

# Позвонить диспетчеру и написать на «Госуслуги»

Куда обращаться в случае коммунальной аварии или задержки вывоза мусора

Андрей МЕШАВКИН

В новогодние праздники министерство энергетики и ЖКХ Свердловской области и администрации муниципалитетов будут ежедневно вести мониторинг контейнерных площадок для своевременного вывоза ТКО. Кроме того, организован оперативный обмен информацией с территориальным центром мониторинга и реагирования на чрезвычайные ситуации в Свердловской области по произошедшим авариям и инцидентам в сфере ЖКХ. «Областная газета» напоминает, куда можно обращаться в случае коммунальных инцидентов или несвоевременного вывоза мусора, а также какие регламенты действуют в таких ситуациях.

Если произошла коммунальная авария, следует звонить диспетчеру, номер которого можно найти на доске объявлений в подъезде, на платежке за ЖКУ, онлайн через ГИС ЖКХ или в приложении «Госуслуги.Дом». Ответить на телефонный звонок вам должны в течение 5 минут, если ответа нет – перезвонить в течение 10 минут. Локализовать



«112». Можно также направить жалобу/заявление (приложив документы, подтверждающие, что звонили диспетчеру) через ГИС ЖКХ, приложение «Госуслуги. Решаем вместе», виджет «Сообщи о проблеме» во всех госпабликах Свердловской области.

В свою очередь, в период новогодних праздников регистраторы переходят на усиленный режим работы и увеличивают количество техники для вывоза мусора. Для предоставления качественных услуг по вывозу ТКО автовладельцев просят не загромождать подъезды к контейнерным площадкам.

Для оперативного решения вопросов, связанных с вывозом мусора, запущены горячие линии. Сообщить о скоплении мусора можно через WhatsApp, Telegram или смс-сообщение.

«Специализированная автобаза» телефон «горячей линии»  
**8-800-775-00-96**,  
сообщения в мессенджер –  
**8-912-690-07-00**.

ООО «Рифей», единый телефон горячей линии –  
**8-800-234-02-43**.

При возникновении проблем с вывозом ТКО, можно направить жалобу через сервис Российского экологического оператора «РЭО Радар»: [radar.reo.ru](http://radar.reo.ru).

аварию внутри дома коммунальные службы должны за 30 минут с момента заявки – это касается, в частности, случаев прорыва труб холодной и горячей воды, канализации, систем отопления и электроснаб-

жения. Не позднее трех суток с момента повреждения аварии следует устранить. На то, чтобы прочистить мусоропровод внутри дома, коммунальщикам дается 2 часа с момента заявки, при круглосуточном при-

еме заявок это должно быть сделано с 8:00 до 23:00.

Если диспетчерская не работает, нужно обращаться в Единую дежурно-диспетчерскую службу (ЕДДС) муниципалитета или на единый номер

## Информационное сообщение ООО «Газпром трансгаз Югорск» ВНИМАНИЮ НАСЕЛЕНИЯ

ООО «Газпром трансгаз Югорск» информирует граждан, предприятия и организации: на территории ЯНАО, ХМАО-Югры, Свердловской области находятся объекты повышенной пожаро- и взрывоопасности – магистральные газопроводы, газопроводы-отводы, газораспределительные станции. Трассы прохождения газопроводов на местности обозначены предупредительными знаками.

Для исключения случаев повреждения газопроводов и нарушения нормальной эксплуатации объектов линейной части установлены охранные зоны:

- 25 м по обе стороны от оси газопровода при одноточечной прокладке, от осей крайних газопроводов – при многоточечной прокладке;
- 100 м по обе стороны от осей крайних ниток вдоль подводных переходов;
- 100 м во все стороны от границ территорий ГРС и КС.

В охранных зонах категорически запрещено производить действия, которые могут нарушить нормальную эксплуатацию МГ и других объектов линейной части.

Кроме того, нормативной документацией установлены зоны минимальных расстояний от объектов МГ и ГРС в пределах от 100 до 700 м, которые гарантируют безопасность людей, а также целостность промышленных и гражданских сооружений при возникновении аварийных ситуаций.

Сведения об охранных зонах и минимальных расстояниях объектов магистральных газопроводов внесены в Единый государственный реестр недвижимости.

Строительство отдельных зданий, сооружений, автомобильных дорог, устройство стоянок, размещение коллективных, фруктовых садов, огородных участков, кладбищ, свалок в районах нахождения МГ, газопроводов-отводов, ГРС, КС, других объектов линейной части МГ может производиться при строгом соблюдении требований законодательства. Ходатайства о предоставлении земельных участков и мест расположения объектов строительства должны в обязательном порядке предварительно согласовываться с ООО «Газпром трансгаз Югорск».

При аварии на МГ возможен выход природного газа с воспламенением, что может повлечь за собой материальный ущерб и человеческие жертвы. Просим граждан соблюдать меры безопасности!

При обнаружении повреждений трубопровода, утечки (выхода) газа, возгораний в местах прохождения газопроводов, а также по вопросам проведения работ и ограничений использования земельных участков, расположенных в охранных зонах, просим обращаться в ООО «Газпром трансгаз Югорск», телефон диспетчера: 8 (34675) 2-22-55.

## Городская служба ремонта

### РЕМОНТ

- стиральных машин
- посудомоечных машин
- холодильников
- электроплит
- духовых шкафов
- водонагревателей
- телевизоров
- кофемашин
- микроволновых печей
- пылесосов
- кондиционеров
- Мастер на час



(мелкий ремонт по дому, сборка мебели, сантехработы, электромонтажные работы)

**СКИДКА на работу пенсионерам 40%.**

**Выезд бесплатный. Приедем через час. ГАРАНТИЯ.**

**Работаем в Екатеринбурге и в радиусе 50 км от города.**

**Тел.: 8 (343) 382-12-33**