

# Долги лишают света

## Более 200 квартир в Первоуральске отключили от электричества из-за неоплаченных счетов

Сотрудники Свердловского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс» совместно с представителями управляющих компаний провели рейды по ограничению электроэнергии злостным должникам Первоуральска. Просроченная задолженность жителей города за электроэнергию на сегодняшний день составляет 61,9 миллиона рублей, за отопление и горячую воду – 176,9 миллиона рублей. Часть должников согласились ее погасить, другие остались без электричества. За одним из рейдов наблюдали корреспонденты «ОГ» Максим НАЧИНОВ и Борис ЯРКОВ.

В Первоуральске сегодня дождливо – идеальная погода для рейда по должникам, которые сегодня, скорее всего, остались дома. Первый объект, на котором сотрудникам «ЭнергосбыТ Плюс» предстоит провести беседу с неплательщиками и, возможно, отключить их от электричества, находится на окраине города. Это двухэтажное общежитие по адресу: ул. Мамина-Сибиряка, 8. Вместе с сотрудниками «ЭнергосбыТ Плюс» заходим, поднимаемся на второй этаж, где контролер стучит в дверь жителя с серьезной задолженностью.

– Его дома нет с зимы. Он ездит куда-то в командировки, обычно месяца на полтора. А нынче уехал в конце зимы, так все еще нету, – говорит нам жительница соседней квартиры.

Сотрудники компании просовывают в щель между дверью и косяком конверт с квитанцией. Когда хозяин вернется, его ждет не самая приятная новость.

Следующий должник – на этом же этаже. Женщина лет пятидесяти открывает дверь, но говорит, что торопится на работу и спешит к выходу, попутно обещая погасить задолженность.

– Оплачиваем потихоньку, частями. Мы же сразу все не можем оплатить, – защищает ее она.

Ей предлагают рассрочку. Для этого нужно всего лишь предоставить паспортные данные и документы на квартиру, но женщина так сильно торопится на работу, что



Один из жителей дома по адресу: ул. Мамина-Сибиряка, 8 согласился на рассрочку и избежал отключения электроэнергии

предпочитает копить долги и не заключать договор о рассрочке. При этом отключить электричество в квартире можно только в самом помещении.

– Ограничить мы ее не можем, потому что здесь проводка скрытая. В квартиру она нас не пустила. Пообещала подойти, заполнить анкету и решить вопрос по рассрочке, – объясняет сотрудница «ЭнергосбыТ Плюс».

Сосед торопящейся женщины поступает более благоразумно и решает заключить договор о рассрочке – таким образом он сможет постепенно погасить задолженность и избежать отключения электроэнергии в своей квартире.

Теперь направляемся в дом по адресу: ул. Розы Люксембург, 12. Задолженность одного из жителей превышает 128 тысяч рублей, и сегодня электричество в его квартире отключат. Пока сотрудники ресурсоснабжающей компании стучат в дверь, соседи рассказывают небольшую предысторию. Прежняя хозяйка квартиры умерла около трех лет назад, ее старший сын систематически не платит по счетам. Один раз его уже отключали от электричества, но должника это не смутило: он

нашел в щитке на лестничной площадке розетку, протянул к ней удлинитель и подключился к общедомовой сети, вынудив остальных жителей за него платить.

Достучаться до изобретательного должника не вышло, поэтому сотрудники приступают к отключению квартиры. Контролер списывает показания счетчика, мастер отслеживает схему подключения прибора учета к пакетному выключателю.

– Это автоматический выключатель старого образца. Потребитель, говорят, постоянно переподключается, значит, нам придется его отключить от счетчика. Для этого снимаем пломбу. Сначала снимем нагрузку, отключим пакетный выключатель, проверяем отсутствие напряжения при помощи «двухполюсного индикатора напряжения». – Прим. автора). Отцепили провод, теперь мы изолируем его. И снова пломбуем, – объясняет мастер, пока отключает квартиру.

Такие рейды компания проводит регулярно. Основная цель – наладить взаимодействие с клиентами напрямую.

– Мы принимаем различные меры воздействия на

должников – например, оповещение через SMS, звонки, электронную почту. Уведомляем клиента о задолженности и предлагаем ему заключить рассрочку, если у него нет возможности оплатить сразу. Но если клиент не идет с нами на контакт, мы вынуждены прибегнуть к крайней мере – ограничению ресурса. При этом кроме погашения долгов необходимо еще будет оплатить услугу за отключение и подключение – 3 тысячи рублей. Поэтому, безусловно, невыгодно быть должником и подпадать под ограничения, – отмечает руководитель управления по работе с дебиторской задолженностью физических лиц свердловского филиала «ЭнергосбыТ Плюс» Анна Губарь.

За два дня сотрудники «ЭнергосбыТ Плюс» обошли более трех тысяч квартир должников. Собственники 45 из них произвели оплату, еще 13 заключили договор о рассрочке. У 16 первоуральцев по решению суда арестовали имущество: 11 телевизоров, 2 микроволновки, кофеварку и термопот.

Свердловский филиал компании «ЭнергосбыТ Плюс» напоминает, что в случае

образования задолженности важно не откладывать решение проблемы. Компания всегда готова индивидуально подходить к каждому случаю неоплаты энергоресурсов. Для урегулирования проблемы клиент может обратиться в офис компании для составления заявления о предоставлении рассрочки, после этого будет принято решение о возможности реструктуризации задолженности и составлен план-график ее погашения.

Компания также поощряет своевременную оплату задолженности. С 1 апреля по 31 мая в Свердловской области проходила акция «Весна – тают пени». Главное ее условие – оплатить через личный кабинет задолженность и текущие начисления за электроэнергию, тепло и горячую воду, а энергетики спишут начисленные пени\*. Участником «Весна – тают пени» может стать любой житель области, являющийся клиентом Свердловского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс». За два месяца в ней поучаствовали более 95 тысяч клиентов – физических лиц. Им списали более 19 млн рублей пеней.

\*Не распространяется на пени, взысканные по решению суда.