



Снова звонит телефон.

– Добрый день, министр социальной политики Андрей Владимирович Злоказов, слушаю вас.

– Меня зовут **Марина Васильевна**, я из Екатеринбурга. Хочу, чтобы вы обратили внимание на то, что творится возле нашего дома.

По словам Марины Васильевны, в ее доме работает автомастерская, которая очень мешает жильцам.

– Марина Васильевна, дорогая. Извините, но я все-таки занимаюсь вопросами социальной политики. Давайте поступим вот как: я попрошу администрацию города обратить внимание на ваш дом, и сотрудники соцзащиты на днях к вам придут обязательно. Они выслушают все ваши проблемы и постараются помочь.

Между звонками на прямую линию возникает небольшая, единственная за все время ее работы пауза. Министр дает поручения своим помощникам: к бабушке надо сходить, уточнить все, помочь.

Новый звонок. **Антонина Федотовна** из Екатеринбурга жалуется, что ее родственницу, которой недавно исполнилось 90 лет, не поздравили с днем рождения. Сама она инвалид и не выходит из дома.

Вопрос решается буквально мгновенно.

– Конечно поздравим, не волнуйтесь. У нас есть практика поздравления юбиляров, и очень странно, что не поздравили вашу родственницу. У вас то все хорошо? Социальную помощь получаете, соцработник ходит в вам? Нет ли жалоб? – спрашивает министр.

Выясняется, что соцработник ходит, Антонину Федотовну его работа полностью устраивает. Разговор заканчивается на приятной, позитивной ноте.

Вопрос решается буквально мгновенно.

– Конечно поздравим, не волнуйтесь. У нас есть практика поздравления юбиляров, и очень странно, что не поздравили вашу родственницу. У вас то все хорошо? Социальную помощь получаете, соцработник ходит в вам? Нет ли жалоб? – спрашивает министр.

Выясняется, что соцработник ходит, Антонину Федотовну его работа полностью устраивает. Разговор заканчивается на приятной, позитивной ноте.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Родственница звонившей, **Валентина Андреевна**, долгое время работала медицинской сестрой в городской больнице № 2, сейчас в силу возраста и состояния здоровья нуждается в социальном работнике. С 90-летием ее поздравили, вручили подарки и проконсультировали о возможности оформления договора на социальное обслуживание на дому, а также в полустационарной форме в условиях реабилитационных центров Свердловской области.



На связи пенсионерка **Анна Семёновна** из поселка Рефтинский. Рассказала, что нуждается

в дополнительной помощи по хозяйству: то лампочка перегорит – нужно заменить, то продукты в непогоду купить. Просит соседей о помощи, но просить бесплатно ей уже неудобно. Хотела узнать, можно ли заключить договор на оплату социальных услуг, оказанных соседями.

Андрей Злоказов пообещал, что к Анне Семёновне придут представители социальной службы и расскажут, как заключить договор на социальное обслуживание.

– Хорошо, – соглашается она, – спасибо вам.



Раиса Рафкатовна из Екатеринбурга. Ее муж, инвалид второй группы, хотел бы получить ходунки по линии Фонда социального страхования. Предложение министра воспользоваться до решения вопроса пунктами проката при комплексном центре социального обслуживания звонившая не приняла. Также, по ее словам, мужу необходима медицинская помощь.

– Обязательно свяжусь с коллегами из фонда соцстраха и минздрава и попробую решить ваш вопрос, для этого мы приложим все усилия, – говорит Андрей Злоказов



Валентина Викторовна из Первоуральска интересуется, появятся ли в ближайшее время какие-то дополнительные льготы для ветеранов труда Свердловской области.

– У нас ветеран труда Свердловской области получает ежемесячную денежную выплату. Эта выплата ежегодно индексируется на коэффициент инфляции.



Сергей Владиславович из Серова задает вопрос по социальной газификации.

Андрей Злоказов подробно рассказывает о мерах поддержки, которые существуют в Свердловской области. Напомним, президентская программа социальной газификации предусматривает бесплатное подведение газопровода до границ земельного участка жителей в уже газифицированных населенных пунктах. По решению губернатора **Евгения Куйвашева** на проведение газа непосредственно в дома предоставляется субсидия из областного бюджета для целого ряда категорий жителей – многодетным и малоимущим семьям и одиноко проживающим гражданам, медицинским и педагогическим работникам, бюджетникам, живущим в сельских территориях, инвалидам, ветеранам боевых

действий, пенсионерам. В зависимости от имущественного положения граждан сумма компенсации составляет от 100 до 250 тысяч рублей.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Подготовлена справка о всех мерах поддержки в рамках социальной догазификации. Информация направлена заявителю.



Тамара Викторовна из Кушвы спрашивает министра о социальной карте «Уралочка». По ее словам, в отделении банка ей выдали другую карту.

Андрей Владимирович обещает лично проконтролировать выдачу социальной карты и, пользуясь случаем, рассказывает о ее преимуществах:

– По карте можно не только получать пособия, заработную плату, пенсии и другие выплаты, но и оплачивать товары, проезд в общественном транспорте со скидкой, а также услуги жилищно-коммунального хозяйства, интернета и мобильной связи в интернет-банке. По сути, карта является электронным ключом к цифровой инфраструктуре региона.

Напомним, что держателями карты на сегодняшний день являются более 326 тысяч свердловчан.



У бывшего сотрудника соцзащиты из Екатеринбурга **Афины Мустафиновны** стаж работы в учреждении более 30 лет, и вопрос о возможности получения звания «Ветеран труда». Министр пообещал уточнить информацию по данному вопросу и связаться с руководителем комплексного центра, где ранее работала пенсионерка.

Екатеринбурженка **Ирина Геннадьевна** просит министра посодействовать в установке скамейки перед ее домом в одном из районов города. Андрей Злоказов улыбается и обещает направить вопрос администрации района.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Направлено письмо главе Кировского района г. Екатеринбурга с просьбой рассмотреть возможность установки скамейки.

После двухчасового общения **Андрей Злоказов** не выглядит усталым. В ответ на наше предложение говорит, что готов приходить на «Прямую линию» регулярно. Читатели, думаем, будут рады.

Записал **Сергей РЫБАКОВ**



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Туристы «серебряного» возраста не перестают удивлять своей активностью. Ежегодный туристический слет для граждан пожилого возраста прошел в августе в «Гранатовой бухте» под Верхней Сысертью



ПАВЕЛ ВОРОЖЦОВ

В Свердловской области успешно реализуется ряд программ, направленных на укрепление здоровья и увеличение периода активного долголетия граждан старшего поколения



ПАВЕЛ ВОРОЖЦОВ

Благодаря президентской программе социальной газификации и региональным субсидиям в дома тысяч свердловских пенсионеров пришел газ



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Министр социальной политики Андрей Злоказов вручает областную награду «Совет да любовь» семейной паре – Людмиле и Владимиру Скороходовым из Качканара