

*(Продолжение. Начало на 1–5-й стр.)*

№ 5-ПК «Об установлении тарифов на электрическую энергию для населения и приравненных к нему категорий потребителей по Свердловской области на 2023 год».

Результаты рассмотрения поступивших по данной проблеме обращений граждан, а также предложения по минимизации рисков для жителей региона, возникших в результате реализации тарифной политики, были доведены Уполномоченным до Губернатора Свердловской области, который принимал необходимые меры по обращению к федеральным органам государственной власти с инициативами, направленными на снижение тарифа на электроэнергию для жителей Среднего Урала.

Анализ жалоб граждан, поступивших к Уполномоченному в обозначенный период, позволяет сделать вывод о том, что изменения в большей степени коснулись людей, проживающих в частных домах без центрального отопления, использующих зачастую для обогрева жилого помещения и решения бытовых вопросов энергопотребляющие устройства. В ходе работы с такой категорией обращений Уполномоченным совместно с Министерством энергетики и ЖКХ Свердловской области прорабатывался вопрос о перспективах газификации домовладений с целью снижения финансовой нагрузки на потребителей в будущем.

В 2023 году люди продолжали жаловаться Уполномоченному на ненадлежащую работу обслуживающих организаций. Больше всего жалоб от жителей территорий поступило на ООО «УК Тура-инжиниринг», ООО Алапаевская УК «Виктория», ООО «Управляющая компания сервис и благоустройство – Нижняя Тура», ООО «УЖК Привилегия» (Новолялинский район, п. Лобва), ООО УЖК «Наш дом» (г. Качканар), МУП «Искра» и ООО «УК Антуфьев» (г. Нижняя Тура), ООО «Управляющая компания «Малиновка» (п. Белоярский), СНТ «Европа – 2» (г. Березовский), ООО УК ЖКХ «Сысерть», ТСЖ «МКД 24 А» (г. Нижний Тагил), ТСЖ «Чекистов» (г. Тавда).

В Екатеринбурге жители жаловались на работу ООО «УК ЖКХ Октябрьского района», ООО «Нижнеисетская управляющая компания», УК «Лазурит», ООО УЖК «АРДО», ООО «УК «Верх-Исетская», ООО «УК РЭМП УЖСК», ООО «УК «Единый стандарт», ООО УК «Гринсервис», ООО УЖК «Радомир-Инвест», ООО «УК Дом сервис Екатеринбург», СПК «ОЖЭК № 1», ПЖЭК 999.

Вопросы, которые граждане ставили перед Уполномоченным, касались порядка начисления платы за ЖКУ, качества предоставляемых услуг, задолженности, возобновления подачи электроэнергии. Однако в случае неисполнения условий договора по управлению МКД управляющей компанией жители порой не могли реализовать своё право на выбор иной организации.

Например, в такой ситуации оказались жители дома, расположенного на ул. Орджоникидзе в Сысерти (№ 23-13/436).

При рассмотрении обращения Уполномоченному стало известно, что районным отделением судебных приставов в отношении ООО УК ЖКХ «Сысерть» возбуждён ряд исполнительных производств за период 2018–2020 годов.

По результатам проверки Сысертской межрайонной прокуратурой, инициированной Уполномоченным, установлено, что на исполнении Сысертского РосСП ГУ ФССП России по Свердловской области находится сводное исполнительное производство в отношении должника ООО УК «ЖКХ «Сысерть» в пользу взыскателей – юридических лиц на общую сумму 16 981 035,73 руб.

Согласно реестру лицензий Свердловской области, многоквартирный дом, расположенный по указанному адресу, включён в перечень МКД, деятельность по управлению которыми осуществляет ООО УК «ЖКХ «Сысерть». Протоколом общего собрания собственников помещений в указанном жилом здании выбрана новая управляющая компания – ООО УК «Каменный цветок».

Судебным приставом-исполнителем Сысертского РосСП ГУ ФССП России по Свердловской области вынесено постановление о запрете совершения действий, а Департаментом государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области (далее – Департамент) – отказ во внесении изменений в реестр лицензий Свердловской области, находящихся под управлением ООО УК «ЖКХ «Сысерть».

С целью реализации права на выбор управляющей компании после вмешательства Уполномоченного Сысертской межрайонной прокуратурой организовано взаимодействие с районным отделением судебных приставов, в связи с чем судебным приставом-исполнителем вынесено постановление о разрешении совершения действий в части внесения изменений в реестр лицензий Свердловской области.

В обращениях к Уполномоченному граждане также жаловались и на ресурсоснабжающие организации: МУП «Водоканал», АО «ЭнергосбыТ Плюс», ООО «МРСК Урал», ПАО «Т Плюс». Небезосновательно заявители поднимали перед государственным правозащитником вопросы о качестве предоставляемых коммунальных услуг, перебоях в их подаче, высокой стоимости ресурсов, об устранении последствий аварийных ситуаций, в том числе приведении в первоначальное состояние дорожного полотна после восстановительных работ.

В частности, жительница многоквартирного дома на улице Мамина-Сибиряка, 193 в Екатеринбурге Б.

пожаловалась Уполномоченному на то, что возле её девятиэтажки образовался полуметровый провал на тротуаре (№ 23-13/1791). Она была обеспокоена тем, что никакие меры по его устранению или ограждению приняты не были.

Уполномоченный незамедлительно обратилась в прокуратуру Октябрьского района Екатеринбурга с просьбой организовать проверку изложенных фактов, чтобы не допустить причинение вреда пешеходам. В максимально короткие сроки надзорное ведомство установило, что ответственность за возникновение ямы лежит на МУП «Водоканал». По результатам межведомственного совещания, инициированного прокуратурой при участии представителей районной администрации, рассмотрен вопрос о безопасности дорожного движения на поднадзорной территории. МУП «Водоканал» было поручено безотлагательно устранить провал на тротуаре, что и было сделано. Фотоотчёт о восстановлении участка направлен Уполномоченному.

**Стоит отметить, что в ситуациях, которые требовали простого человеческого подхода и понимания, ресурсоснабжающие и управляющие компании решали вопрос во благо человека.**

### Связанные одной целью

Приоритетными для Уполномоченного остаются проблемы в жилищной сфере, которые ставят в своих обращениях участники специальной военной операции.

В результате взаимодействия с главой Асбестовского городского округа Н. Р. Тихоновой удалось в максимально короткие сроки решить вопрос о перерасчёте военнотружущему Л. платы за ЖКУ и приостановке её начисления до возвращения бойца (№ 23-13/1429).

В силу понятных причин мужчина не имел возможности разобраться в этом самостоятельно. В родном городе из родственников у него осталась только мама-инвалид, которая из-за проблем со здоровьем ведёт малоподвижный образ жизни и нуждается в посторонней помощи. Поэтому получить бумаги, подтверждающие факт нахождения сына в зоне СВО, женщина не смогла.

После запроса Уполномоченного в местную администрацию и военный комиссариат все необходимые документы были оперативно собраны. После чего УК «Асбест» избавила военнотружущего от платы за вывоз мусора с октября прошлого года по апрель нынешнего, а с мая эту строку из его квитанций и вовсе убрали на ближайший полгод. Кроме того, АО «Газпром газораспределение Екатеринбург» произвело заявителю перерасчёт за использованный газ по адресу его регистрации и освободило от платы за него до момента возвращения из зоны СВО.

Также при проверке государственным правозащитником установлен факт предоставления матери военнотружущего всех положенных социальных услуг, гарантий и выплат, связанных с инвалидностью.

Аналогичным образом решён вопрос о проведении перерасчёта платы за услугу «газоснабжение» матери двух мобилизованных сыновей, жительнице Сухого Лога К. Женщина обратилась за содействием к Уполномоченному по причине нахождения её сыновей в зоне СВО с октября 2022 года по настоящее время (№ 23-13/2040).

Заявительница самостоятельно написала письмо в территориальный участок АО «ГАЗЭКС» и получила отказ: действующим законодательством не предусмотрена возможность проведения перерасчёта платы за услугу «газоснабжение» в жилых помещениях, не оборудованных индивидуальными приборами учёта газа при имеющейся технической возможности, где зарегистрированы призванные на военную службу по мобилизации граждане. Поэтому газоснабжающая организация рекомендовала К. установить индивидуальные приборы учёта потребления газа. Аналогичный ответ поступил на обращение заявительницы из Сухоложской городской прокуратуры.

При этом дом, в котором проживает женщина, признан аварийным и подлежащим сносу. Установка индивидуального прибора учёта является дополнительным финансовым бременем для неё и не была бы рентабельной из-за аварийного статуса дома.

Результатом взаимодействия Уполномоченного с генеральным директором АО «ГАЗЭКС» В. В. Боровиковым стала договорённость о поиске альтернативного варианта выхода из проблемы. В итоге компания произвела перерасчёт платы за услугу «газоснабжение» по ранее представленным матерью военнотружущих документам.

Понимая повышенную социальную значимость этого вопроса для участников спецоперации, АО «ГАЗЭКС» приняло решение производить перерасчёт платы за газ в связи с отсутствием граждан по месту проживания из-за участия в СВО. Такие обращения без требования о подтверждении отсутствия технической возможности установки приборов учёта газа могут подать сами бойцы или члены их семей.

**Уполномоченный выражает благодарность генеральному директору АО «ГАЗЭКС» за неформальный, человеческий подход к оказанию помощи родственникам военнотружущих.**

### Не остаться без воды

Одна из центральных тем года – организация водоотведения и обеспечение граждан надлежащей ком-

мунальной услугой «водоснабжение» в территориях области.

Ранее на эту и ряд других проблем в коммунальной сфере пожаловались жители с. Захаровское Камышловского района (№ 23-13/2209). В своём заявлении они попросили Уполномоченного разобраться в правомерности начисления платы за вывоз жидких бытовых отходов (ЖБО) при отсутствии выгребной ямы и гарантирующей организации по водоотведению.

По результатам взаимодействия Уполномоченного с Департаментом государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области в деятельности ООО «Спецстрой», местного подрядчика по сбору и обработке сточных вод, выявлены признаки нарушений обязательных требований при начислении платы жителям за вывоз ЖБО и установлен факт ненадлежащей организации водоотведения в селе Захаровское. Для принятия необходимых мер по инициативе Уполномоченного к проверке подключилась Камышловская межрайонная прокуратура, установившая факт наличия на территории села бесхозяйной выгребной ямы, к которой присоединена канализационная сеть, находящаяся в собственности Обуховского сельского поселения.

Выяснилось, что кроме многоквартирных домов в переулке Гагарина, на улицах Бачурина и Советской эту канализацию используют детский сад, средняя школа, социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Камышловского района, дом культуры, отдельный пост пожарной части № 18/6 и... здание администрации Обуховского сельского поселения. При этом выгребная яма не поставлена на учёт в качестве бесхозяйного имущества.

В целях устранения выявленных нарушений прокуратура внесла главе поселения В. И. Верхорубову представление, об исполнении которого администрация вскоре отчиталась. Однако при повторной проверке было обнаружено, что выгребная яма до сих пор не поставлена на кадастровый учёт, в том числе как бесхозяйный объект.

Для понуждения мэра к исполнению законодательства прокурор подал в Камышловский районный суд исковое заявление о постановке на учёт выгребной ямы в качестве бесхозяйного имущества с последующим признанием права муниципальной собственности на неё. В настоящее время дело изучается в суде.

Кроме того, надзорное ведомство проанализировало принятые органами местного самоуправления меры по организации водоотведения в селе Захаровское. Оказалось, что его главой издано постановление, которым утверждена стоимость этой услуги в размере 396 рублей 82 копеек за один кубический метр.

**По заключению межрайонной прокуратуры, при издании этого нормативного акта местная администрация вышла за пределы своих полномочий, а сам документ является незаконным и противоречит ряду статей Гражданского и Жилищного кодексов, а также «Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», принятым постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354. По этой причине была принята мера прокурорского реагирования – муниципальный акт опротестован.**

Как показали контрольные мероприятия, инициированные Уполномоченным, администрация Обуховского сельского поселения так и не приняла достаточных мер к исключению ранее выявленных нарушений, работа с обращением продолжается.

Пожокий вопрос о восстановлении подачи воды волновал и жителей частных домов города Полевского. Уполномоченный вступилась за жилищные права полевчан после обращения инвалида 1-й группы Е., который пожаловался на отсутствие надлежащего водоснабжения в частных домах, расположенных на улицах Малышева и Ильича (№ 23-13/2213). Мужчина сообщил, что по причине изношенности центрального водопровода приостановлена подача воды в жилые здания, вдобавок о предстоящем отключении органы местного самоуправления и ресурсоснабжающая компания граждан не уведомили. Более того, заявитель указал на бездействие администрации Полевского городского округа относительно организации подвоза воды на период её отсутствия в кранах.

«По информации диспетчера аварийной службы обслуживающей компании, водоснабжение не будет восстановлено до конца текущего месяца. Учитывая погодные условия, отсутствие работающих колонок с питьевой водой, проживание на этих улицах пожилых жителей, многодетных семей, да и сам я являюсь инвалидом 1-й группы, жить без воды практически невозможно. Доставка питьевой воды не организована...», – написал Уполномоченному заявитель.

Чтобы защитить жилищные права горожан, Уполномоченный обратилась в прокуратуру Полевского, которая проанализировала степень износа водоснабжающих сетей и установила, что они действительно находятся в неудовлетворительном состоянии. Эти факты послужили основанием для обращения прокурора в суд города с иском о возложении на МУП «Полевская специализированная компания» обязанности провести ремонт указанных водопроводных сетей.

*(Продолжение на 7-й стр.)*