

(Продолжение. Начало на 1–3-й стр.)

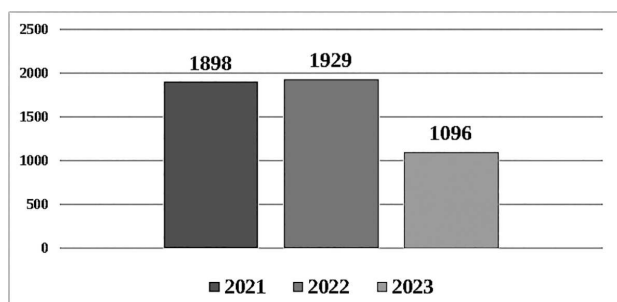


Рисунок 1. Динамика количества обращений за 2021–2023 годы (ед.)

Непосредственно Уполномоченным и Аппаратом Уполномоченного велась работа по 688²¹ письменным, устным жалобам и иным обращениям (в 2022 году – 982, в 2021 году – по 798). Общественные помощники Уполномоченного²² по различным вопросам ведения бизнеса проконсультировали еще 408 человек при поддержке Уполномоченного и Аппарата Уполномоченного.

Ключевое направление деятельности государственного правозащитника – рассмотрение жалоб субъектов предпринимательской деятельности. В порядке, установленном Законом Свердловской области № 132-ОЗ, рассмотрена 141 письменная жалоба, в том числе:

38 жалоб, работа по которым началась до 2023 года; 103 жалобы, поступивших в 2023 году.

Продолжилась тенденция роста количества жалоб на нарушение прав и законных интересов предпринимателей решениями, действиями или бездействием федеральных органов власти и органов государственной власти Свердловской области и снижения количества жалоб на органы местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области (далее – муниципальные образования, муниципалитеты), и иные организации:

- 1) на федеральные органы – 66,0 процентов жалоб;
- 2) на органы государственной власти Свердловской области – 14,6 процента жалоб;
- 3) на органы местного самоуправления муниципальных образований – 14,6 процента жалоб;
- 4) на иные организации – 6,8 процента жалоб.

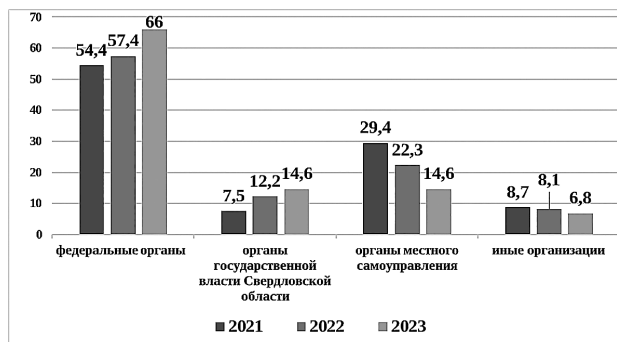


Рисунок 2. Доля жалоб в 2021–2023 годах по уровням публичных органов и на организации (%)

В ходе рассмотрения жалоб в 2023 году подготовлено и направлено:

396 уведомлений о принятии жалоб к рассмотрению, о результатах реализации мер по восстановлению нарушенных прав и законных интересов, о результатах рассмотрения жалоб;

55 запросов органам государственной власти и местного самоуправления о получении сведений, документов и материалов;

54 обращения в органы прокуратуры о проведении проверок, оценке законности действий органов публичной власти, запросе сведений, информации;

13 писем о переадресации 10 жалоб по компетенции;

3 заключения с предложениями о мерах по восстановлению нарушенных прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности в орган публичной власти, в действиях, бездействии или решениях которого Уполномоченный усматривает нарушение.

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» велась работа с 113 письменными обращениями (в 2022 году – 181, в 2021 году – 138) граждан и организаций, из которых 104 обращения поступили в 2023 году. Отметим, что 19,2 процента обращений содержали предложения о совершенствовании правового регулирования предпринимательской деятельности, изменении нормативных правовых актов Российской Федерации и Свердловской области. На конец 2023 года завершено рассмотрение 105 письменных обращений (92,9 процента). В ходе их рассмотрения подготовлено и направлено:

105 ответов на обращения и уведомлений о переадресации;

²¹ Без учета консультаций, предоставленных предпринимателям общественными помощниками Уполномоченного.

²² У Уполномоченного 32 общественных помощника в муниципальных образованиях и по сферам деятельности.

17 запросов органам государственной власти и органам местного самоуправления о получении сведений, документов и материалов;

10 писем о переадресации обращений по компетенции в уполномоченные органы, в органы прокуратуры; 6 обращений в органы прокуратуры о проведении проверок, запросе сведений и информации.

В 2023 году проводились консультации и приемы субъектов предпринимательской деятельности, в ходе которых рассмотрено 434 устных обращения, оказана бесплатная юридическая помощь по вопросам защиты прав и законных интересов заявителей.

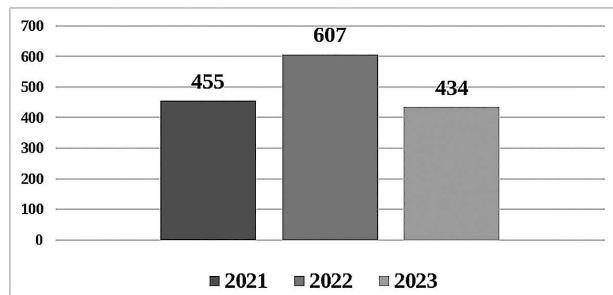


Рисунок 3. Динамика устных обращений за 2021–2023 годы (ед.)

30 совместных приемов организованы и проведены с представителями федеральных органов, органов государственной власти Свердловской области и органов местного самоуправления муниципальных образований (далее также – органы публичной власти). В ходе приемов рассмотрено 95 устных обращений от 122 предпринимателей и их объединений.

Продолжилась практика проведения приемов предпринимателей при содействии Свердловского областного фонда поддержки предпринимательства (микрокредитная компания) (далее также – Свердловский областной фонд поддержки предпринимателей, СОФПП) через центр «Мой бизнес» в г. Екатеринбург.

Тематика жалоб и иных обращений, поступивших к Уполномоченному в 2023 году (%)

Номер строки	Сфера правоотношений	2023 год	2022 год
1.	деятельность правоохранительных, следственных, судебных органов, органов прокуратуры, в том числе уголовное преследование	↑20,5	12,0
2.	налоговый контроль и иные функции налоговых органов	↑16,1	11,0
3.	земельные и имущественные отношения, включая вопросы аренды	↑15,7	12,0
4.	претензии к другим субъектам предпринимательской деятельности	↑8,6	7,9
5.	государственный контроль (надзор) и муниципальный контроль, таможенный контроль	↓6,0	6,9
6.	нестационарная торговля	↓5,3	5,8
7.	закупки товаров, работ, услуг для государственных (муниципальных) нужд	3,5	3,7
8.	градостроительная, дорожная деятельность, благоустройство	3,1	4,0
9.	налоги и налогообложение (установление налогов и налоговых льгот)	1,8	3,0
10.	государственная поддержка	1,1	3,4
11.	обращение твердых коммунальных отходов	1,1	4,8
12.	недропользование	1,1	-
13.	организация обеспечения льготными лекарствами	0,9	-
14.	регулирование оборота алкогольной продукции	0,9	0,7
15.	обращения в условиях частичной мобилизации, включая вопросы бронирования	0,9	2,5
16.	вопросы рекламы, размещение рекламных конструкций и вывесок	0,7	1,2
17.	оказание услуг по психиатрическому освидетельствованию частными медицинскими организациями	0,7	0,7
18.	исполнительное производство	0,3	4,3
19.	обращения в условиях ограничений и запретов, установленных для защиты от новой коронавирусной инфекции (COVID-19)	0,2	1,6
20.	обращения в условиях введения санкций недружественными государствами	-	7,7
21.	иные сферы	11,5	7,8

Отметим кратное снижение количества жалоб на службу судебных приставов: их доля в общем числе поступивших жалоб составила всего 0,2 процента против 4,3 процента в 2022 году.

Благодарим Главное управление Федеральной службы судебных приставов по Свердловской области и лично руководителя Сухорукову Альбину Халилеву за такую организацию работы, которая минимизировала нарушения прав и законных интересов субъектов предпринимательства!

Из 105 жалоб, работа по которым завершена в отчетном периоде:

по 46 жалобам (43,8 процента) права субъектов предпринимательской деятельности защищены или восстановлены непосредственно Уполномоченным, оказано содействие в защите или созданы условия для восстановления прав и законных интересов;

по 43 жалобам (41 процент) нарушения прав не установлено;

6 жалоб (5,7 процента) отозваны заявителями в связи с утратой интереса;

10 жалоб (9,5 процента) переадресованы по компетенции.

При рассмотрении жалоб осуществлялась защита прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности в судах:

– по 22 жалобам и по одному делу в отсутствие жалобы подготовлено 53 процессуальных документа;

– по 18 жалобам обеспечено участие в 49 судебных заседаниях в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований относительно предмета спора, на стороне субъекта предпринимательства (далее – третье лицо), или защитника. В 2023 году было реализовано относительно новое полномочие Уполномоченного²³ участвовать в качестве защитника по пяти делам об административных правонарушениях по трем жалобам;

– по 17 жалобам предпринимателям подготовлены и направлены правовые позиции для самостоятельной защиты в суде.

Принято участие в 6 заседаниях комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Свердловской области по заявлению одного субъекта предпринимательской деятельности. Дело в сфере размещения нестационарных торговых объектов решено в пользу предпринимателя.

Уполномоченным в ходе работы с жалобами и иными обращениями в отчетном периоде проведено 26 мероприятий для внесудебного урегулирования конфликтов (подробнее в подразделе 3.4 доклада).

Реализовывалось право государственного правозащитника на участие в четырех выездных проверках по заявлениям предпринимателей (подробнее в подразделе 1.5 доклада).

Отдельные сведения о субъектах предпринимательской деятельности, права которых защищены Уполномоченным в 2023 году²⁴:

на этих предприятиях работают не менее 3 822 человек;

годовой оборот (выручка) от осуществления предпринимательской деятельности составляет более 17,292 млрд. рублей;

защищенными хозяйствующими субъектами в год уплачиваются налоги и иные обязательные платежи на сумму более 1,664 млрд. рублей.

В результате правозащитных действий Уполномоченного в 2023 году:

прекращено уголовное дело о налоговом преступлении в отношении учредителя строительной компании; отменено постановление о приостановлении уголовного дела по факту хищения лома черного металла в особо крупном размере у предприятия, осуществляющего оптовую торговлю отходами и ломом;

в интересах двух компаний в сфере производства, технического обслуживания и торговли медицинской техникой (потерпевшие) оказано содействие в возбуждении и расследовании двух уголовных дел по факту хищения денег на общую сумму 225 тыс. рублей бухгалтером под видом премирования сотрудников и выплат ежемесячных пособий по уходу за ребенком, по факту противоправной реализации имущества потерпевших (по статье 159 УК РФ);

оказано содействие в возбуждении уголовного дела по факту мошенничества неустановленным лицом, которое под видом трудовой деятельности заключало договоры об организации и осуществление перевозок грузов автомобильным транспортом и присваивало себе денежные средства за услуги по перевозке по заявлениям 19 субъектов предпринимательской деятельности в сфере транспортных услуг – потерпевших по части 2 статьи 159 УК РФ;

оказано содействие двум субъектам предпринимательской деятельности в сфере торговли в отмене постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела по фактам присвоения денежных средств, полученных

²³ Пункт 5 статьи 1 Федерального закона от 14 июля 2022 года № 290-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и статью 1 Федерального закона «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях».

²⁴ По данным, предоставленным 11 субъектами предпринимательской деятельности, а также данным, представленными на официальном сервисе ФНС России «Прозрачный бизнес» за 2022 год в отношении 30 предприятий – заявителей.

(Продолжение на 5-й стр.)