



ВСЯ ПОЛНОТА ЗАБОТЫ



ПОЛИНА ЗИНОВЬЕВА



**Евгений
КУЙВАШЕВ,**
губернатор
Свердловской области

“ Системная поддержка людей старшего возраста всегда в числе приоритетов социальной политики государства. Правительство Свердловской области выполняет все обязательства, связанные с льготами и адресной помощью, поэтапно расширяет меры поддержки граждан, в том числе направленные на улучшение качества жизни, снижение финансовой нагрузки при оплате жилищно-коммунальных услуг, газификации домовладений. Мы сотрудничаем с некоммерческими и волонтерскими организациями, реализующими значимые проекты поддержки пожилых уральцев, которые нуждаются в особой заботе.

Индексация пенсий с 2025 года

Елена Альшиц ответила на вопросы читателей «ОГ»

На минувшей неделе, в преддверии Дня пенсионера в Свердловской области, гостем «Областной газеты» стала управляющий отделением Социального фонда России по Свердловской области Елена АЛЬШИЦ, которая ответила на вопросы редакции и читателей. В основном речь шла о мерах государственной поддержки людей пенсионного возраста и об особенностях начисления тех или иных выплат. Также Елена Анатольевна рассказала о том, как Социальный фонд взаимодействует с пенсионерами и теми, кто только собирается на заслуженный отдых, и о новшествах как в работе фонда, так и в системе начислений и индексаций выплат.



– Елена Анатольевна, прошел год со дня последней прямой линии в нашей газете. Какие изменения произошли за это время? Что нового появилось?

– Прежде всего, наверное, стоит сказать о графике работы. Начиная с марта 2024 года клиентские службы отделения СФР по Свердловской области принимают посетителей в дополнительный день – каждую последнюю субботу месяца. В этот день также предоставляется весь перечень услуг. В эти дни специалисты ведут прием посетителей с 8:30 до 14:30, небольшие клиентские службы в удаленных районах и сельской местности работают по сокращенному графику – с 8:30 до 12:30. Запись на прием в дополнительный день также открыта через электронный сервис Соцфонда.

Также в клиентских службах осуществляется прием граждан по единому графику без перерывов на обед с понедельника по четверг с 8:30 до 17:30, в пятницу с 8:30 до 16:30, в том числе и по предварительной записи. При этом получатели услуг, обратившиеся без предварительной записи, принимаются в порядке живой очереди в свободных клиентских окнах или цифровых зонах, где посетителям предоставлена возможность самостоятельно или с помощью консультанта воспользоваться электронными сервисами СФР.

Эта мера позволила улучшить клиентское обслуживание и повысить доступность сервисов СФР. Новый график особенно удобен работающим свердловчанам.

Напомню, что на территории Свердловской области созданы 57 клиентских служб, которые обслуживают жителей всех муниципальных образований региона.

Уточнить расписание работы клиентских служб, их местонахождение можно на сайте sfr.gov.ru



или по телефону контакт-центра

8-800-1-00000-1

(звонок бесплатный из любого региона России)

Также по этому телефону можно проконсультироваться по вопросам пенсионного и социального обеспечения и государственным услугам, оказываемым СФР.

Отмечу, что с июня 2023 года ОСФР по Свердловской области входит в состав Единого контакт-центра взаимодействия с гражданами в качестве операторов первой и второй линий, что дает возможность получить полную консультацию сразу же.

Продолжение на стр. IV →