологами.

Основная задача, которая ставится перед медиатором во время досудебной консультации при бракоразводном процессе с наличием детей, – оценка критичности ситуации, предшествующей разводу, и выработка рекомендаций родителям, к кому из специалистов (юристов, психологов), им следует обратиться, чтобы с наименьшими потерями пройти очень непростой период их жизни, а может, и сохранить семью. **Именно на этих консультациях можно и нужно вернуть родителям ответственность перед своими детьми, помочь им вместе и взвешенно оценить их будущее, а также и участие каждого из них в создании этого будущего.**

Год 2024-й объявлен Президентом России В. В. Путиным Годом семьи. И поэтому надо учесть в его программе поддержку семейной медиации.

Дошкольное образование: проблемы решаются

Обращения к Уполномоченному по поводу предоставления мест в дошкольных образовательных организациях (ДОО) поступали в основном из Екатеринбурга и касались не столько этого вопроса, сколько значительной удалённости детсадов от места проживания ребёнка (№№ 23-13/1609, 1778, 1930, 2133, 2323, 2835).

В уральской столице полностью выполнен Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки» о стопроцентной доступности дошкольного образования и создано необходимое количество мест в муниципальных ДОО для детей в возрасте от 3 до 7 лет.

Кроме того, администрацией города организована работа по реализации Указа Президента РФ от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» в части обеспечения стопроцентной доступности дошкольного образования детям в возрасте от полутора до 3 лет в рамках реализации национального проекта «Демография» и регионального проекта «Содействие занятости на территории Свердловской области». На данный момент доступность в группах полного дня пребывания составляет 81,2 %.

Впервые в 2023 году обеспечены местами в дошкольных образовательных организациях почти все дети в возрасте от 2 до 3 лет, состоящие на учёте в электронной очереди Екатеринбурга. По состоянию на 1 ноября в электронной очереди зарегистрировано 15 664 ребёнка от 0 до 3 лет, в том числе 6 415 – дети первого года жизни (от 0 до 1 года), 7661 – дети второго года жизни (от 1 до 2 лет), 1588 – дети третьего года жизни (от 2 до 3 лет). Для ребят младшего и раннего возраста предлагаются вариативные формы дошкольного образования.

Нужно отметить, что дошкольный образовательный комплекс Екатеринбурга – это 344 организации, расположенные в 455 зданиях, где обучаются 80 000 детей в возрасте от полутора до 8 лет. В соответствии с их уставами подавляющее большинство ДОО функционируют в режиме полного дня 10,5-часового пребывания (98,5 %), полного дня 12-часового пребывания (1 %) и круглосуточного пребывания (0,5 %). Кроме того, в 34 % всех дошкольных организаций города есть кратковременное пребывание до 5 часов в день.

Несмотря на это, актуальной остаётся проблема, на которую не раз обращала своё внимание Уполномоченный, – совпадение графиков работы отдельных предприятий и дошкольных образовательных организаций и, соответственно, возникающие в связи с этим трудности для детей и их родителей.

Работа по её решению активно ведётся. В частности,

в 112 учреждениях по запросам родителей предоставляется платная услуга «вечерняя группа», которую посещают 4 160 воспитанников, что составляет 5 % от их общего числа.

Также на основании Распоряжения Департамента образования администрации г. Екатеринбурга от 13.10.2022 № 2227/36/46 «Об открытии групп продлённого дня, дежурных групп в муниципальных образовательных организациях города Екатеринбурга» с 17 октября прошлого года организована работа дежурных групп в 15 ДОО, их посещают 63 ребёнка – работают они пять или шесть дней в неделю, в зависимости от потребности.

Важно, что тогда же появились группы продлённого дня для детей работников предприятий оборонно-промышленного комплекса и детей участников специальной военной операции: сегодня дошкольные организации Екатеринбурга посещают 2 026 детей мобилизованных граждан. И делают они это бесплатно.

Учимся в школе и дома

Вопросы, связанные с приёмом детей в первые классы, традиционно находятся в фокусе Уполномоченного. В этом году обращения по этой тематике были немногочисленны (№№ 23-13/1283, 2028, 2725, 2763), поскольку запись проходила с использованием федеральной порталной формы, разработанной Министерством цифрового развития РФ.

Было и ещё несколько значимых нововведений, которые помогли защитить права отдельных категорий граждан и членов их семей на образование. 24 июня 2023 года были внесены поправки в статьи 19 и 24 Федерального закона от 27.05.1998 № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих» и в Федеральный закон от 03.07.2016 № 226-ФЗ «О войсках национальной гвардии Российской Федерации» в части внеочередного и первоочередного зачисления детей в государственные и муниципальные общеобразовательные и дошкольные образовательные организации, а также в летние оздоровительные лагеря. Уполномоченный отмечает, что данные изменения в законодательстве были учтены при зачислении детей в первые классы школ Екатеринбурга на 2023/2024 учебный год. Их число составило 85 человек.

Всего же приём в первые классы вели 157 школ с начальным общим образованием, подведомственных городскому Департаменту образования. К началу этой кампании было подготовлено 24 624 места для детей, в том числе в параллели были открыты специальные коррекционные классы в школах № 171 (Верх-Исетский район), №№ 119 и 149 (Железнодорожный район), №№ 146 и 157 (Кировский район), № 85 (Ленинский район), №№ 7 и 60 (Октябрьский район), № 112 (Орджоникидзевский район) и № 21 (Чкаловский район).

Первого сентября за парты сели 22 700 первоклассников, из которых 8 549 человек были зачислены вне очереди как льготная категория. Наибольшее количество детей в 2023/2024 учебном году было принято в школы №№ 23, 12 (по 480 ребят) и 123 (448 детей). Судя по статистике, места для первоклассников остались, но распределены они очень неравномерно. Поэтому Уполномоченный уже несколько лет обращает внимание органов власти, что до высокого уровня нужно подтягивать все образовательные учреждения.

В 2023/2024 учебном году в 1–11 классах Екатеринбурга учится 199 361 ребёнок. Режим обучения – двухсменный. В первую смену обучаются 65,8 % школьников. Этот показатель растёт благодаря строительству новых и ремонту существующих зданий школ. К 2025 году планируется, что он достигнет 67,5 %. Конечно, требуется значительно больше, поскольку юные жители города заслужили это.

Ещё один вопрос, требующий рассмотрения, – это увеличение количества детей, переходящих на семейную форму образования. Частично эта проблема уходит корнями в пандемийные годы, когда часть школьников и их родителей пришли к выводу, что индивидуальное обучение для них более комфортно, чем учёба в классах.

Решение о переводе ребёнка на семейную форму принимают его родители, информируя об этом выборе администрации муниципалитета, на территории которого они проживают. Органы управления образованием ведут учёт таких детей.

Только по Екатеринбургу на 5 сентября 2023 года на семейном обучении находились 4 393 ребёнка. Из них:

- 1 536 человек на уровне начального общего образования (1–4 классы);
- 2 230 человек на уровне основного общего образования (5–9 классы);
- 627 человек на уровне среднего общего образования (10–11 классы).

В течение первой четверти 2023/2024 учебного года на семейную форму обучения перешли ещё 442 человека.

Уполномоченный считает, что перевод детей на эту форму образования не всегда является оправданным. Так, по данным федеральной статистической отчётности за прошедший учебный год, в Екатеринбурге по семейной форме обучения в Государственной итоговой аттестации (ГИА) по основному общему образованию (9 класс) были допущены 200 человек, из них успешно прошли испытания лишь 146. А к ГИА по итогам 11 классов допустили 89 человек, при этом аттестаты выдали 85.

Это больше, чем процент не получивших аттестаты при обычной форме обучения, поэтому нужно осторожнее переводить детей на те виды образования, в которых результаты хуже.

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРАВА

Мошенники не сдаются

Большое внимание Уполномоченный уделяет вопросам финансового мошенничества, носящим системный характер. Для их решения она взаимодействует с правоохранительными органами, Банком России, судебским, адвокатским и научным сообществом.

Часть вопросов вынесена на обсуждение в ходе встреч с Президентом России Владимиром Путиным. Так, в декабре 2019 года состоялась встреча членов Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека с главой государства, в ходе которой Уполномоченный по правам человека озвучила проблемы обманутых пайщиков кредитных потребительских кооперативов. По поручению Президента России Правительством Российской Федерации, МВД и Центробанком подготовлены предложения по урегулированию вопроса. Вскоре Федеральным законом от 13 июля 2020 года № 196-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» были установлены дополнительные требования к деятельности кредитных потребительских кооперативов и расширены надзорные функции Банка России. Эти изменения улучшили ситуацию на финансовом рынке: вопросы к кредитным кооперативам, конечно, остались, но мы больше не получаем такого количества обращений от обманутых пайщиков, как это было до внесения изменений в законодательство.

В декабре 2021 года Уполномоченный по правам человека обращалась к главе государства с просьбой защитить россиян от финансовых преступлений с банковскими счетами. В 2023 году был принят Федеральный закон от 24 июля 2023 года № 369-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О национальной платёжной системе». Обновлённое законодательство защитит права людей, пострадавших от мошеннических действий: после вступления закона в силу (25 июля 2024 года) банки будут обязаны контролировать операции, имеющие признаки преступления, а когда такой контроль отсутствует – возмещать клиентам убытки. Это большой шаг в деле защиты финансовых прав наших граждан, и таких изменений мы ждали давно.

В 2023 году появилась новая тема для обсуждения. На этот раз – истории, в которых люди теряют единственное жильё, когда их обманывают с использованием так называемых приёмов «социальной инженерии».

Растущее количество обращений от пострадавших людей не может не беспокоить. Почти во всех этих ситуациях мы не можем доказать, что человека обманули. Примеров немало.

В 2019 году Уполномоченному по правам человека буквально в последний момент удалось спасти бабушку из Серова, которая взяла кредит под залог квартиры в одном из кооперативов, расположенных в Екатеринбурге (обращение С. № 19-13/2364). Деньги ей действительно были очень нужны, но после череды смертей близких родственников она была в таком состоянии, что даже не поняла, как оказалась в кооперативе. Небольшую сумму ей дали только под залог единственной квартиры. Расплатиться за кредит она не смогла, и кооператив легко выиграл суд, по которому на её квартиру было обращено взыскание. Уполномоченный вмешался и смог договориться с кооперативом – суд апелляционной инстанции утвердил мировое соглашение, по которому кооператив отказался от обращения взыскания на квартиру и составил для заявительницы новый график платежей. Но даже тогда она была уверена, что её обманули: она помнит, что в кооператив её привезли из офиса микрозаймов, куда она обратилась за деньгами, но не помнит, чтобы подписывала договор залога квартиры.

Сегодня мы имеем дело с более страшными историями: люди теряют квартиры в телефонных переговорах.

За помощью к Уполномоченному обратилась одинокая пенсионерка из Екатеринбурга (обращение Ш. № 23-13/2795). После череды настойчивых звонков по телефону она продала свою квартиру и отправила все деньги мошенникам. По рассказам заявительницы, звонки продолжались в течение двух месяцев. Сначала звонившие сообщили о том, что с её счета незаконным образом снимаются денежные средства. Чтобы предотвратить мошенничество, ей нужно все деньги со счёта снять и перевести по указанным реквизитам, что она и сделала. Судя по предоставленным документам, речь шла о миллионе рублей. Своё состояние в этот момент женщина описала так: «В этот момент я была в состоянии какого-то тумана, ничего не соображала, как будто по телефону меня ввели в транс, я не понимала, что делала».

Заявитель рассказала, что в таком состоянии она находилась около двух месяцев, и всё это время мошенники поддерживали с ней связь по телефону. Зачем это было нужно, она поняла только потом – она владела

(Продолжение на 15-й стр.)