



ПЛАВЕТЬ ВОРОЖЦОВ

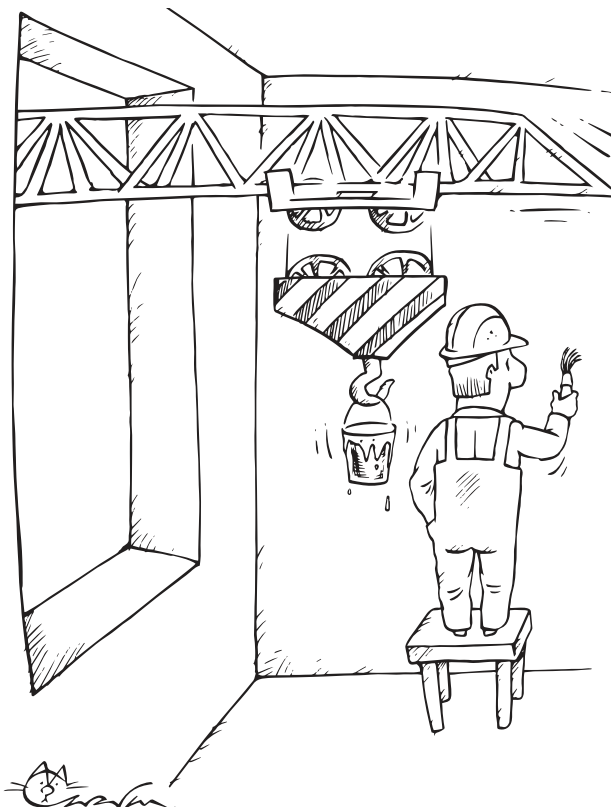
Обратная связь

Как собственники должны узнавать о начале работ, кто должен платить за потребляемые ремонтниками ресурсы, как долго жители могут оставаться без коммунальных удобств – на эти и другие вопросы читателей «Областной газеты» ответили сотрудники регионального Фонда капремонта.



У нас в доме начался капремонт, однако рабочие нас не уведомили о точном времени, когда им нужен будет допуск в квартиру. Сидеть дома весь день нет возможности. Как и у кого узнать, в какое время будут производиться работы?

Подрядная организация перед началом работ должна разместить информационный щит на подъезде многоквартирного дома с указанием контактных телефонов ответственных лиц. Вы можете всегда позвонить по этим телефонам и уточнить интересующую вас информацию. Вместе с тем, подрядчики действительно должны оповестить собственников многоквартирного дома за 1-2 дня до начала производства работ об отключении энергоресурсов и необходимости предоставления доступа к общему имуществу. Однако персонально с каждым жителем о времени производства работ подрядчики договариваться не имеют возможности.



К кому могут обращаться собственники по вопросам капитального ремонта? Что делать, если по контактным телефонам, указанным на информационном щите, никто не отвечает?

В таком случае собственникам многоквартирного дома следует обратиться к специалистам Фонда капремонта или к сотрудникам компании, осуществляющей строительный контроль, для того чтобы подрядной организации выставили претензию с требованием выполнять договорные обязательства.



На какой срок могут разрешить отключать энергоресурсы многоквартирного дома?

При проведении капитального ремонта энергоресурсы могут быть отключены не более чем на сутки.



Кто должен оплачивать затраты на потребляемые подрядчиками ресурсы во время капитального ремонта?

Региональный оператор обязывает подрядные организации устанавливать собственные счетчики и по завершении работ расчет должен производиться с управляющей организацией.

Работы выполнены с гарантией

В течение пяти лет с подрядчика можно требовать устранения недоделок

Нередко после завершения капитального ремонта многоквартирного дома обнаруживается, что не все работы были проведены качественно. Бывает, что дефекты выявляются не сразу, а спустя некоторое время. Не беда. На их устранение законом отводится достаточный срок.

Гарантия на работы по капитальному ремонту составляет 5 лет или 60 месяцев. Гарантийный срок начинается с даты подписания акта сдачи-приемки выполненных работ. Подрядчик гарантирует устранить за свой счет дефекты капитального ремонта, если они возникли в результате нарушения технологии производства работ согласно условиям договора.

Обязанность же подрядчика по гарантийным обязательствам возникает с момента передачи дома после капремонта в эксплуатацию организации, осуществляющей управление домом.

Подрядная организация не несет ответственности за ущерб, который был причинен объекту третьими лицами или в результате ненадлежащей эксплуатации.

Например, после капремонта одна управляющая компания начала заниматься благоустройством придомовой территории. Во двор заехала строительная

Заявление в Фонд капремонта по вопросу выполнения гарантийных обязательств можно направить:



на электронную почту
fkf66@mail.ru



ГИС ЖКХ



по адресу:
620014,
г. Екатеринбург,
ул. Бориса
Ельцина,
д. 3,
офис 612



на Госуслугах



на сайте Фонда
капремонта fkf66.ru

техника, в результате чего была повреждена отмостка здания, до этого обновленная в ходе капремонта. В этом случае восстановить отмостку обязана не подрядная организация, а управляющая компания, поскольку отмостка была повреждена в результате ее действий.

Как действовать жильцам в случае обнаружения недоделок или недостатков после капитального ремонта?

♦ Обратиться с заявлением в управляющую компанию для составления первичного акта осмотра недостатков в доме.

♦ В случае отсутствия реакции от УК, обратиться с заявлением в Фонд капремонта, рассказать о возникшем недостатке после капитального ремон-

та, приложить фото, акты осмотра и т.д.

♦ Региональный оператор организует комиссионный выезд в составе представителей подрядной организации, организации строительного контроля, специалистов Фонда капремонта, УК и собственников жилья.

♦ Если проблема в доме относится к гарантийному случаю, составляется акт о выявленных в течение гарантийного срока недостатках и определяются сроки их устранения.

♦ Организуется комиссионный выезд для фиксации устранения недостатков в рамках указанных сроков и составления акта об их устранении.

