

(Продолжение. Начало на 1–11-й стр.).

трольно-надзорной деятельности принимал активное участие в выездных рабочих совещаниях, проводимых в филиалах ГБУ СО «МФЦ» в Белоярском городском округе, в Арамиле, Асбесте и Екатеринбурге.

В ходе заседаний члены Общественного совета отметили положительную динамику деятельности ГБУ СО «МФЦ» как одной из самых крупных сетей предоставления государственных и муниципальных услуг в России. Количество услуг постоянно растёт.

Отмечена оперативность решения проблемных вопросов, таких как отсутствие предварительной записи и низкий уровень клиентского сервиса. Для решения проблемных вопросов принят ряд ключевых решений:

- внедрение системы управления электронной очередью «ВнеОчереди»;
- доработка официального сайта;
- модернизация работы колл-центра;
- внедрение корпоративного портала для сотрудников в целях обучения, постановки задач, оценки их работы и проведения корпоративных мероприятий;
- повышение уровня клиентского сервиса.

Все принятые решения значительно улучшили качество предоставления услуг в МФЦ Свердловской области, повысили уровень клиентского сервиса, а также уровень удовлетворённости граждан.

Стоит отметить, что работа общественных советов абсолютно открыта. Разделы «Общественный совет» созданы на официальных сайтах всех исполнительных органов государственной власти, где в полном объёме размещена информация об общественном совете. Данные разделы обычно содержат следующие подразделы: «Положение об Общественном совете», «Формирование Общественного совета», «Состав Общественного совета», «План работы», «Протоколы заседаний», «Контактная информация», «Иная информация». Актуализация информации на сайтах производится по мере поступления новых материалов.

В целях максимальной открытости работы, а также для выстраивания диалога с пользователями, в разделах некоторых общественных советов информация о членах общественного совета подаётся даже в виде персональных карточек с краткой информацией об их деятельности и фотографией (с согласия членов совета). Большая роль, способствующая повышению открытости, отведена взаимодействию членов общественного совета со средствами массовой информации.

Иногда это выражается в публикациях о деятельности совета, его целях, задачах и возможностях в профильных СМИ. А иногда члены советов выступают в роли авторитетных экспертов. Являются членами общественных советов и активными участниками групп министерств и управлений в социальных сетях, осваивая при этом и новые формы взаимодействия с гражданами.

Но, несмотря на безусловную открытость общественных советов и приглашение к диалогу и иному взаимодействию (подразделы «Приёмная общественного совета», «Обратная связь» и т.п.), жители Свердловской области крайне редко обращаются за помощью к членам совета. Хотя эффективность от подобных обращений высокая, и они несут практическую пользу.

Стоит отметить, что в 2023 году общественные советы при исполнительных органах власти принимали активное участие в мероприятиях, проводимых непосредственно органами власти, а также становились участниками событий, связанных с профильной, отраслевой деятельностью.

Большинство членов общественных советов приняли непосредственное участие, либо побывали в качестве гостей на Международной выставке «ИННОПРОМ – 2023».

А участие в традиционном Антикоррупционном форуме в Екатеринбурге и в Днях НКО, проведённых Общественной палатой Свердловской области во взаимодействии с департаментом внутренней политики Свердловской области, приняли представители практически всех общественных советов.

Также нередко члены общественных советов сами становились организаторами событий и мероприятий.

В своём годовом отчёте о деятельности комиссии Общественной палаты Алексей Михайлович Киселёв высказал ряд предложений по улучшению деятельности общественных советов:

– активнее использовать все формы работы (общественные слушания, проведение общественной экспертизы, общественного мониторинга и общественной проверки), активное участие в конкурсных и аттестационных комиссиях;

– добиваться исполнения рекомендаций общественных советов, направленных в адрес отраслевых министерств, департаментов и ведомств субъектов РФ;

– включить в практику работы общественных советов межведомственное взаимодействие с другими ИОГВ;

– участие общественных советов в региональных и окружных форумах;

– усиление работы со СМИ по освещению деятельности общественных советов;

– в плановом порядке проводить заседания общественных советов с выездом в муниципальные образования региона;

– на площадке региональной Общественной палаты проводить форумы (встречи) по обмену лучшими практиками работы общественных советов при ИОГВ и муниципальных общественных палат.

3.3. Работа Общественной наблюдательной комиссии

Общественная наблюдательная комиссия (ОНК) по защите прав человека в местах принудительного содержания (МПС) – общественный орган, контролирующий соблюдение прав человека в местах принудительного содержания. Как указано в Кодексе этики членов ОНК, «члены общественных наблюдательных комиссий являются представителями гражданского общества и действуют в его интересах. Общественный контроль и содействие лицам, находящимся в местах принудительного содержания, члены ОНК осуществляют на основе принципов приоритета прав человека, добровольности, равноправия, объективности и законности, нетерпимости к любым действиям, оскорбляющим человеческое достоинство».

Общественная наблюдательная комиссия, сформированная в Свердловской области в соответствии с федеральным законом «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания», работает достаточно активно, к ней прислушиваются руководители ГУВД по Свердловской области, ГУФСИН России по Свердловской области, других учреждений.

Наблюдательная комиссия работает самостоятельно, тесно сотрудничая с Уполномоченным по правам человека в Свердловской области Т.Г. Мерзляковой и Общественной палатой Свердловской области, которые подключаются к решению выявленных членами ОНК проблем.

В 2023 году начали действовать поправки в федеральный закон №76 «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания» о финансировании деятельности ОНК из региональных бюджетов. Вопрос этот важный.

Отметим, что губернатор и правительство Свердловской области и до принятия поправок находили возможности поддерживать ОНК. Офисное помещение ОНК размещено на территории Общественной палаты Свердловской области с 2013 года, правда, на неформальной основе. С 2021 года обеспечены постоянным, оплачиваемым за счёт средств областного правительства телефонным номером для связи с местами принудительного содержания (МПС) в Свердловской области. Благодаря этому ОНК теперь имеет возможность сохранять номер телефона при смене состава ОНК, что ранее удавалось не всегда. После введения в действие поправок Общественная палата Свердловской области обеспечивает ОНК канцелярскими принадлежностями, бумагой, почтовыми конвертами и частично транспортом, правда, пока за счёт бюджета самой Общественной палаты СО.

Как отмечает председатель ОНК Свердловской области Кирилл Сергеевич Васильченко, особенно

важно для ОНК финансирование транспорта для поездок в дальние колонии и ИВС: города Ивдель, Тавду, Краснотурьинск, Серов, Новую Лялю, Верхотурье. Большое количество МПС в районе 200 и более километров от Екатеринбурга. Сложность здесь не только в расстоянии от мест проживания членов ОНК. Колонии расположены в местах, куда сложно добраться на общественном транспорте, на дальних окраинах городов и посёлков. Основную часть проверок ОНК Свердловской области осуществляет с использованием личных автомобилей. Это удобнее во многих отношениях. Требуется меньше времени для организации выезда, нет необходимости оплачивать водителя, в том числе и его ночлег, если выезд не на один день. Когда действовала система компенсации расходов на выезды, обеспечивал которую Совет ОНК за счёт Президентского гранта, отчётность была налажена, компенсации оперативно осуществлялись.

По мнению Кирилла Васильченко, было бы хорошо разработать и предложить единую схему компенсации расходов при выездах на личном транспорте, точнее говоря, порядок отчётности по таким расходам.

2023 год был первым годом работы ОНК Свердловской области 6-го состава. Однако новый состав, несмотря на существенное обновление, более 2/3, и сокращение общей численности комиссии с 40 до 30 человек, показал высокую эффективность в работе. Дело не только в количестве проведённых проверок, но и в том, что удавалось своевременно выявлять важные для большого числа людей в МПС проблемы и активно влиять на их устранение.

Так, по данным Кирилла Васильченко, в начале 2023 года было обнаружено отсутствие договоров с гражданскими лечебными учреждениями у некоторых колоний, вопрос об этом был оперативно поставлен перед руководством ГУФСИН России по Свердловской области, что ускорило заключение договоров.

Также члены ОНК неоднократно обращали внимание руководства МСЧ 66 и ГУФСИН на отсутствие препаратов для проведения осужденным анализов, необходимых для установления инвалидности. В итоге вопрос был решён.

Проблемой многих лет был спецприёмник УМВД России для административно арестованных в Екатеринбурге. Начиная с 2016 г. (4-й состав ОНК) проверявшие члены ОНК неоднократно писали о многочисленных нарушениях. Проблемы были разной степени сложности, часть из которых удалось решить силами администрации учреждения, но такие как отсутствие горячей воды, протечки крыши можно было устранить, только проведя капитальный ремонт здания. Ситуация усугублялась тем, что здание принадлежит ГУФСИН, там также размещено СИЗО-5, и по закону капитальный ремонт обязано проводить это ведомство. Годами люди вынуждены были терпеть наказание, которое не предусмотрено законом. В конце срока 5-го состава ОНК выявили ещё одно вопиющее нарушение – фактическую имитацию аварийного выхода для экстренной эвакуации из помещения, притом, что это 4-й этаж и здесь узкая лестница. Обращение в прокуратуру Екатеринбурга, которая проверяла замечания общественных контролёров, не дало результата. Пришлось уже 6-му составу ОНК перепроверять наличие аварийного выхода из спецприёмника. Однако просьба проверяющих открыть дверь так и не была выполнена. Кроме того, выяснилось ещё одно обстоятельство. Дело в том, что представители ГУФСИН России по Свердловской области являются хозяевами здания, где размещён спецприёмник. Они были вызваны на место и повергли в шок и проверяющих, и администрацию спецприёмника. Замначальника СИЗО-5, прибывший для прояснения ситуации, заявил, что они в любой ситуации не пустят на свою территорию посторонних. Для надёжности лестничная клетка, уже этажом ниже, была перекрыта решёткой под замком.

Членами ОНК совместно с юристами-правозащитниками было отправлено обращение в Генеральную прокуратуру РФ, которая обязала прокуратуру Екатеринбурга выйти в суд. В свою очередь суд Ленинского района обязал ФСИН России в те

(Продолжение на 13-й стр.).