

Важно услышать каждого

Управляющий областным Отделением Социального фонда России Елена Альшиц ответила на вопросы читателей «ОГ»

4 сентября в редакции «Областной газеты» прошла прямая линия с управляющим Отделением Социального фонда России по Свердловской области Еленой АЛЬШИЦ. За час живого общения Елена Анатольевна ответила на вопросы читателей «ОГ» из Екатеринбурга, Невьянска, Богдановича, Белоярского, Артинского и Ирбитского районов. Пожилые люди – люди особые: некоторым хотелось не столько решить свои насущные вопросы, сколько просто высказаться, быть услышанными. Свои жизненные истории в разговоре с управляющим областным Отделением Социального фонда России люди повторяли по два-три раза. Никого не прервав на полуслове, Елена Анатольевна дала возможность высказаться каждому. Все конкретные вопросы взяты в разработку, проблемы, находящиеся не в компетенции Социального фонда, переданы в соответствующие структуры. Также на прямой линии Елена Альшиц ответила на вопросы редакции «ОГ».



Управляющий Отделением Социального фонда России по Свердловской области Елена Альшиц в течение прямой линии за час ответила почти на 15 вопросов читателей «ОГ»



«ОГ»:

– С начала этого года начал работу Социальный фонд России (СФР), который объединил Пенсионный фонд и Фонд социального страхования. Первые итоги работы?

Елена Альшиц:

– С 1 января 2023 года все специалисты, осуществляющие прием граждан и страхователей, размещены в созданных Единых клиентских офисах СФР. Всего создано 57 клиентских служб, которые обслуживают жителей всех муниципалитетов Свердловской области.

Специалисты единых офисов клиентского обслуживания могут ответить на все вопросы, связанные с предоставлением мер поддержки по линии СФР.

Кроме того, все услуги СФР предоставляются по принципу экстерриториальности, то есть независимо от места жительства, пребывания или фактического проживания.

Всего с начала 2023 года для предоставления государственных услуг клиентскими службами Отделения было принято более 100 тысяч свердловчан.

Поскольку мы встречаемся в месячник пенсионера, то приведу цифры по пенсиям. В нашей области проживает 1 млн 279 тыс. пенсионеров, из них 19 процентов работают.

За 2023 год пенсионными службами Отделения назначено более 22 тысяч пенсий, в ос-

новном это досрочные пенсии по старости, пенсии по случаю потери кормильца и пенсии по инвалидности. Средний размер страховой пенсии по старости на сегодня составляет 21 756 рублей.

Отмечу, что Социальным фондом активно развивается беззаявительный формат назначения пенсий и иных социальных выплат. В Свердловской области более 30% (6 823 пенсии) пенсий назначены проактивно, то есть без заявления, по факту наступления жизненных ситуаций – это пенсии по инвалидности.

Кроме того, с июня текущего года Отделения приступили к пилотному проекту по назначению пенсий по случаю потери кормильца детям, не достигшим 18 лет, а с 2024 года проактивное назначение таких пенсий уже закреплено в пенсионном законодательстве.



Светлана Владимировна, поселок Белоярский:

– Слышала, что есть возможность получать повышенную пенсию за работу в сельском хозяйстве? Что нужно, чтобы оформить такую пенсию?

Елена Альшиц:

– Да, в нашей области повышение к пенсии за работу в

сельском хозяйстве получают более 16 тысяч неработающих пенсионеров. Такое повышение устанавливается к страховой пенсии по старости и страховой пенсии по инвалидности при одновременном наличии трех условий: 30 лет работы в сельском хозяйстве; пенсионер не работает и проживает в сельской местности. Но в стаж работы в сельском хозяйстве учитывается не любой период, а только те периоды работы, которые предусмотрены Списком работ, производств, профессий, должностей, специальностей, утвержденным Постановлением Правительства России. В Свердловской области средний размер пенсии с учетом доплаты за работу в сельском хозяйстве составляет 21,8 тыс. рублей. Размер «сельской» надбавки в 2023 году составляет 1 892 рубля. При наличии права на повышение пенсии с учетом стажа работы в сельском хозяйстве такое повышение устанавливается при назначении пенсии. В случае, если право на повышение пенсии за сельский стаж пенсионер приобретает после даты назначения пенсии, повышение устанавливается по заявлению с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления с необходимыми документами. При выезде из села в город надбавка за сельский стаж сохраняется.



Людмила Николаевна, Богданович:

– Здравствуйте, я мама участника боевых действий в Чечне 1996 года. Мы – малоимущие. У меня проблема с крышей, частный дом, нужно перекрыть. Куда обратиться за помощью? Второй вопрос: у меня сахарный диабет. Лекарства покупаю за свой счет. А слышала, что можно получать бесплатно. Так ли это? И еще: какие-то карты дают соцобеспечения? Что-то слышала, но точно не знаю.

Елена Альшиц:

– Ваш первый вопрос мы передадим Главе Богдановича. Второй вопрос по лекарствам. Насколько я понимаю, у вас установлена инвалидность. Набор социальных услуг вы должны были выбрать: получать в натуральном выражении или в денежном. Мы посмотрим ваши данные. Если не установлен набор социальных услуг, и выплаты вам не поступали, то назначим. А если вы писали заявление на получение в натуральном выражении и не обращались, то наши работники позвонят вам и скажут, что сделать, чтобы вы получали санаторно-курортное лечение, проезд и льготные лекарства.

А социальная карта «Уралочка», на которую начисляются все льготы, должна быть у вас оформлена. Других карт нет. Но

в связи с месячником пожилого человека могли проводиться дополнительные начисления. А вам советую обратиться в комплексный центр социального обслуживания населения Богдановича и этот вопрос уточнить.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ:

Вопрос протекания крыши не относится к компетенции СФР. Информация была перенаправлена по компетенции Администрации ГО Богданович.

По вопросу получения социальных льгот на лекарства уточнено, что с 2018 года имеется заявление об отказе от набора социальных услуг в натуральном виде. Сотрудник СФР проконсультировала заявителя.

Вопрос получения лекарств находится в компетенции Министерства здравоохранения. По вопросу карты «Уралочка» уточнили информацию, даны рекомендации по оформлению карты.

БОРИС ЯРКОВ



Надежда Моисеевна, Екатеринбург:

– Елена Анатольевна, здравствуйте! Как сделать, чтобы почта доставляла пенсию вовремя. На 6 дней опаздывали, не доставляли компенсации по ЖКХ. Постоянно меняется почтовое отделение, которое нас обслуживает. Непонятно, к кому с вопросами обращаться.

Елена Альшиц:

– Надежда Моисеевна, мы записали вашу контактную информацию. Я свяжусь с руководителем Почты России, чтобы вам лично сообщили, какого числа принесут пенсию и какое отделение вас обслуживает, куда обращаться по вопросам доставки. Наш работник проконтролирует это.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ:

Сотрудники СФР довели до пенсионерки, что по информации Почты России ее обслуживает отделение почтовой связи номер 620932 Кировского района, пенсия будет доставляться 8-го числа.

В редакцию «ОГ» поступает немало звонков читателей с жалобами на доставку пенсий.

Телефон горячей линии Почты России,

по которому можно узнать информацию по доставке пенсий и других начислений.

8 800 100-00-00