

(Продолжение. Начало на 1–23-й стр.)

В 2023 г. по медицинским показаниям её ребёнку была установлена инвалидность и возникла необходимость оформления страховой пенсии. Однако в соответствии с требованиями законодательства при наличии временной регистрации данную социальную выплату оформить невозможно.

Учитывая данные обстоятельства, гражданка Б. обратилась в Управление по вопросам миграции ГУ МВД РФ по Свердловской области в целях проставления штампа о регистрации в паспортах её детей, однако подтвердить регистрацию не представилось возможным ввиду отсутствия подтверждающих сведений в Министерстве внутренних дел по Луганской Народной Республике.

Принимая во внимание, что невозможность подтверждения регистрации влечет за собой нарушение права её ребёнка на социальное обеспечение и государственные гарантии, Уполномоченным было организовано взаимодействие с Управлением по вопросам миграции ГУ МВД РФ по Свердловской области и Уполномоченным по правам ребёнка в Луганской Народной Республике. По итогам организованного взаимодействия удалось получить необходимые подтверждающие сведения. В паспорта гражданки Б. и её детей были проставлены штампы о регистрации, что позволило ей обратиться в Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации для оформления пенсии по инвалидности ребёнка. В настоящее время право несовершеннолетнего на получение пенсии реализовано.

Данная ситуация свидетельствует об эффективности взаимодействия между организациями как регионального, так и федерального уровня и позволяет сделать убедительные выводы о становлении института уполномоченных по правам ребёнка как межотраслевого координатора.

В сентябре поступило письмо от Уполномоченного по правам человека в Чукотском автономном округе об оказании содействия женщине, проживающей в г. Анадырь, в получении документов, подтверждающих прохождение службы в составе ЧВК «Вагнер» её бывшего супруга и его гибели в ходе проведения специальной военной операции. Данные документы необходимы для оформления мер региональной и федеральной поддержки, которые полагаются её несовершеннолетней дочери после гибели отца. Уполномоченным было организовано соответствующее взаимодействие с представителем регионального отделения Фонда «Защитники Отечества», которые помогли связаться с представителем указанной частной военной компании в Екатеринбурге, и все необходимые заявителю документы были направлены.

Продолжалась работа Уполномоченного по оказанию помощи гражданам, прибывшим в Свердловскую область из новых регионов Российской Федерации. В 7 пунктах временного размещения (ПВР), расположенных на территории Свердловской области, по состоянию на конец августа проживало 322 человека, из них 102 несовершеннолетних.

В рамках своей деятельности Уполномоченный неоднократно посещал все ПВР, где проводил личные приёмы граждан, по результатам которых оказана помощь 26 обратившимся по вопросам организации летнего отдыха, приобретения учебных принадлежностей, зачисления в школу или приёма в детский сад, восстановления для обучения в колледже, оказания психологической помощи семье, помощи в прохождении ПМПК, организации горячего питания в школе, организации досуговой деятельности и записи детей в учреждения дополнительного образования и пр. В ходе общения со взрослыми перед Уполномоченным неоднократно поднимались проблемы назначения и выплаты социальных пособий. Нередко озвучивались просьбы оказать содействие в получении профессии, которая востребована на рынке труда, а также по иным проблемам.

Например, в ПВР г. Нижнего Тагила к Уполномоченному обратился несовершеннолетний Олег П. с просьбой о содействии в зачислении его в одно из образовательных учреждений для получения рабочей профессии. Заявителю была оказана помощь в оформлении документов для поступления в Нижнетагильский строительный техникум.

На встрече в ПВР г. Богданович к Уполномоченному обратились родители детей, не посещающих дошкольные учреждения по ряду причин (малолетний возраст, болезнь и т.д.), а также родители школьников, которые не посещают учреждения дополнительного образования, с просьбой организо-

вать досуговую деятельность малышей. Для решения этой проблемы состоялась встреча с заместителем главы муниципалитета по социальным вопросам и руководством территориального управления образования, где им были даны рекомендации по формату занятий с детьми с привлечением специалистов образовательных учреждений и волонтеров. Затем эта же проблема была рассмотрена на совещании с руководителями образовательных учреждений городского округа, и в ПВР были направлены педагоги дополнительного образования и волонтеры из числа старшеклассников. С учётом мнения и личных интересов дети были зачислены в учреждения дополнительного образования.

В ПВР г. Богданович родители обратили внимание Уполномоченного на проблему обеспечения учащихся 2-й смены 2-разовым горячим питанием. Во взаимодействии с начальником территориального управления образования и руководителем ПВР ситуация была урегулирована путем доставки завтрака детям в пункт временного пребывания.

Большинство проблем решалось на месте, но по ряду из них были направлены предложения в ведомства, например, по вопросам организации дополнительного образования детей и мероприятий по организации занятости детей в ПВР. Некоторые из них решались с помощью привлечения общественных организаций.

В рамках взаимодействия с Министерством общественной безопасности Свердловской области и Министерством социальной политики Свердловской области в преддверии 1 сентября Уполномоченным были направлены письма главам городских округов, в которых расположены ПВР, с просьбой о предоставлении информации о проведённой работе по подготовке проживающих в ПВР детей к новому учебному году. Кроме того, были проведены личные приёмы граждан, проживающих в ПВР г. Екатеринбург и г. Ревды, осуществлённые совместно с представителями территориальных управлений образования и социальной политики.

5. Об информационно-консультативной работе в сети Интернет

Интернет-сайт Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области, наряду с сообществом в социальной сети «ВКонтакте» и разделом на сайте Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка, является одной из трех официальных площадок, направленных на информирование общественности о деятельности Уполномоченного, правовое просвещение и содействие интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию детей, воспитанию в них патриотизма и гражданственности.

В 2023 году сайт Уполномоченного посетило почти 60 тысяч человек (АППГ – 73 тыс.), которые совершили более 96 тысяч просмотров (АППГ – 193 тыс.). Среднее число посетителей сайта в месяц составило около 5 тысяч человек.

Столь существенная разница в количествах просмотров и посещений сайта в 2022 и 2023 годах объясняется следующими факторами: усиливающейся тенденцией аудитории использовать для поиска информации социальные сети и специализированные телеграмм-каналы, а также организацией проведения массовых мероприятий (таких как регистрация в конкурсах или форумах) на более удобных для этого Google и Яндекс формах. Также сказалось то, что значительная часть аудитории сайта Уполномоченного перешла в его информационный канал в социальной сети «ВКонтакте», более приспособленной для просмотра новостных и информационных материалов со смартфонов.

За 2023 год на сайте было размещено более 500 материалов: из них 398 – новостные, а также статьи и иные материалы консультативного, справочного, исторического и разъяснительного характера.

Сообщество Уполномоченного по правам ребёнка в социальной сети «ВКонтакте», созданное в начале 2023 года, на конец года имеет 366 подписчиков. За год, согласно статистике «ВКонтакте» его посетило более 3 тыс. человек, совершивших более 4,5 тыс. просмотров постов. Группа регулярно упоминается в новостях родительских сообществ – Свердловского областного родительского комитета и других партнёрских организаций. Взаимодействие на базе сообщества в «ВКонтакте» расширило возможности Уполномоченного в рамках правового просвещения и информирования жителей региона о полезных мероприятиях, направленных на решение проблем сферы детства.

Третьей официальной интернет-площадкой Уполномоченного продолжает оставаться мини-сайт в разделе «Ассоциация уполномоченных по правам ребёнка в субъектах РФ» на сайте Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка, на котором ведётся новостной раздел и принимаются обращения жителей Свердловской области.

6. О предложениях Уполномоченного по вопросам повышения эффективности обеспечения прав и наилучших интересов несовершеннолетних

Уполномоченный по правам ребёнка в Свердловской области на основании тех проблемных вопросов, которые были рассмотрены в настоящем ежегодном докладе, представляет к рассмотрению руководителей уполномоченных органов государственной власти Свердловской области и иных заинтересованных лиц свои предложения и рекомендации:

Предложения и рекомендации Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области:

Проект «Страна для детей»

Уполномоченным исполнительным органам государственной власти Свердловской области совместно с муниципальными образованиями оказать содействие Уполномоченному по правам ребёнка в Свердловской области:

- в организации проведения операции «Безопасность детства»;
- в разработке и реализации «Карты действий уполномоченных по правам ребёнка в субъектах Российской Федерации на 2024 год» по направлениям, утверждённым Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка.

Министерству образования и молодёжной политики Свердловской области и Министерству здравоохранения Свердловской области оказать содействие Уполномоченному по правам ребёнка в Свердловской области в проведении мониторинга реализации Приказа Минздрава России от 05.11.2013 № 822н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи несовершеннолетним, в том числе в период обучения и воспитания в образовательных организациях» по вопросам:

- кадрового обеспечения;
- графика работы медицинских кабинетов, удовлетворяющего потребности обучающихся;
- лекарственного обеспечения медицинских кабинетов и табеля оснащения;
- организации самостоятельного приёма пищи обучающимися.

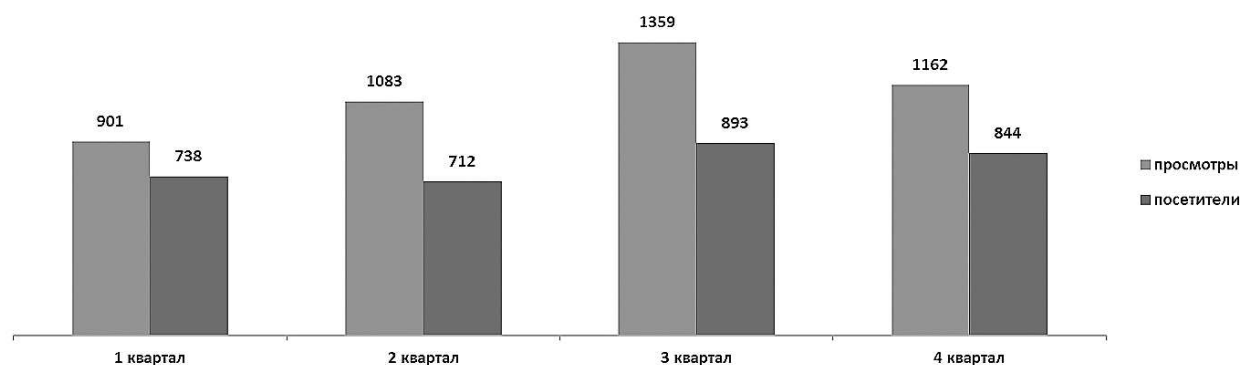


Рис. 6. Динамика посещений сообщества Уполномоченного в «ВКонтакте» в 2023 году

(Продолжение на 25-й стр.)