

## ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД

# о результатах деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Свердловской области в 2022 году с оценкой условий осуществления предпринимательской деятельности в Свердловской области и предложениями о совершенствовании правового положения субъектов предпринимательской деятельности



«...Второй принцип нашего долгосрочного развития – это опора на предпринимательские свободы. Каждая частная инициатива, направленная на пользу России, должна получить максимальную поддержку и пространство для реализации. Пандемия и текущие события подтвердили, насколько важны гибкость и свобода в экономике. Именно частный бизнес – в жестких условиях, на фоне попыток любыми способами сдержать наше развитие – доказал, что способен конкурировать на глобальных рынках. Адаптация к быстро меняющимся внешним условиям тоже происходит за счет частного бизнеса. Необходимо обеспечить динамичное развитие экономики, конечно, с опорой на частный бизнес».

Выступление Президента Российской Федерации В.В. Путина на пленарном заседании XXV Петербургского международного экономического форума<sup>1</sup>



«...Бизнес наш, отечественный проявляет свои наилучшие качества, я бы сказал, в этих непростых условиях, достаточно быстро адаптируется. Знаю, как это непросто находить новых партнеров, новые логистические цепочки, держать коллективы, держать уровень производства продукции, уровень услуг, качества, – это требует больших усилий и таланта».

Президент Российской Федерации В.В. Путин на встрече с Б.Ю. Титовым, Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, 26 мая 2022 года<sup>2</sup>

«...Свободы экономические, свобода бизнеса могут реально экономикой, которая сегодня, конечно, находится под давлением, сохранить и приумножить».

Б.Ю. Титов на встрече с Президентом Российской Федерации В.В. Путиным, 26 мая 2022 года

### Раздел 1. Защита прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, содействие их восстановлению

В 2022 году бизнес работал в условиях жестких вызовов, обусловленных санкционным давлением недружественных государств, которые в начале года наложились на не вполне компенсированные последствия запретов и ограничений, вызванных пандемией. Это была суровая проверка предпринимательства на жизнестойкость, гибкость, креативность, а порой – на великодушие и милосердие. Наш правозащитный институт помогал бизнесу адаптироваться.

Мы продолжали обеспечивать гарантии государственной защиты прав и законных интересов добросовестного предпринимательства, реализуя законные задачи в трех ключевых направлениях – защита индивидуального права, работа с системными трудностями бизнеса и просветительская работа, стараясь оперативно реагировать на актуальные запросы. Конечно, в своей правозащитной деятельности мы активно взаимодействовали с органами публичной власти, с коллегами – государственными правозащитниками, опирались на общественную поддержку.

Работа Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Свердловской области (далее – Уполномоченный, региональный Уполномоченный, бизнес-омбудсмен, региональный бизнес-омбудсмен, Е.Н. Артюх)<sup>3</sup> в 2022 году осуществлялась в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 7 мая 2013 года № 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации», Законом Свердловской области от 19 декабря 2013 года № 132-ОЗ «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Свердловской области», другими нормативными правовыми актами.

Деятельность Уполномоченного обеспечивалась государственной и общественной инфраструктурой (Приложение № 1). Предложения по повышению эффективности деятельности института уполномоченных приведены в Приложении № 2.

Содержание настоящего доклада структурировано в соответствии с основными законными задачами бизнес-омбудсмена.

#### 1.1. Основные результаты правозащитной деятельности при рассмотрении жалоб и иных обращений

В 2022 году институт Уполномоченного оказал адресную правовую помощь по **1 929 обращениям субъектов предпринимательской деятельности**.

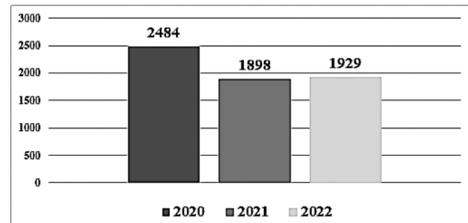


Рисунок 1. Динамика количества обращений за 2020–2022 годы (ед.)

Непосредственно Уполномоченным и Аппаратом Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Свердловской области (далее – Аппарат Уполномоченного) велась работа по **982<sup>4</sup>** письменным, устным жалобам и иным обращениям (в 2021 году – по **798**, в 2020 году – по **1 294**). Общественные помощники Уполномоченного<sup>5</sup> по различным вопросам ведения бизнеса проконсультировали еще **947** человек при поддержке Уполномоченного и его Аппарата.

Ключевое направление деятельности Уполномоченного – **рассмотрение жалоб субъектов предпринимательской деятельности**. В порядке, установленном Законом Свердловской области от 19 декабря 2013 года № 132-ОЗ «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Свердловской области» (далее – Закон Свердловской области об Уполномоченном, Закон Свердловской области № 132-ОЗ), рассмотрено **194** письменные жалобы, в том числе: **46** жалоб, работа по которым началась до 2022 года; **148** жалоб, поступивших в 2022 году.

В 2022 году принципиально не изменилась структура жалоб по уровням системы публичной власти и иным организациям:

- 1) на федеральные органы – **57,4** процента жалоб;
- 2) на органы государственной власти Свердловской области – **12,2** процентов жалоб;
- 3) на органы местного самоуправления – **22,3** процента жалоб;
- 4) на иные организации – **8,1** процента жалоб.

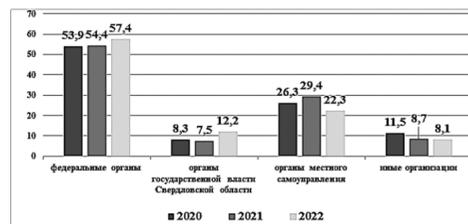


Рисунок 2. Доля жалоб в 2020–2022 годах по уровням публичных органов и на организации (%)

В ходе рассмотрения жалоб в 2022 году подготовлено и направлено:

**540** уведомлений субъектам предпринимательской деятельности о принятии жалоб к рассмотрению, о результатах реализации мер по восстановлению нарушенных прав и законных интересов, о результатах рассмотрения жалоб;

**144** запроса органам государственной власти и местного самоуправления о получении сведений, документов и материалов;

**88** обращений в органы прокуратуры о проведении проверки, оценке законности действий органов публичной власти, запросе сведений, информации;

**7** писем о переадресации жалоб по компетенции в органы государственной власти, органы прокуратуры;

**2** предложения о привлечении виновных должностных лиц органов публичной власти к дисциплинарной ответственности<sup>6</sup>;

**2** заключения с предложениями о мерах по восстановлению нарушенных прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности в орган публичной власти, в действиях, бездействии или решениях которого Уполномоченный усматривает нарушение.

В соответствии Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» велась работа со **181** письменным обращением (в 2021 году – **138**, в 2020 году – **407**) граждан и организаций, из которых **178** обращений поступили в 2022 году. Отметим, что **28,7** процента обращений содержали предложения о совершенствовании правового регулирования предпринимательской деятельности, изменении нормативных правовых актов Российской Федерации и Свердловской области. На конец 2022 года завершено рассмотрение **172** письменных обращений (95 процентов). В ходе их рассмотрения подготовлено и направлено:

**172** ответа на обращения и уведомлений о переадресации;

**27** запросов органам государственной власти и органам местного самоуправления о получении сведений, документов и материалов;

**35** писем в органы государственной власти, органы прокуратуры о переадресации обращений по компетенции.

В 2022 году проводились консультации и приемы субъектов предпринимательской деятельности, в ходе которых рассмотрено **607** устных обращений, оказана бесплатная юридическая помощь по вопросам защиты прав и законных интересов заявителей.

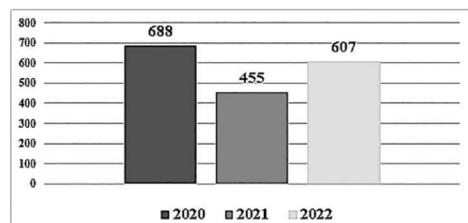


Рисунок 3. Динамика устных обращений за 2020–2022 годы (ед.)

<sup>4</sup> Без учета консультаций, предоставленных предпринимателям общественными помощниками Уполномоченного.

<sup>5</sup> Уполномоченного 30 общественных помощников в муниципальных образованиях и по сферам деятельности.

<sup>6</sup> По одному предложению в Главное управление Министерства внутренних дел по Свердловской области и Главное управление Федеральной службы судебных приставов по Свердловской области.

**34** совместных приема организованы и проведены с представителями федеральных органов, государственных органов Свердловской области и органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области (далее – муниципальные образования, муниципалитеты). В ходе этих приемов рассмотрено **146** устных обращений от **202** предпринимателей. Продолжалась практика проведения приемов предпринимателей при содействии Свердловского областного фонда поддержки предпринимательства (микрокредитная компания) (далее также – Свердловский областной фонд поддержки, СОФП) через центр «Мой бизнес» в г. Екатеринбурге, в ходе которых рассмотрено 17 обращений предпринимателей.

#### Тематика жалоб и иных обращений, поступивших к Уполномоченному в 2022 году (%)

Номер строки	Сфера правоотношений	2022 год (%)	2021 год (%)
1	земельные и имущественные отношения, включая вопросы аренды	↓12,0	15,1
2	деятельность правоохранительных, следственных, судебных органов, органов прокуратуры, в том числе уголовное преследование	↓12,0	14,2
3	налоговый контроль и иные функции налоговых органов	11,0	11,5
4	претензии к другим субъектам предпринимательской деятельности	7,9	4,7
5	обращения в условиях введения санкций недружественными государствами	7,7	–
6	государственный контроль (надзор) и муниципальный контроль, таможенный контроль	↓6,9	9,5
7	нестационарная торговля	↓5,8	11,7
8	обращение твердых коммунальных отходов	4,8	4,2
9	исполнительное производство	4,3	2,0
10	градостроительная, дорожная деятельность, благоустройство	4,0	2,7
11	государственная поддержка	3,4	1,9
12	налоги и налогообложение (установление налогов и налоговых льгот)	3,0	2,4
13	закупки товаров, работ, услуг для государственных (муниципальных) нужд	3,7	3,0
14	обращения в условиях частичной мобилизации	2,5	–
15	обращения в условиях ограничений и запретов, установленных для защиты от новой коронавирусной инфекции (COVID-19)	↓1,6	10,7
16	иные сферы	10,4	6,4

Из **156** жалоб (100 процентов), работа по которым завершена в отчетном периоде:

по **64** жалобам (41 процент) **нарушения прав не устранены**;

по **76** жалобам (48,7 процента) **права субъектов предпринимательской деятельности защищены или восстановлены непосредственно Уполномоченным**, оказано содействие в защите или созданы условия для восстановления прав и законных интересов;

**6** жалоб (3,8 процента) **переадресованы** по компетенции для рассмотрения в другие органы;

по **3** жалобам (2 процента) нарушение прав установлено, однако восстановить их права предпринимателями мерами не представилось возможным;

**7** жалоб (4,5 процента) отозваны заявителями в связи с утратой интереса дальнейшего их рассмотрения Уполномоченным.

При рассмотрении жалоб осуществлялась **защита в судах**:

– по **15** жалобам подготовлено 46 процессуальных документов (отзывов, возражений, ходатайств и других) в защиту прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности; в отсутствие жалоб, но в связи с привлечением Уполномоченного к участию в делах по инициативе суда подготовлено еще 8, а всего – **54** процессуальных документа;

– по **15** жалобам обеспечено участие в 45 судебных заседаниях в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований относительно предмета спора, одно участие в качестве защитника в административном производстве; в отсутствие жалоб, но в связи с привлечением Уполномоченного к участию в делах по инициативе суда участвовали еще в **4**, а всего в **50** судебных заседаниях;

– по **13** жалобам и **1** обращению субъектов предпринимательской деятельности готовились **правовые позиции** для самостоятельной защиты заявителями в суде.

Принято участие в **5** заседаниях комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Свердловской области (далее – Свердловское УФАС России) по заявлениям **двух** субъектов предпринимательской деятельности.

В ходе работы с обращениями Уполномоченным проведено 36 мероприятий для внесудебного урегулирования конфликтов, что способствовало восстановлению прав **15** субъектов предпринимательской деятельности. Подробнее в подразделе 3.5. доклада.

Отдельные сведения о **субъектах предпринимательской деятельности**, права которых защищены Уполномоченным<sup>7</sup>: на этих предприятиях работают не менее **1 949 человек**; годовой оборот (выручка) от осуществления предпринимательской деятельности составляет более **12 495,3 млн рублей**;

защищенными хозяйствующими субъектами в год уплачиваются налоги и иные обязательные платежи на сумму более **1 301,6** млн. рублей.

В результате правозащитных действий Уполномоченного в 2022 году:

– предпринимателю оказано содействие в снятии необоснованного запрета на совершение регистрационных действий в отношении **20** объектов недвижимости на общую сумму более **500** млн. рублей;

– в пользу общества взысканы в судебном порядке с Российской Федерации в лице Министерства внутренних дел Российской Федерации за счет федеральной казны убытки в сумме **1 млн рублей** за утрату имущества, изъятую в рамках доследственной проверки, а также 23 тыс. рублей в возмещение расходов по уплате государственной пошлины за подачу иска;

– признан недопустимым доказательством протокол обыска и обеспечен возврат предпринимателю изъятого имущества и документов;

– предпринимателю возвращено со спецстоянки транспортное средство, используемое в деятельности по грузоперевозкам и необоснованно изъятые сотрудниками полиции;

– обществу на ответственное хранение передано его транспортное средство, используемое в хозяйственной деятельности и изъятые сотрудниками полиции в рамках уголовного дела, признанное вещественным доказательством;

– в интересах трех юридических лиц-потерпевших оказано содействие в возбуждении четырех уголовных дел по части 3 статьи 30, части 2 статьи 159 (похищение в мошенничестве), по части 2 статьи 159 (мошенничество), по части 1 статьи 158 (кража), по части 1 статьи 330 (самоуправство) Уголовного кодекса Российской Федерации (далее – УК РФ);

– отменены 5 постановлений о приостановлении производства по уголовному делу, где предприятие является потерпевшей стороной, и возобновлено предварительное следствие; отменены 4 постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, и возобновлены следственные проверки по заявлению другого субъекта предпринимательства;

– обществу оказано содействие в определении приемлемых условий договоров, заключаемых без торгов на право размещения 8 нестационарных торговых объектов (далее также – НТО) в городе Екатеринбурге;

– предпринимателю оказано содействие в получении компенсационного места для размещения НТО с одновременным увеличением площади места его размещения в городе Екатеринбурге;

– обществу возвращен изъятый НТО (блок-модуль временного пункта проката инвентаря) в городе Екатеринбурге;

– обществу оказана правовая помощь в судебном споре о взыскании с Администрации города Екатеринбурга 1,19 млн рублей излишне уплаченной арендной платы в связи с неверно примененной ставкой (неосновательное обогащение);

– индивидуальному предпринимателю (далее также – ИП) с ограниченными возможностями здоровья оказано содействие в выдаче налоговым органом квалифицированной электронной подписи;

– производственному предприятию – инвестору оказана правовая поддержка в судебном споре с налоговым органом о возмещении суммы налога на добавленную стоимость (далее – НДС) в размере 29,054 млн рублей и признании недействительным решения о привлечении к ответственности за совершение налогового правонарушения;

– обществу оказана правовая поддержка в судебном споре с налоговым органом о признании неподанными налоговых деклараций, подписанных с помощью сфальсифицированной электронной-цифровой подписи, и признании в связи с этим необоснованным требования налогового органа об уплате налогов на сумму 120 млн рублей с учетом пени и штрафов;

– заводу оперативно оказано содействие в отмене необоснованного решения налогового органа о приостановке операций по банковским счетам, торговой организации – в замене обеспечительной меры в виде приостановки операций по банковским счетам на поручительство третьих лиц;

– двум обществам оказано содействие в получении решений по камеральным налоговым проверкам после значительного отступления от нормативных сроков проверки со стороны налогового органа;

– предпринимателю оказано содействие в изменении категории риска объекта на более низкую, в связи с этим прекращена проверка детского сада Главным управлением Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Свердловской области (далее – Главное управление МЧС России по Свердловской области);

– обществу оказана правовая поддержка и судом признано недействительным предписание Уральского межрегионального управления Федеральной службы по надзору в сфере природопользования (далее – Уральское межрегиональное управление Росприроднадзора) по результатам выездной проверки; оказана помощь в споре по иску Свердловского межрайонного природоохранного прокурора о расторжении договора аренды земельного участка и ликвидации несанкционированного размещения отходов;

– действие договора аренды земельного участка сохранено;

– в отношении предпринимателя прекращена необоснованная прокурорская проверка автосервиса по исполнению требований законодательства при обращении с группами однородных отходов I–V классов опасности;

– обществу оказана юридическая помощь в минимизации административного наказания – по трем из четырех протоколов об административном правонарушении назначены предупреждения вместо штрафа в размере 200 тыс. рублей, другому обществу – в снижении административного штрафа в 10 раз;

– обществу оказана юридическая помощь в формировании правовой позиции для защиты в суде, суд обязал Управление архитектуры и градостроительства Администрации города Нижнего Тагила выдать обществу разрешение на строительство;

– предпринимателю-недропользователю и предпринимателям поселка Исеть оказано содействие в недопущении введения ограничения для проезда грузового автотранспорта по дамбе Среднеуральской ГРЭС в отсутствие альтернативной дороги;

– оказано содействие обществу в обоснованном снижении размера задолженности за вывоз твердых коммунальных отходов (далее также – ТКО) с 300 тыс. рублей до 7 тыс. рублей;

– обществу оказана правовая поддержка во взыскании задолженности на сумму 36,63 млн рублей по муниципальному контракту;

– зоопарку оказано содействие в выдаче лицензии на осуществление деятельности по содержанию и использованию животных в зоопарках; охранному предприятию – на ведение частной охранной деятельности, двум предприятиям – в восстановлении права пользования недрами по ранее выданным лицензиям;

– предпринимателю оказана помощь в реализации права преимущественного выкупа арендованного муниципального нежилого помещения в городе Екатеринбурге;

– обществу оказано содействие в отмене необоснованного ареста банковских счетов, наложенного службой судебных приставов;

– предпринимателю оказано содействие в возвращении из федерального бюджета необоснованно удерживаемых 3 тыс. рублей по исполнительному производству, во взыскании задолженности по исполнительным производством в сумме 41,3 тыс. рублей, восстановлении 54 исполнительных листов, утраченных судебными приставами-исполнителями, возобновлении необоснованно оконченных исполнительных производств;

– обществу-выискателю оказано содействие в возбуждении искового дела.

(Продолжение на 2-й стр.)

<sup>1</sup> <http://www.kremlin.ru/events/president/news/68669>  
<sup>2</sup> <http://www.kremlin.ru/catalog/keywords/40/events/68485>.  
<sup>3</sup> Указом Губернатора Свердловской области от 06.03.2019 № 118-УГ «О назначении на должность Е.Н. Артюха на второй пятилетний срок Уполномоченным назначена Елена Николаевна Артюх».

Ежегодный доклад о результатах деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Свердловской области в 2022 году с оценкой условий осуществления предпринимательской деятельности в Свердловской области и предложениями о совершенствовании правового положения субъектов предпринимательской деятельности публикуется на основании Постановления Законодательного Собрания Свердловской области от 22.02.2023 № 986-ПЗС «О докладе о результатах деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Свердловской области в 2022 году».