

От традиций к инновациям

Министр социальной политики Свердловской области Андрей Злоказов презентовал программу «Старшее поколение» на площадке V Форума социальных инноваций регионов

Сергей РЫБАКОВ

В рамках реализации национального проекта «Демография», в соответствии со Стратегией действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года в Свердловской области реализуется система мер по созданию условий для активного и здорового долголетия уральцев старшего поколения, их успешной интеграции в общественную жизнь. С 2012 года в регионе реализуется региональная комплексная программа «Старшее поколение».

Как отметил министр, за прошедшее время нарабатаны многие социальные практики, которые успели стать доброй традицией, а забота о старшем поколении остается площадкой генерации инновационных подходов в социальной политике региона.

– В качестве основной цели своей работы мы видим профилактику и преодоление тенденций к социальной изоляции и исключенности граждан пожилого возраста в современном обществе, – подчеркнул **Андрей Злоказов**.

Уникальность программы «Старшее поколение» в том, что она рассчитана на самый широкий круг граждан, на тех, кто нуждается в поддержке, и тех, кто полон сил и энергии. Она дает возможность пожилым людям вести активную, насыщенную, интересную жизнь. В Свердловской области проживает 1 237 427 человек старше 55 лет, это 29,18 % от населения региона.

Разработанная на основе мониторинга социально-экономического положения граждан пожилого возраста программа включает в себя несколько направлений работы.

Организация бригадного метода социального обслуживания, в том числе мобильных бригад

В деятельность отделений социального обслуживания на дому внедрен бригадный метод обслуживания, позволяющий сократить время на предоставление услуг, увеличить их качество, эффективно использовать в работе бытовую технику и автомобили.

Бригады осуществляют значительные по временным затратам и трудоемкие работы по уборке помещений, некоторые ремонтные работы в жилых помещениях, развозят питьевую воду по маршруту, осуществляют мелкий ремонт бытовой техники. Как правило, создаются бригады с узконаправленной специализацией. Например, отдельные бригады проводят уборку жилых помещений, оформляют талоны на прием к врачам, запрашивают и получают рецепты, закупают лекарства и доставляют



Обучение по направлению «Компьютерная грамотность» организовано на базе 48 организаций

их клиентам. За счет применения бригад более рационально и эффективно используются силы и средства учреждений.

За первое полугодие 2023 года 117 бригадами была оказана помощь на дому 2 030 получателям социальных услуг.

«Школа пожилого возраста»

Главная цель «Школ пожилого возраста» – продление активного долголетия граждан пожилого возраста, их максимально возможная адаптация к жизни в быстро меняющихся современных условиях.

В настоящее время «Школы пожилого возраста» работают в 58 организациях социального обслуживания по 13 различным направлениям: от финансовой и компьютерной грамотности до социального туризма и активного долголетия.

За все время реализации проекта количество выпускников школ превысило 400 000 пожилых граждан. Занятия проводятся бесплатно и в соответствии с учебно-методическим комплексом, разработанным Организационно-методическим центром социальной помощи совместно с министерством социальной политики и образовательными организациями.

Досуг

Для того, чтобы предоставить пожилому человеку возможности развития и реализации личностного потенциала, внедряются такие направления, как организация секций, клубов и кружков по интересам, проведение тематических мероприятий – туристических слетов, автопробегов, конкурсов, концертов.

В рамках клубного движения в комплексных центрах социального обслуживания населения организованы дополнительные группы любителей пения, скандинавской ходьбы, игры в боулинг, социального туризма,

организованы занятия по акваэробике, фитнесу, кинезитерапии. Проводятся открытые занятия в школах компьютерной грамотности, спартакиады, туристические слеты.

Только за первое полугодие 2023 года в деятельности 563 объединений, групп, клубов по интересам различной направленности, созданных на базе организаций социального обслуживания, приняли участие более 6 300 граждан старше трудоспособного возраста.

Примером ставшего уже традиционным тематического мероприятия является проект «Возраст драйву не помеха!», который реализуется на территории региона с 2015 года и представляет собой комплекс культурно-спортивных массовых мероприятий для пожилых граждан с элементами рекреационного туризма – автомобильных соревнований.

Предоставление услуг пунктов проката технических средств реабилитации (ТСР)

В Свердловской области предоставляется социальная услуга по временному обеспечению техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации.

Для обеспечения доступности данной услуги на базе 8 организаций социального обслуживания организована работа социальных центров проката технических средств реабилитации, в 57 организациях социального обслуживания действуют социальные пункты проката технических средств реабилитации.

Также создан web-сервис для получателей социальных услуг, позволяющий гражданину подобрать и определить наличие в пунктах проката нужного средства реабилитации.

Социальное такси

Услуга включает в себя перевозку граждан, нуждающихся в постороннем уходе, частич-

но или полностью утративших возможность самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей вследствие ограничения способности к передвижению, к объектам инфраструктуры муниципального образования по месту жительства.

Например, при обращении в органы власти, образовательные, медицинские организации и т.д.

Социальная услуга «Социальное такси» может предоставляться получателям до 30 раз в год для поездок в пределах муниципального образования. На сегодняшний день службы «Социальное такси» в Свердловской области созданы на базе 13 учреждений социального обслуживания.

Внедрение системы долговременного ухода (СДУ)

В 2023 году Свердловская область присоединилась к пилоту по внедрению СДУ. До конца года помощь специалистов по уходу на дому получают 250 человек.

В качестве пилотных территорий выбраны Екатеринбург, Серов и Нижний Тагил. Обслуживать пожилых людей и инвалидов будут 150 специалистов, прошедших обучение по профессиональной программе «Помощник по уходу» на базе Свердловского областного медицинского колледжа. Они смогут проводить с нуждающимся в дополнительном уходе до 28 часов в неделю.

До запуска пилотного проекта социальные работники проводили с подопечными в общей сложности не более четырех часов в неделю.

На реализацию проекта в 2023 году Свердловской области направят более 32 миллионов рублей из федерального бюджета, порядка 2,5 миллиона рублей предусмотрено в областном бюджете.

Создание электронного сервиса в сфере организации ухода

Проект направлен на упорядочивание рынка услуг по осуществлению ухода на дому, повышение качества и доступности данной помощи. В этих целях в сети Интернет создан портал, где размещается доступная для граждан информация о специалистах по уходу. Для регистрации на портале специалисты проходят независимую оценку квалификации со стороны НКО-оператора портала.

Портал предоставляет сервисы поиска и подбора специалистов по уходу, ведет их рейтинг, оператор разрешает возможные конфликты.

Специалисты по уходу могут быть трудоустроены в государственные или негосударственные организации социального обслуживания, это позволяет осуществлять контроль качества работы сиделок и снизить стоимость ухода за счет оказания социальных услуг, обеспечиваемых бюджетными средствами.

Обучение навыкам пользования персональным компьютером

Обучение по направлению «Компьютерная грамотность» организовано на базе 48 организаций социального обслуживания. Только в первом полугодии 2023 года обучение прошло 1 012 человек.

Также в регионе идет внедрение клиентоориентированных стандартов социального обслуживания в форме типовых жизненных маршрутов и реализуется проект «Электронная сиделка».

Знаки отличия

Для поддержания активной жизненной позиции пожилых граждан в Свердловской области введены знаки отличия «Совет да любовь» и «За заслуги в ветеранском движении», «Ветеран труда Свердловской области».

Знаком отличия Свердловской области «Совет да любовь» награждаются граждане, постоянно проживающие на территории области, непрерывно состоящие в браке не менее 50 лет и воспитавшие одного или нескольких детей.

За все время реализации закона награждено 65 053 пары, из них в 2023 году – 2 749 пар.

Кроме того, указом губернатора Свердловской области для награжденных знаком отличия предусмотрена выплата единовременного пособия в размере 5 тысяч рублей каждому из супругов.

Также в Свердловской области есть знак отличия «За заслуги в ветеранском движении», который предполагает выплату единовременного пособия в размере 10 000 рублей.

