

Перекресток почтовых магистралей

Журналисты «ОГ» увидели, как работает региональный хаб Почты России – магистрально-сортировочный центр Екатеринбурга

Посылки во Владивосток, Новосибирск, Сочи и еще десятки городов начинают или продолжают свой путь на скрытом от посторонних глаз объекте в северной части Екатеринбурга. Здесь расположена одна из четырех площадок Екатеринбургского магистрально-сортировочного центра – ключевого в регионе логистического хаба Почты России. За сутки на площадке обрабатывают в среднем до 16 тыс. почтовых отправлений. Оперативно справляться с таким объемом помогает автоматизация.

– Все площадки сортировочного центра работают круглосуточно. Можно сказать, это огромный почтовый завод, где работа выстроена посменно, – рассказывает нам руководитель направления по корпоративным коммуникациям уральского АО «Почта России» **Анна Первушина**.

В Екатеринбург как крупный почтово-логистический центр почта стекается по авиационным, железнодорожным и автомобильным путям. Как «домашняя» – для адресатов в Свердловской области, так и транзитная – в западные и южные регионы России, в Сибирь и на Дальний Восток. До Новосибирска используется автомобильный транспорт, дальше – по железной дороге.

Мотоцикл посылкой

В сутки через площадку проходит порядка 13 тыс. посылок, а если посчитать все виды почтовых отправлений, показатель



Из магистрально-сортировочного центра Почты России корреспонденция расходится в десятки городов

увеличится до 16 тыс. В последние годы объем корреспонденции возрастает: в 2023 году он в полтора раза превысил уровень 2020 года. Тенденцию объясняют увеличением международной составляющей и популярностью маркетплейсов. Трафик значительно зависит от времени года. Перед новогодними праздниками объем корреспонденции увеличивается в полтора-два раза. В текущее время он тоже выше среднего: наступает дачный сезон.

– Сейчас сезонные посылки – это саженцы из питомников Свердловской и Челябинской

областей, их охотно заказывают покупатели из многих российских регионов, – отмечает руководитель группы эксплуатации Екатеринбургского магистрально-сортировочного центра **Надежда Корелина**.

Мы подходим к большому бережно упакованному контейнеру. Присматриваемся: кажется, мотоцикл? Так и есть – оказывается, и мотоцикл можно отправить посылкой Почты России. Правда, для физических лиц эта опция пока недоступна, им придется ограничить вес своего отправления 20 килограммами. Организации же могут рас-

считывать на вес до полутонны. Этот мотоцикл готов к отправке в Санкт-Петербург, его заказали у уральской компании-продавца.

Человеческий фактор – в прошлом

Для сотрудников магистрально-сортировочного центра существуют регламенты по обработке трафика. Например, от приема до дальнейшей отправки корреспонденции по маршруту должно проходить не более четырех часов, если речь идет о срочных отправлениях – не более двух.

Площадка включает в себя несколько цехов. Начиная с приемных окон, все рабочие места включены в единую автоматизированную систему. Почтовые отправления сканируются, после чего оператор видит направление сортировки. Сейчас от входа до выхода корреспонденции приходится делать не больше двух таких считываний. При этих технологиях бумажная работа сведена к минимуму, неизменной остается разве что процедура взвешивания посылок.

– Современные технологии ускоряют обработку, минимизируют ошибочные отправки и человеческий фактор в целом. У сотрудников уменьшилась нагрузка на глаза. Вспоминаю, как я работала до внедрения автоматизации – это прямо небо и земля, – рассказывает Надежда Корелина.

Преимущества очевидны и адресатам. При сканировании штрих-кода посылки информация о том, что она прошла сортировочный центр, уходит клиенту. Он может отследить ее статус по трек-номеру. Хотя технология трекинга начала внедряться еще с середины 2000-х годов, она постоянно совершенствуется и сейчас дает адресатам полностью точную информацию, говорят сотрудники Почты России.

Анна Первушина добавила, что, совершенствуя технологии во всех своих звеньях, Почта России вносит вклад в реализацию национальных целей. Компания участвует в таких нацпроектах, как «Здравоохранение», «Экология», «Образование».



Новые центры притяжения

Жители свердловских поселков приходят в почтовые отделения за свежей газетой и просто за общением

Отделение Почты России в поселке Лосином долго работало по временному режиму: жителей обслуживала мобильная бригада екатеринбургского Главпочтамта, которая выезжала в населенный пункт три раза в неделю. В 2023 году здесь сделали капитальный ремонт по президентской программе модернизации почтовых отделений в сельской местности. Жители Лосино и близлежащих поселков не только имеют доступ к традиционным услугам Почты России, но и получили новые возможности: проверить давление, воспользоваться порталом «Госуслуги».

– Поначалу, когда жители не знали, что почта работает в обычном режиме, было мало народу. Сейчас – еще девяти утра



Начальник почтового отделения в Лосином Евгения Кондрышева отмечает его современный функционал

нет, уже стоят посетители: «Женечка, давай открывайся», – рассказывает начальник отремонтированного отделения **Евгения Кондрышева**.

Отделение обслуживает не

только Лосиный и близлежащие участки, но и дополнительно еще пять населенных пунктов. В дни, когда выдается пенсия, его ежедневно посещают до 200 и более человек. Продолжают поль-

зоваться спросом традиционные услуги почты: отправка писем и посылок. Газеты и журналы разбирают за пару дней.

Однако в модернизированном отделении поменялись не только интерьеры – например, появились уголок здоровья и компьютер для посетителей. Иногда и самой Евгении приходится измерять давление посетителям, но в основном они приходят не по одиночке и помогают друг другу. Клиентский компьютер предназначен для выхода на социально значимые ресурсы: портал «Госуслуги», «Работа России», «Почта России». Сотрудники отделения обладают правами по подтверждению учетной записи. Молодые сельские жители могут оформить таким образом «Пушкинскую карту». В целом сейчас около половины клиентов приходят в отделение именно за но-

выми, а не традиционными почтовыми услугами.

– Мне нравится здесь работать, все по-современному, есть кондиционер, программы работают быстро, не как раньше, – отметила Евгения Кондрышева.

Почта в Лосином – это место предоставления многофункциональных услуг и социальный центр притяжения. Многие сельчане приходят не только за услугами и покупками, но и просто за общением между собой, заметила начальник отделения.

– Обновления на почте все восприняли очень хорошо, жители довольны, это важное для нас событие. Правда, сейчас в отделении работает только один человек, но мы работаем над решением этой ситуации, – отметила глава администрации поселка Лосино **Юлия Хрушкова**.

