

(Продолжение. Начало на 1–3-й стр.)

Много недовольства возникло вокруг ограничений при оказании мер поддержки тем пострадавшим, кто застраховал свои дома. Погорелец Р. (№ 23-12/441) через Совет регионального отделения Общероссийской общественной организации ветеранов уголовно-исполнительной системы по Свердловской области передал Уполномоченному письмо, в котором сообщил, что его дом в Сосьве полностью сгорел. Заявитель проинформировал орган местного самоуправления о своём выборе меры поддержки в пользу строительства нового частного дома. Однако после получения страховой выплаты до мужчины было доведено, что сумма, заложенная на возведение нового дома, будет уменьшена на сумму страховой выплаты.

Действительно, в соответствии с Постановлением Правительства Свердловской области от 01.06.2023 № 389-ПП «О мерах поддержки граждан, проживавших в жилых помещениях, утраченных или ставших непригодными для проживания в результате пожаров, произошедших в апреле 2023 года в поселке городского типа Сосьва Сосьвинского городского округа, посёлке Таёжный Махнёвского муниципального образования, деревне Неустрова Ирбитского муниципального образования» размер единовременной выплаты подлежит уменьшению на сумму страхового возмещения за утраченное жилое помещение, выплаченную собственнику утраченного жилого помещения в рамках договора имущественного страхования.

В СМИ стало формироваться мнение, что «люди, застраховавшие свои дома, помогли государству сэкономить», «люди, которые не платили налоги, не оформляли землю в аренду, не страховали жильё, получают в собственность новенькие, с иголки, квартиры и дома. Правда, не все, а только те, кому повезло стать погорельцем в нужном месте и в нужное время», «основанием для оказания государственной помощи стала не гражданская ответственность или заслуги, а своевременный пожар. А страховать имущество и вовсе оказалось невыгодно – многолетние вложения не окупились» («Российская газета – Экономика УрФО» № 159 (9104) от 20 июля 2023 года).

Уполномоченный дала свой комментарий для данной статьи, в котором отметила, что государство взяло на себя ответственность за оказание помощи каждому пострадавшему гражданину. Поэтому во время ЧС не должно быть дискриминации погорельцев по какому-либо признаку, в том числе по их отношению к своим конституционным обязанностям. Для людей, которые не платили налоги или не вносили платежи за аренду земли, законами предусмотрены соответствующие санкции, и они неотвратимы, в силу чего не должно быть допущено «двойного наказания». Не стоит забывать, что цель компенсации – дать человеку возможность восстановить то, что утрачено. А страхование – это не мера ответственности, а право человека, средство защиты имущества и возврата потерянного. Уменьшение размера компенсации, предоставляемой государством, на сумму страховой выплаты обусловлено именно этими соображениями, а ни в коей мере не желанием сэкономить деньги.

Ещё одним большим бедствием по масштабам потерь стал пожар в с. Шайдуриха, который уничтожил более 40 домов и строений. При оказании мер поддержки люди столкнулись с похожими проблемами, что и сосьвинцы.

Семья Ф. обратилась (№ 23-13/2484) к Уполномоченному с довольно распространённой проблемой: 12 июля в результате крупного природного пожара сгорел их дом. По документам его жилая площадь составляла 33 квадратных метра, однако при покупке дома и до возгорания семья пользовалась кухонным пристроением к нему, который не был учтён должным образом в свидетельстве о праве собственности на недвижимость. В подтверждение своих слов заявители представили исчерпывающие доказательства существования пристроя до его уничтожения.

Ситуацию осложняло то, что меры социальной поддержки пострадавшим от пожара людям Правительство Свердловской области могло оказать только по зарегистрированным жилым объектам. Поэтому из-за незаконных построек размер компенсации мог быть значительно ниже положенного.

Чтобы этого избежать и защитить жилищные права погорельцев, Уполномоченный обратилась к Невьянскому городскому прокурору с предложением рассмотреть возможность защиты их законных интересов в судебном порядке.

После этого надзорное ведомство предъявило в районный суд иски о признании факта владения и пользования жилым помещением для дальнейшего расчёта выплаты погорельцам уже с наличием пристроя, а также о признании права собственности на землю. Все требования прокурора были удовлетворены – заявитель получил компенсацию за сгоревший дом в полном объёме.

Помимо крупных пожаров, в Свердловской области было очень много локальных, где сгорел один или два дома. Однако механизм оказания помощи таким погорельцам совсем другой: уже нет компенсации за сгоревшее жильё, в скором порядке не возводятся новые дома, люди вынуждены проходить долгую процедуру признания дома аварийным и вставать на учёт в качестве нуждающихся в жилом помещении, а местные власти ищут свободное жильё манёвренного фонда.

«А чем мы отличаемся от других? Почему другим оказывается помощь быстрее и эффективнее, чем простым погорельцам или жителям аварийных домов?» – пишут люди в своих обращениях.

С одной стороны, это справедливые замечания. Уполномоченный разделяет точку зрения, что нельзя «отменять» другие беды населения, но и не стоит смешивать проблемы между собой в поисках справедливости. Механизмы защиты прав погорельцев и граждан, проживающих в ветхом и аварийном жильё, разные, и государственный правозащитник держит обе темы на особом контроле. Несомненно, есть противоречие в оказании помощи тем, у кого дом сгорел «в нужном месте», и другим пострадавшим из-за природных возгораний. В этих случаях помощь может быть оказана адресно. И мы ищем такие варианты.

Так, к Уполномоченному обратилась семья С. из пгт. Пышма (№ 23-13/2693), где 27 июля сгорел многоквартирный дом, после чего она направила запрос в местную администрацию. В своём ответе и. о. главы Пышминского городского округа А. А. Варлаков сообщил, что решением муниципальной комиссии по жилищным вопросам принято решение о предоставлении семье погорельцев трёхкомнатной квартиры.

Другая семья, М. (№ 23-13/2044), пострадала в результате пожара в с. Байкалово 25 апреля. У них сгорели два дома, приусадебное хозяйство, скот, надворные постройки. Уполномоченный попросила главу Байкаловского сельского поселения оказать все возможные меры поддержки, вплоть до рассмотрения вопроса в восстановлении дома либо предоставления денежной компенсации. По итогам семье М. выплачена материальная помощь из резервного фонда Правительства Свердловской области и выражена готовность в предоставлении жилого помещения манёвренного фонда. Кроме того, заявители проинформированы о возможности заключения договоров купли-продажи лесных насаждений для собственных нужд (возведения дома) во внеочередном порядке, также пострадавшая семья выразила благодарность благотворительному фонду за гуманитарную помощь в виде продуктового набора...

Мы все сопереживали этому горю. Опыт Сосьвы и других пострадавших территорий наглядно продемонстрировал, что наше общество стало очень чутко относиться к стихийным бедствиям и готово поддержать погорельцев в трудную минуту. Уполномоченному звонили абсолютно разные люди не только из Свердловской области, но и из других регионов страны, и спрашивали, чем они могут помочь. А многие приезжали в офис государственного правозащитника без звонка: однажды утром пришла жительница Екатеринбурга и передала тёплые вещи для шайдуринцев. Уполномоченный уверена, что без помощи никто из погорельцев не останется.

Но лучше пожар предупредить. Перед выдачей Губернатором Свердловской области Е. В. Куйвашевым ключей от новых квартир и домов Уполномоченный побывала в Сосьве и пообщалась с её жителями. Только один человек остался неудовлетворён объёмом оказанной поддержки. Его дом был построен на две трети, но не зарегистрирован, в связи с чем ему выплатили компенсацию, которая, с его точки зрения, не соответствовала размеру убытка. Тогда представитель главы региона в Сосьвинском ГО Е. Ю. Преин на период ликвидации последствий возгорания предложил возместить сумму из другого фонда.

Пожары выявили одно важное нарушение законодательства у нескольких граждан – беспечность в регистрации жилья и земельных участков, иногда полное отсутствие документов на них. Но беда пришла – отворяй ворота. Если нет бумаг, то только особая позиция Губернатора и общественников позволила оказать помощь всем пострадавшим.

ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ

ЖКХ. В зоне повышенного внимания

Вопросы предоставления жилищно-коммунальных услуг, растущие тарифы, признание домов аварийными и переселение из них жителей в разумные сроки, соблюдение прав лиц с ограниченными возможностями здоровья в местах проживания, перспективы газификации территорий традиционно поднимались жителями региона перед Уполномоченным.

Центральной темой года стала социальная газификация населённых пунктов Свердловской области.

Люди довольны. В своих обращениях к Уполномоченному благодарят Президента России и Губернатора Свердловской области за возможность газифицировать жилые помещения. До 2022 года жители полностью выполняли работы за свои средства, после этого им частично (90 %) компенсировались расходы. По инициативе главы региона Е. В. Куйвашева внедрён новый механизм получения субсидии с частичным освобождением от затрат: в результате в 2023 году льготники стали чаще обращаться в управления социальной политики по месту жительства с заявлением о перечислении субсидии организации, с которой они заключили договор на газификацию.

Теперь расчёты с подрядными организациями напрямую стали осуществлять управления социальной политики, а собственнику оставалось добавить только

недостающую сумму. Такой порядок расчётов за работы по газификации оказался востребованным среди льготной категории граждан, о чём свидетельствует факт увеличения количества заявок на частичное освобождение от затрат в 2023 году почти в 5 раз по сравнению с прошлым годом.

Несмотря на успешность реализации в Свердловской области программы по социальной газификации, жители обращались за помощью к Уполномоченному, если самостоятельно решить возникающие на этапе газификации вопросы не получалось в силу различных обстоятельств.

В 2023 году завершена работа с обращением жительницы Верхней Салды Ш., проживающей в частном доме вместе с сыном-инвалидом (№ 22-13/2894).

Ещё в конце 2022 года она пожаловалась Уполномоченному на акционерное общество «ГАЗЭКС», которое в одностороннем порядке изменило условия ранее заключённого с ней договора, продлив срок подключения и пуска природного газа в её жилище. Заявительница также сообщила, что вложила все сбережения в постройку котельной и приобретение газового оборудования. Поэтому в сложившейся ситуации покупка дров для неё стала бы непосильным финансовым бременем.

Для решения проблемы Уполномоченный обратилась с просьбой провести проверку по заявлению местной жительницы и дать правовую оценку действиям газовиков в прокуратуру Нижней Салды, поскольку договор был подписан с ИП Чанчиковым Г. В., осуществляющим свою деятельность на другой территории. В надзорном ведомстве установили факты заключения договора о подключении и переносе срока его исполнения в связи с большим количеством заявок.

По результатам прокурорской проверки, в том числе съездом на место, начались работы по монтажу трубопроводов и газового оборудования. В повторном письме заявительница рассказала, что котельная, отопление и газовая плита в её доме успешно функционируют.

«Татьяна Георгиевна, через две недели, как я Вам написала, приехал представитель прокуратуры, а на следующий день и газовая служба, началась работа трубопроводов и газового оборудования. Спасибо Вам огромное за помощь и поддержку!»

Обращались к Уполномоченному и граждане с просьбой о содействии в решении вопросов о переносе точки подключения на границе земельного участка, неисполнении АО «ГАЗЭКС» условий о подключении, невыполнении АО «Газпром газораспределение Екатеринбург» мероприятий по подключению (технологическому присоединению) газоиспользующего оборудования дома к сети газораспределения. От жителей поступали запросы на получение информации о порядке действий по подключению домовладений к газораспределительным сетям или перспективах газификации территории.

В этой связи хотелось бы порекомендовать Министерству энергетики и ЖКХ Свердловской области совместно с главами муниципальных образований подготовить разьяснительную информацию для жителей о перспективах газификации конкретной территории и порядке подключения домовладений к сетям газораспределения, разместив её на доступных сервисах и в альтернативных источниках (газеты, стенды и т. д.).

Другое нововведение – расширение в Свердловской области с 1 января 2024 года списка льготников при реализации программы социальной газификации. К ним добавляются работники бюджетных учреждений, проживающие в городах, участники специальной военной операции и члены их семей. Изменения внесены Законодательным Собранием Свердловской области в Закон Свердловской области от 29.10.2007 № 126-ОЗ «Об оказании государственной социальной помощи, материальной помощи и предоставлении социальных гарантий отдельным категориям граждан в Свердловской области».

Участникам СВО, а также совершеннолетним членам их семей предоставлена льгота на подключение к газовым сетям. В частности, это компенсация 90 % затрат на подключение (технологическое присоединение) жилых помещений. **Благодарю депутатов Законодательного Собрания Свердловской области за расширение пакета мер поддержки для участников СВО.**

Приоритетной в 2023 году стала и тема безопасности газового оборудования в частных и многоквартирных домах (МКД). В соответствии с нормами Федерального закона от 31 марта 1999 года № 69-ФЗ (ред. от 18.03.2023 г.) «О газоснабжении в Российской Федерации» для создания безопасных условий эксплуатации газового оборудования в домах техобслуживание и ремонт газовых плит передаются газораспределительным организациям.

Отныне техобслуживание внутридомового и внутриквартирного газового оборудования в одном доме вправе осуществлять только одна специализированная организация. Поправки призваны повысить безопасность использования газа и усиливают надзор за соблюдением требований по техобслуживанию газового оборудования. Избежать обязательного заключения договора на техническое обслуживание станет сложнее.

Кроме того, поправки позволяют усилить контроль за состоянием вентиляционных и дымовых каналов в жилых домах: их неработоспособность – одна из

(Продолжение на 5-й стр.)