



ПОЛИНА ЗИНОВЬЕВА

ЦОН – многоуровневая структура: здесь работают волонтеры, наблюдатели, юристы, операторы колл-центра, эксперты-политологи и мониторинговая группа

# ЦОН: слышим, видим, реагируем

Центр общественного наблюдения в дни президентских выборов работал круглосуточно

Михаил БАГУРИН

В течение трех дней, с 15 по 17 марта, в фойе второго этажа Дворца молодежи Екатеринбурга, где был развернут Центр общественного наблюдения (ЦОН) Свердловской области, дежурили более 50 человек: операторы колл-центра, мониторинговая группа, электоральные юристы, общественные наблюдатели за ДЭГ, эксперты Общественной палаты региона. На видеостену в режиме онлайн круглосуточно шло изображение с 1 462 самых крупных избирательных участков. Любопытный мог прийти в ЦОН и посмотреть, как идет голосование. Иностранцы поражались масштабу общественного контроля, обеспечивающего прозрачность и легитимность выборов. Во многом благодаря отлаженной работе ЦОН выборы на Среднем Урале прошли без существенных происшествий.

Центр общественного наблюдения – структура многоуровневого общественного кон-

троля за ходом выборов. В течение трех дней голосования на участках работали 7 380 наблюдателей, почти пять тысяч из них – по направлениям Общественной палаты области и Общественной палаты России. Информация от них стекалась в ЦОН к операторам колл-центра, юристам, наблюдателям за ДЭГ, экспертам Общественной палаты.

– Обработано порядка 17 тысяч информационных сообщений с избирательных участков в программе Независимого общественного мониторинга, направленных нашими наблюдателями. На горячую линию Центра общественного наблюдения поступило 2 200 телефонных звонков. В основном обращения носили справочный характер: поиск избирательного участка – 49%, помощь в навигации портала ДЭГ – 21%, – рассказал сопредседатель ЦОН, председатель региональной общественной палаты **Александр Левин**.

Все выборы дни на территории области в каждом муниципальном образовании работали мобильные бригады, которые выезжали на избирательные участки для оперативного реше-

ния нестандартных ситуаций. Регулярно проводились и видеоконференции с председателями общественных палат муниципалитетов.

– ЦОН – это центр, оперативно реагирующий на все обращения граждан, поступающие разными путями. Задача избирательных комиссий – ответить на все возникающие вопросы, в том числе и по линии ЦОН. Считаю, что Центр общественного наблюдения помогает нам в этой работе, – отметила председатель Избирательной комиссии области **Елена Клименко**.

Нововведением работы ЦОН в 2024 году стало появление мониторинговой группы. 20 волонтеров в режиме реального времени отслеживали ход голосования на избирательных участках по поступающему с них видео. Это позволяло устранять возможные упущения, не дожидаясь жалоб от избирателей.

Сопредседатель ЦОН, Уполномоченный по правам человека в Свердловской области и член мониторинговой рабочей группы по выборам Совета по правам человека при Президенте РФ **Татьяна Мерзлякова** традиционно лично оперативно

реагирует на обращения граждан, выезжая на избирательные участки в дни голосования.

– Выборы можно назвать чистыми. Они проходили без скандалов. В Свердловской области голосовали и бездомные граждане. Еще перед выборами им раздали специальные памятки. Всего в нашем регионе люди без определенного места жительства могли проголосовать на 81 избирательном участке, из них 7 – в Екатеринбурге, – сообщила **Татьяна Мерзлякова**.

Отдельное внимание в ЦОН уделяли наблюдению за дистанционным электронным голосованием (ДЭГ). Эксперт-наблюдатель за ДЭГ, директор института цифровых технологий управления и информационной безопасности УрГЭУ **Александр Коковихин** с 2022 года следил за практикой применения ДЭГ, в 2023 году вошел в число экспертов, пройдя специальную подготовку.

– Голосование на ДЭГ шло спокойно, наши показатели были на уровне других регионов России. Уже в первые два часа проголосовали 38% от числа зарегистрировавшихся на ДЭГ в Свердловской области, итого-

вый результат – 95%, – рассказал **Александр Коковихин**.

В дни голосования на Среднем Урале работали иностранные наблюдатели из 11 государств. По словам **Татьяны Мерзляковой**, сопровождавшей иностранных электоральных экспертов на избирательных участках, поначалу они даже не верили, что им показывают не постановочные выборы. Такого уровня организации избирательного процесса и общественного наблюдения они не видели. Экс-лидер испанской народной партии «Partido Popular» **Педро Моуриньо** все три дня голосования находился в Свердловской области и посещал избирательные участки в нескольких городах.

– Мы посетили Екатеринбург, Нижний Тагил и Первоуральск. Отмечу, что организация выборов в России – на самом высоком уровне. Я с ответственностью заявляю, что голосование прошло законно, люди участвовали в выборах добровольно. В некоторых моментах российские выборы не просто соответствуют, а превосходят международные стандарты, – отметил **Педро Моуриньо**.



ПАВЕЛ ВОРОЖЦОВ

В видеоконференции с муниципалитетами принимали участие председатель Избирательной комиссии **Елена Клименко** и сопредседатель ЦОН **Александр Левин**



ПАВЕЛ ВОРОЖЦОВ

Уполномоченный по правам человека **Татьяна Мерзлякова** сопровождала иностранных электоральных экспертов на избирательных участках в дни голосования