



ПОЧТА ХОРОШЕЕТ



**Владимир
ПУТИН,**
Президент России

«Одна из старейших в Европе, российская почта достойно выполняет свою востребованную миссию: обеспечивает стабильную деятельность предприятий и учреждений, объединяет людей, живущих в разных городах и странах, и сегодня, в период бурного развития высоких технологий, играет серьезную роль в продвижении новых секторов экономики, бизнеса.



**Евгений
КУЙВАШЕВ,**
губернатор
Свердловской области

«Свердловский филиал Почты России совершенствует формы работы, расширяет спектр услуг, внедряет новые технологии, повышает качество обслуживания клиентов, чутко реагирует на запросы уральцев.

Тренд на сервисы и «цифру»

Как Почта России совершенствует свои технологии в Свердловской области

За последние годы в почтовых отделениях региона поменялось многое: например, у клиентов появились новые возможности, не связанные с отправкой или получением корреспонденции. Меняются даже сами технологии строительства отделений Почты России. Но это лишь часть новшеств, которые внедряет компания. Как оператор дальше планирует проводить модернизацию в Свердловской области, какие технологии увидят клиенты? Об этом в интервью «Областной газете» рассказала директор Макрорегиона Урал АО «Почта России» Наталья АЛЕМАСОВА.

– Президент России Владимир Путин поручил правительству обеспечить поэтапное обновление и модернизацию к 2030 году отделений Почты России в селах и труднодоступных местностях. Какие задачи в свя-

зи с этим стоят перед Почтой России в Свердловской области? Есть ли поэтапный план модернизации до конца 2024 года и в последующий период?

– В Свердловской области программа модернизации сельских отделений реализуется с 2022 года. За два года Почта отремонтировала 87 отделений в Свердловской области. Это значит, что каждое пятое сельское отделение региона превратилось в современный многофункциональный удобный офис. Подчеркну, что охвачены все районы области.

В этом году мы продолжаем этот проект: в планах модернизировать шесть отделений в регионе, в том числе возвести одно модульное строение для сельской почты в с. Русская Тавра Красноуфимского района. Капитальные ремонты пройдут в почтовых отделениях с. Платоново (Шалинский р-н), с. Шокурово (Нижнесергинский р-н), с. Азигулово (Артинский р-н), с. Благовещенское (Туринский р-н), пос. Зырянковский.

– Как в Свердловской области развивается технология строительства офисов Почты на основе быстровозводимых конструкций? Каковы ее преимущества?

– В прошлом году впервые в области появилось почтовое отделение, возведенное по технологии быстровозводимой конструкции. Фактически речь идет о новом здании, которое мы построили в пос. Черноисточинск с нуля взамен устаревшего ветхого помещения. Сейчас это одно из самых современных зданий поселка! Отделение предоставляет весь спектр финансовых и почтовых услуг, доступно для маломобильных людей: здесь установлены подъемник для колясочников, широкие дверные проемы и кнопка вызова персонала в случае необходимости.

В текущем году мы планируем построить еще одно здание по этой технологии для почты в с. Русская Тавра.

– За последние годы функционал отделений Почты Рос-

сии заметно расширяется: появились «уголки здоровья», возможности получения государственных и финансовых услуг. Планируется ли дальнейшая работа по расширению функционала?

– Продолжая тему модернизации сельских отделений, отмечу, что мы не только ремонтируем стены и здания, но и насыщаем сельские отделения новыми сервисными возможностями. Все модернизированные отделения Почты имеют «уголки здоровья», где можно бесплатно взять медицинские приборы (тонометры, пульсоксиметры и бесконтактные термометры) и самостоятельно проверить основные показатели здоровья. В некоторых модернизированных отделениях мы установили клиентские компьютеры для того, чтобы посетители могли самостоятельно воспользоваться порталом «Госуслуги» и другими социально значимыми ресурсами. Кроме того, жители 31 поселка на Среднем Урале теперь могут получить до 18 государственных услуг

в почтовых отделениях рядом с домом, не выезжая в районные МФЦ. А подтвердить или восстановить учетную запись клиента для портала «Госуслуги» можно во всех отделениях Почты, которые прошли модернизацию. Кстати, особой популярностью эта услуга пользуется у молодежной аудитории для оформления «Пушкинской карты».

Хочу рассказать о нашем последнем проекте, который уже получил положительную оценку клиентов. Речь идет о реализации фармацевтической продукции, не требующей лицензии. Ассортимент из 20 наименований составляют наиболее популярные товары среди потребителей: бинты, лейкопластыри, гематоген, марлевые срезки, термометры, витаминные комплексы, рыбий жир и пр. Сейчас эта продукция доступна более чем в 560 отделениях региона. Продажи стартовали в этом году, и мы видим востребованность этих товаров у наших клиентов.

Продолжение на стр. IV →