

# На голубом газу

## Коммунальные мошенники опять активизировались

В Свердловской области участились случаи, когда мошенники, выдающие себя за газовиков, навязывают гражданам ненужное им оборудование и услуги по завышенным ценам. При этом варианты такого «развода» становятся все более изощренными. Законно работающие на рынке газовых услуг компании предупреждают: их специалисты по квартирам не ходят, а все работы проводят только по предварительному согласованию. Эксперты считают, исправить ситуацию могла бы неотвратимость наказания за такие правонарушения – тем более Уголовный кодекс это предусматривает, а полиция готова оперативно реагировать на подобные случаи. Главное, чтобы граждане своевременно о них сообщали.



КОНСТАНТИН ДЕВЯТОВ

### Личность газовика вызывает сомнение?

Проверять его полномочия нужно по телефону своей УК или ТСЖ, либо по 04 или 104 – в аварийно-диспетчерской службе. **Нельзя это делать по телефону, который он вам указывает.**

### ВНИМАНИЕ!

Как действуют настоящие сотрудники газовой службы

Приезжают только по вызову. О визите жильцов извещают заранее. Плановые проверки согласовывают с УК, ТСЖ (график проверок размещается на сайте газовой организации).

### Они идут к вам

О том, что в Свердловской области в последнее время активизировались псевдогазовики, «Областная газета» рассказала в компании «Газпром газораспределение Екатеринбург», которая обслуживает газовое оборудование в Верхней Пышме, а также в Асбесте, Березовском, Екатеринбурге, Заречном. Чаще всего недобросовестные организации навязывают жителям многоквартирных домов дорогостоящие приборы учета газа и датчики утечки (газоанализаторы), отмечают здесь.

Активно эта тема обсуждается и в социальных сетях. «Лжегазовики идут за вашими деньгами», – предупредил в конце февраля землячок на странице «Инцидент» во ВКонтакте житель Нижнего Тагила **Денис**. Он сообщил, что по квартирам пятиэтажки на улице Циолковского под предлогом проверки газового оборудования ходят мошенники. Лично ему они сообщили о необходимости срочно заменить шланг, за работу потребовали две тысячи рублей.

Денис позвонил в газовую организацию, которая обслуживает дома в микрорайоне. Там ему сообщили, что их сотрудники никаких проверок в его доме не проводят. Попутно выяснилось, что замена газового шланга обойдется всего в 451 рубль.

«Побежал к соседям, хотел предупредить», – пишет Денис. – Оpozдал. Две бабушки уже заплатили мошенникам по две тысячи».

В канун 8 Марта о малоприятной встрече с лжегазовиками рассказала на своей странице во ВКонтакте жительница Екатеринбурга под ником **Галина Галина**.

«Пришли две женщины в синих жилетах с надписью «Служба газа». Сказали, что из соседнего подъезда был сигнал об утечке, поэтому проводится внеплановая ревизия газового оборудования. Проверили запорный кран на трубе и сказали, что его надо

«*В отличие от прежних лет, сейчас в оперативных сводках сообщения о лжегазовиках встречаются редко. Возможно, люди стали бдительнее и реже попадают на удочку мошенников, но возможно, и не хотят обращаться в полицию из-за потери относительно небольших сумм. Это неправильно. Как только по вашему подъезду, дому стали ходить подозрительные личности с предложением сомнительных товаров и услуг, сразу звоните – 02 или 102. Наши сотрудники смогут оперативно среагировать и задержать мошенников.*

**Валерий ГОРЕЛЫХ,**

руководитель пресс-службы главного управления МВД России по Свердловской области, полковник



менять. Что оставалось делать? Согласилась. Взяли с меня полторы тысячи рублей».

На другой день женщина разговорилась во дворе с соседями. Выяснилось, что краны поменяли почти в половине квартир. Заподозрив недладное, жильцы позвонили в управляющую компанию (УК). Там сообщили, что никаких утечек в их доме зафиксировано не было, ревизий не проводилось.

Представители работающих в регионе газовых компаний обращают внимание свердловчан: их сотрудники не приходят в квартиры без предупреждения и уж тем более не продают услуги.

– Такие работы выполняются по предварительному согласованию даты и времени выхода, а техническое обслуживание газового оборудования проводится после уведомления. График техобслуживания находится в открытом доступе на сайте компании, – объясняет заместитель главного инженера «Газпром газораспределение Екатеринбург» **Егор Подоплелов**.

При этом он подчеркивает: самостоятельная замена или установка газового оборудования, а также выполнение работ неквалифицированными работниками могут привести к утечкам газа, пожарам и взрывам. Если вам необходимо установить или заменить газовое оборудование, нужно подать заявку в об-

служивающую организацию, где назначат дату, время производства работ и сообщат их стоимость.

### В шесть раз дороже

Газовые компании ведут активную разъяснительную работу по профилактике мошенничества. В управляющих компаниях и товариществах собственников жилья (ТСЖ), с которыми пообщалась «ОГ», говорят, что граждане стали чаще проявлять бдительность. Они выясняют, действительно ли в их дом с плановой проверкой пришли газовики, проверяют у работников коммунальных служб документы.

Но лжегазовики приспосабливаются. Они все чаще используют униформу и удостоверение, напоминая настоящие, развешивают объявления о проверках на липовых бланках. И используют все новые сценарии обмана.

О примере такой новой «тактики» рассказал на своей страничке во ВКонтакте екатеринбуржец **Михаил** (свою фамилию он попросил не упоминать. – «ОГ»), пожилые родители которого проживают в Верх-Исетском районе.

«У нас с родителями уговор: если появляется информация о любых проверках в доме, они сообщают об этом мне, – пи-

шет мужчина. – В конце февраля мама позвонила, сказала, что на следующий день должны прийти газовики. Связался с управляющей компанией, там подтвердили: да, будет проверка. Я успокоился, а зря. Мошенники пробежались по квартирам до прихода настоящих газовиков и обманули моих родителей и еще нескольких человек».

Супругам продали пять приборов: для установки на кухне, в прихожей, в двух комнатах и на лоджии – всего на 15 тысяч рублей. Как позже выяснилось, это оказались не датчики утечки газа, а пожарные сигнализаторы. К тому же, как показал эксперимент, они не реагировали на дым: зажженную бумагу подносили почти к самому прибору, но сигнала не последовало.

### Предлагают пустышку

А жительницу Верхней Пышмы **Веронику** попытался уговорить оборудовать квартиру фиксаторами утечки газа в начале марта представитель некоей фирмы «Сервисгаз» – это название значилось на его серой куртке и в удостоверении.

«Поначалу я не заподозрила подвоха, – пишет женщина в телеграм-канале. – Говорил он убедительно, сослался на постановление областного правительства, согласно которому газоанализаторами должны быть оснащены все квартиры с газовыми плитами. Но когда озвучил сумму – 20 тысяч рублей, попросила время подумать и посоветоваться с мужем. Ну а муж позвонил газовикам, те сказали, что никого к нам не направляли».

Как объяснили «ОГ» в компании «Екатеринбурггаз», никакие нормативные документы не обязывают граждан устанавливать в квартирах, оборудованных только газовыми плитами, бытовые сигнализаторы горючих газов, которые им навязывают мошенники. Более то-

го, простой сигнализатор в квартире многоэтажки – вещь бесполезная.

– Сигнализатор загазованности должен монтироваться с электромагнитным клапаном, который в случае утечки обеспечит перекрытие газа, – сообщили газовики. – Устанавливается такая система в основном в индивидуальных домах, в частном секторе, в помещении котельной. Работы выполняются только силами специализированной организации, с которой у собственника заключен договор на техническое обслуживание газового оборудования.

Оснастить подобными системами все квартиры в многоэтажных домах, по мнению специалистов, возможно и неплохо, но вряд ли реально: это технически сложно и дорого. Но в природный газ специально добавляют вещество с резким запахом, чтобы утечку сразу можно было обнаружить».

### Важно поймать за руку

Эксперты считают, исправить ситуацию можно, применяя к лжегазовикам все предусмотренные законом меры ответственности.

– Уголовным кодексом предусмотрено достаточно строгое наказание за мошенничество, особенно если оно совершено группой лиц по предварительному сговору и с причинением крупного ущерба, – говорит юрист **Дмитрий Новосёлов**. – Но и чтобы привлечь лжегазовиков к ответственности, их нужно задержать, желательно по горячим следам. Поэтому советую гражданам вызывать полицию, пока мошенники ходят по квартирам или еще только повесили извещения о предстоящей якобы проверке на подъездах. Иначе найти их будет сложно. Адреса в объявлениях они указывают липовые, а номера телефонов постоянно меняют.

Татьяна БУРОВА