

(Продолжение. Начало на 1–6-й стр.).

Между тем в порядке добровольного исполнения требований надзорного ведомства МУП отремонтировало сети водоснабжения по улице Малышева, 65, где располагается средняя школа № 1, и заменило участки водопровода холодного водоснабжения. На время ремонта производилось отключение водоснабжения в близлежащих домах. **При этом мэрия не организовала оперативный подвоз воды местным жителям: первая её поставка была осуществлена властями лишь спустя два дня после начала работ.** Однако эта вода имела мутный оттенок, поэтому применялась жителями только в сельскохозяйственных целях. В совокупности с невозможностью использования водоразборных колонок в силу состояния здоровья мужчины это повлекло ущемление его прав.

На основании данных фактов прокуратура внесла в администрацию Полевского ГО представление об устранении выявленных нарушений закона при организации подвоза воды в период отключения холодного водоснабжения. По результатам рассмотрения представления администрацией приобретены дополнительные ёмкости для воды, а также прицеп к легковому автомобилю для их перевозки, что позволит в случае отключения водоснабжения на территории городского округа своевременно организовать подвоз воды населению.

На отсутствие теплоснабжения в жилом доме № 16, расположенном на ул. Отрадная в п. Белоярский, пожаловались Уполномоченному жителю 54 квартир (№ 23-13/199). Причина – выход из строя котла. С просьбой в оперативном порядке провести проверку по обращению жителей и принять меры, направленные на обеспечение их надлежащей коммунальной услугой «отопление», Уполномоченный обратилась в Белоярскую межрайонную прокуратуру.

В рамках совместной проверки установлено, что при проектировании объекта капитального строительства «здание жилого многоквартирного дома», расположенного по указанному адресу, осуществление теплоснабжения объекта предусмотрено от действующей котельной, расположенной между домами №№ 5 и 7 на ул. Сибирская, путём врезки в действующую систему теплоснабжения. При этом расчёты по мощности котельной для вновь построенного дома не производились. Отдельного источника теплоснабжения не оборудовалось, а мощность существующей котельной проектировалась и рассчитывалась на два дома, расположенных на ул. Сибирская в п. Белоярский.

В результате ненадлежащее теплоснабжение дома повлекло существенное нарушение прав граждан на комфортные условия проживания.

В связи с этим межрайонный прокурор внёс представление главе Белоярского ГО, в ходе рассмотрения которого должностными лицами муниципалитета принято решение об установке дополнительной модульной угольной котельной для отопления многоквартирных домов на ул. Отрадная и ул. Сибирская.

Права жителей на надлежащее теплоснабжение были восстановлены в полном объёме, ресурсоснабжающей организацией произведены перерасчёты платы за отопление.

Забота об инвалидах

Содействие обеспечению доступной среды для маломобильных групп населения является одной из приоритетных задач Уполномоченного. Жалобы, поступающие государственному правозащитнику от уязвимой категории граждан, зачастую наполнены не только болью и отчаянием, но и надеждой на решение проблемы.

Полной победой завершилась история инвалида-колясочницы Д. из Екатеринбурга по демонтажу не предназначенного для маломобильных граждан домофона в подъезде многоквартирного дома на улице Дагестанская (№ 23-13/1664). Заявление об этом Уполномоченному подала сестра женщины С., которая рассказала, что оборудование было установлено без согласия жильцов.

При работе с жалобой выяснилось, что помощь на дому Д. оказывает комплексный центр социальной обслуживания населения Чкаловского района Екатеринбурга, ежемесячную пенсию ей доставляет сотрудник Социального фонда России, а из-за проблем со здоровьем к ней регулярно выезжает скорая. Поэтому было очевидно, что сложившаяся ситуация по установке домофона негативно повлияла на привычную жизнь женщины и подтвердила ущемление её права на доступность жилья, а также комфортные и безопасные условия проживания.

Из материалов переписки, предоставленных Уполномоченному С., следовало, что ранее она пожаловалась на ООО «Нижеисетская управляющая компания» в прокуратуру Чкаловского района города Екатеринбурга. Надзорное ведомство по итогам проверки вынесло представление УК, но результаты его рассмотрения не были доведены до женщины с инвалидностью.

После обращения Уполномоченного в прокуратуру стало известно следующее. Сотрудники УК провели несколько встреч с жителями дома и разъяснили им, что протокол общего собрания собственников жилья об установке домофона оформлен с нарушениями требований инвалидов и иных маломобильных граждан, исключающими для них возможность пользования жилыми и нежилыми помещениями. По этой причине

владельцы квартир проголосовали на общем собрании за демонтаж домофонной системы и её замену новым оборудованием, которое удовлетворяет по своим техническим характеристикам интересам маломобильных граждан. Буквально через 11 дней оно было установлено. Проблема женщины-инвалида была разрешена.

Не только вопросы обеспечения беспрепятственного доступа в жилые помещения и к общему имуществу МКД волновали граждан с инвалидностью, но и доступность расположения контейнерных площадок, пользоваться которыми по причине их нахождения на обочине дороги бывает просто опасно.

Жительница многоквартирного дома на улице Калинина в городе Дегтярске И. пожаловалась Уполномоченному на неудачное расположение мусоросборника прямо на проезжей части главной дороги и отсутствие асфальтированного тротуара к месту складирования бытовых отходов (№ 23-13/2676). Заявительница сообщила о трудностях, которые испытывают пожилые люди при пользовании контейнерной площадкой: в особенно сложной ситуации оказалась инвалид 1-й группы по зрению Т. – в силу состояния здоровья ей стало опасно для жизни выбрасывать мусор.

После изучения материалов переписки по этому вопросу Уполномоченный незамедлительно направила обращение в прокуратуру города Ревды с просьбой о проведении выездной проверки. Она целиком подтвердила доводы людей.

Во время надзорных мероприятий было установлено, что нахождение оборудованной контейнерной площадки на обочине автодороги нарушает требование п. 5.1.1 ГОСТ Р 50597-2017 «Дороги автомобильные и улицы. Требования к эксплуатационному состоянию, допустимому по условиям обеспечения безопасности дорожного движения. Методы контроля». Согласно этому документу проезжая часть дорог и улиц, тротуары, пешеходные и велосипедные дорожки, посадочные площадки остановочных пунктов, разделительные полосы и обочины должны быть без посторонних предметов, в том числе предметов, не относящихся к элементам обустройства.

По этой причине местная прокуратура направила в Ревдинский городской суд административное исковое заявление о возложении обязанности в трёхдневный срок с момента вступления судебного решения в законную силу демонтировать контейнерную площадку.

Кроме того, выездная проверка выявила, что с торца дома на улице Калинина частично отсутствует асфальт на тротуаре – вместо него там отсыпан щебень. Данный факт свидетельствует о том, что после проведения земляных работ на этом участке надлежащее покрытие так и не было восстановлено. На основании этого прокурор города Ревды внёс главе Дегтярска В. О. Пильникову представление об устранении нарушений федерального законодательства. Ситуация продолжает оставаться на контроле у Уполномоченного.

На протяжении многих лет не теряет своей актуальности и проблема задолженности за ЖКУ. Если должники – граждане с инвалидностью, Уполномоченным оперативно предпринимаются меры по урегулированию ситуации во взаимодействии с руководителями обслуживающих организаций и прокуратурой.

В трудной жизненной ситуации оказалась инвалид 1-й группы Н., жительница многоквартирного дома на улице Серафимы Дерябиной в Екатеринбурге, когда на её лицевом счёте образовалась задолженность за ЖКУ (№ 23-13/1397). Ещё в 2020 году родственник пожилой женщины взял на себя заботу о ней и обратился к Уполномоченному с просьбой о реструктуризации долга и подключении электроэнергии в её квартире.

Тогда Уполномоченный связалась с руководством управляющей компании «Стандарт», и свет екатеринбургжанке вернули. Однако спустя три года вопрос об оплате задолженности так и не был решён. Текущие счета опекун оплачивает исправно и в полном объёме, но предыдущая сумма, накопившаяся до 2020 года, оставалась предметом спора и послужила основанием для повторного отключения света в квартире женщины.

Уполномоченный обратилась с просьбой к директору ООО «УК «Стандарт» по общим вопросам С. А. Воробьёвой с просьбой учесть сложные обстоятельства, в которых оказалась пожилая екатеринбуржанка, и возобновить подачу жизненно важного ресурса в её жилище, поскольку без электричества невозможно ухаживать за женщиной-инвалидом, в том числе хранить в холодильнике необходимые ей лекарства. В итоге проблему устранили всего через пять дней.

Уполномоченный признательна руководству УК «Стандарт» и лично С. А. Воробьёвой за отзывчивость и неравнодушие к судьбе пожилой жительницы.

В подобной ситуации оказалась и вдова ветерана Великой Отечественной войны Л., которая три с половиной года вынуждена была жить одна в полной темноте (№ 22-13/1868). О своей проблеме женщина рассказала соседке по палате, когда проходила лечение в госпитале для ветеранов войн, а та, в свою очередь, обратилась к Уполномоченному. Подачу электричества жительнице Екатеринбурга приостановили ещё в ноябре 2019 года, когда у неё возник долг по оплате жилищно-коммунальных услуг перед ООО «Управляющая компания «Чкаловская» в размере свыше 850 тысяч рублей.

При рассмотрении жалобы стало известно, что пенсионерка является инвалидом 2-й группы, поэтому из дома

она почти не выходит, и самостоятельно разобраться в причинах отсутствия электричества не могла. К этому времени с её банковских счетов было списано около 165 тысяч рублей. Однако управляющая компания не уведомила женщину об этом, как и не посчитала нужным посвятить её в детали спора. А они оказались довольно противоречивыми.

Когда Уполномоченный в сентябре направила запрос в УК, там стали отрицать факт обращения в суд с требованием к Л. оплатить задолженность. При этом руководителем Главного управления ФССП России по Свердловской области А. Х. Сухорукова в своём письме к Уполномоченному указала на обратное: 1 марта 2022 года мировой судья судебного участка № 7 Чкаловского судебного района выдал судебный приказ о взыскании с пенсионерки в пользу компании как раз той суммы, которую удержали с её счетов.

Расхождение фактов послужило основанием для прокурорской проверки управляющей компании. Она не нашла юридических нарушений в её действиях, но с моральной точки зрения вопросов оставалось много. Тогда Уполномоченный инициировала встречу с прокуратурой Чкаловского района, с Л. и директором управляющей компании Д. С. Козловым. И уже на следующий день после общения свет в жилое помещение был возвращён. Женщина отметила, что теперь снова ощущает себя обычным человеком.

Уполномоченный выражает огромную благодарность прокурору Чкаловского района города Екатеринбург И. С. Корелову за оказанное содействие в решении жизненно важного для пожилой женщины вопроса. Конкретно в этой ситуации заявительнице удалось помочь благодаря отзывчивости и неравнодушию к её проблеме надзорных органов.

Однако следует помнить, что в 99,9 % подобных случаев возобновление подачи коммунальных ресурсов возможно только при достижении согласия с управляющей компанией о порядке погашения долга за ЖКУ. Поэтому прежде, чем обращаться с похожими проблемами к Уполномоченному, необходимо сначала найти контакт с обслуживающей организацией.

Невыплата компенсации за жилищно-коммунальные услуги также становилась поводом для обращения льготной категории граждан к Уполномоченному.

Завершена работа с обращением инвалида 3-й группы Р., проживающей в частном доме на улице Розы Люксембург в посёлке Арти. Женщина ранее пожаловалась Уполномоченному на неполучение с ноября 2022 года компенсации расходов по оплате баллонного газа для бытовых нужд (№ 23-13/1483).

В процессе работы с обращением Уполномоченному стало известно, что на территории Артинского городского округа заправку баллонов для населения осуществляет ИП Амоян Т. М. Другие поставщики, имеющие лицензию на данный вид деятельности, в муниципальном образовании отсутствуют.

При этом индивидуальный предприниматель не обращался в Региональную энергетическую комиссию Свердловской области (РЭК) за утверждением розничной цены на природный и сжиженный газ, реализуемый гражданам. На письмо администрации Артинского ГО о необходимости её согласования с РЭК бизнесмен дал отрицательный ответ. В связи с тем, что розничная цена не была одобрена в установленном порядке, мэрия прекратила с 18 ноября 2022 года выплату компенсаций по расходам на оплату жилого помещения и коммунальных услуг за баллонный газ льготной категории граждан.

При рассмотрении обращения Уполномоченным оформлено заключение о нарушении прав льготной категории граждан, которое было направлено в прокуратуру Артинского района. По результатам проверки, инициированной государственным правозащитником, доводы Р. полностью нашли своё обоснование.

По мнению прокуратуры, тот факт, что ИП Амоян Т. М. не утвердил розничную цену на баллонный газ в РЭК, не может являться основанием для отказа в начислении и выплате компенсаций, право на которые людям с инвалидностью предоставлено государством в соответствии с федеральным законодательством. В развитие этой нормы принято постановление Правительства Свердловской области от 26.06.2012 № 688-ПП, которое не регламентирует принятие уполномоченным органом такого решения, как прекращение выплаты компенсации отдельным категориям граждан.

В целях восстановления нарушенных прав заявительницы прокуратура района внесла представление главе Артинского ГО А. А. Константинову, по результатам рассмотрения которого нарушения законодательства устранены, а выплата компенсации расходов в части оплаты баллонного газа, реализуемого населению ИП Амоян Т. М., возобновлена, в том числе оформлен перерасчёт с момента приостановления – с ноября 2022 года.

Не всё так капитально, как хотелось

Продолжает сохранять актуальность и тема капитального ремонта общего имущества МКД в Свердловской области. В своих обращениях граждане жаловались на качество выполненных работ и просили Уполномоченного оказать содействие в пересмотре срока проведения капитального ремонта в доме, переносе его на более

(Продолжение на 8-й стр.).