

«Каждый день благодарят»

Как проходит рабочий день лучшего почтальона Свердловской области

Виктория АБДУМУТАЛИЕВА

С 1 мая 2023 года все функции по доставке пенсий и других социальных выплат на дом перешли к Почте России. Чтобы узнать, как теперь осуществляют доставку выплат гражданам, «Областная газета» провела один день вместе с сотрудником участка по выплате пенсий Октябрьского района, победителем областного конкурса профессионального мастерства «Лучший почтальон 2024 года» Михаилом ВОЛОДИНЫМ.

Начальник участка по выплате пенсии Октябрьского района с прошлого года – **Светлана Морозова**. В почтовой сфере она работает уже около 17 лет.

– Когда я только приняла участок, было достаточно сложно, но сейчас мы вышли на лучшие показатели по пенсионным выплатам по всему Екатеринбург. Создание подобных специализированных участков – это, конечно, плюс, поскольку сотрудники ориентированы только на выплату пенсии.

Участок обслуживает весь Октябрьский район – это и Синие камни, и Компрессорный, и Исток, и Чапаевский, и даже Кольцово. В целом около 12 тысяч человек – это не только пенсионеры, но и, например, мамочки, которым доставляются пособия и другие социальные выплаты.

Хотя работа почтальоном многие годы считалась женской профессией, сейчас мужчин в этой сфере становится все больше. На участке Октябрьского района доставкой пенсий занимаются шесть почтальонов, половина из них мужчины.

За каждым сотрудником закреплены конкретные адресаты – удобно и самим почтальонам, и пенсионерам. Почтальон Михаил Володин рассказывает: «Пожилые люди сильно привыкают к тем, кто к ним ходит, если сегодня, например, приду не я, будет паника, могут и не пустить или даже вызвать полицию».

Михаил показывает нам свою папку-планшет с адресами, которые необходимо сегод-



Почтальон Михаил Володин доставляет пенсию одной из получательниц – Татьяне Лариной

ня посетить. В глаза сразу бросается необычная деталь – небольшая иконка, приклеенная к папке, ее почтальону подарила одна из получательниц. «Пускай, говорит, с тобой ходит, оберегает, потому что работа у тебя опасная», – поделился Михаил.

Каждому из адресатов Михаил заранее в начале дня готовит «конвертик радости» – сумма высчитывается до копейки. Закончив приготовления, отправляемся к пенсионерам. Михаил Володин – моторизированный почтальон – пенсию он доставляет на собственном автомобиле (расходы на дорогу ему компенсирует сама Почта России). Работы много. В среднем каждый день нужно посетить около 5 адресов, иногда до 60 получателей на каждом.

– Я не могу за пять минут быстро все сделать и уйти, мне нужно побыть с человеком, удостовериться, что он находится в добром здравии, если я чем-то могу помочь, я обязательно помогу, – делится почтальон.

Первый из адресатов – пенсионерка **Татьяна Ларина**. Михаил доставляет пенсию женщине уже примерно полгода.

– Михаил как почтальон мне очень нравится, потому что он коммуникабельный, доброжелательный и всегда все делает вовремя. Я считаю, что в подобную сферу нужно идти именно таким людям, которые могут построить с людьми хорошие взаимоотношения, – отмечает пенсионерка Татьяна Леонидовна.

Наш герой вспоминает, что за время работы происходят разные ситуации, но о плохом он быстро забывает, а помнит только хорошее. Михаил поделился, что некоторые пенсионеры даже называют почтальонов «доставщиками жизни».

– Каждый день благодарят – это самая лучшая награда. Я каждое утро просыпаюсь с мыслью, что снова буду приносить добро. Знаю, что встречу множество добрых глаз, увижу людей, которые с нетерпением ждут, и для меня это очень важно – ощущать нужность, значимость того, что делаю. Бабушки, как я их еще мило называю бабулечки, часто на меня обижаются, потому что не могу остаться с ними попить чаю. Чуть ли не каждая вторая предлагает покушать свежий борщ, но я себе этого позво-

лить не могу, потому что знаю, что дальше меня тоже ждут, – рассказывает Михаил Володин.

Михаил уже более десяти лет является донором, до звания почетного, по его словам, осталось лишь 12 донаций.

– Человек не может жить просто так, он должен приносить какую-то пользу обществу. Если я могу чем-то помочь людям, пусть я их даже не знаю, я обязательно это сделаю, просят меня или нет. Сдать кровь – это самое простое, что человек может сделать, – рассуждает почтальон.

Именно эта социальная ориентированность и желание помогать людям и привели когда-то Михаила работать в почтовую сферу. А самым важным в своем деле он считает доброту, отзывчивость, а также пунктуальность и ответственность:

– Любая работа, связанная с людьми, это большая ответственность, особенно доставка пенсии. Это не просто деньги, для людей это месяц жизни.

Недавно Почта России возобновила проведение Всероссийского конкурса профессионального мастерства. Михаил Во-

лодин стал победителем областного этапа конкурса в номинации «Лучший почтальон 2024 года». За это звание боролись шесть самых эффективных представителей почтовой профессии из Свердловской области.

– В конкурсе мне очень помогла моя команда, за меня переживали, весь коллектив поддерживал, начиная от коллег, заканчивая непосредственным руководителем. Я безмерно благодарен **Светлане Леонидовне**, если бы она меня не направила, я и не стал бы участником конкурса.

Мне помог мой девиз:

«Если ты за что-то берешься – должен быть первым»,

ну а иначе зачем браться. Всегда

нужно работать на наилучший результат.

Не останавливаться на том, что от тебя требуют, а делать чуть больше. Я планирую дойти до уровня страны и выиграть.

Отметим, что в Свердловской области трудятся около 2 000 почтальонов, которые ежедневно доставляют корреспонденцию, прессу, реализуют товары народного потребления, оформляют подписку на дому, принимают коммунальные платежи. Средний возраст почтальонов существенно сократился за последние годы и составляет 45 лет.

ПОЛИНА ЗИНОВЬЕВА



Социальная ответственность и забота о клиентах

В редакцию «Областной газеты» поступило письмо с необычной историей, в которой сотрудники Участка по доставке пенсий Чкаловского района Екатеринбурга еще раз показали, что миссия почтовых работников – это социальная помощь и поддержка клиентов в сложных жизненных и бытовых ситуациях.

Ситуация напрямую не касалась Почты: Социальный фонд неправильно начислил пенсию и по техническим причинам провел двойную выплату одному из пенсионеров. К решению вопроса оперативно подключилась начальница участка доставки и выплаты пенсий Чкаловского района **Надежда Сидорова**. Она связалась с руководителем районного отделения Социального фонда РФ и уточнила порядок действий пенсионеров в такой

ситуации. Деньги нужно было вернуть обратно, переведя их на банковский счет. Однако эта задача оказалась неподъемной для пожилых клиентов Почты, которые по состоянию здоровья не выходили из дома.

На помощь пришла почтальон **Надия Муратова**, которая несмотря на свой больничный, вышла и помогла клиентам. Она забрала «лишние» деньги, сходила в банк и вернула их на счет Социального фонда. История так взволновала пенсионеров, что они выразили бесконечную благодарность и признание почтовым работникам УДПП Чкаловского района за оказанную помощь. Руководство Управления федеральной почтовой связи Свердловской области также благодарит Надежду Сидорову и Надию Муратову за внимательность и заботу о клиентах, которые в этом нуждаются!



БОРИС ЯРКОВ