

Добрый день, министр слушает!

Глава министерства социальной политики региона ответил на вопросы читателей «Областной газеты»

На этой неделе в редакции «ОГ» прошла «Прямая линия» с министром социальной политики Свердловской области Андреем ЗЛОКАЗОВЫМ. За два часа он ответил почти на два десятка вопросов. Если вам кажется, что это немного, то нужно учесть, что звонившие в большинстве своем люди пожилого возраста, разговор с которыми всегда строится по особому сценарию, требует времени. По просьбе Андрея Злоказова мы не ограничивали обратившихся во времени даже в тех случаях, когда было понятно, что вопрос не касается сферы деятельности его ведомства. Позиция министра – нужно выслушать и, по возможности, помочь всем. Все поступившие обращения приняты в работу. О том, что уже сделано на момент сдачи номера в печать, тоже есть в нашем материале.

Андрей Злоказов пришел на «Прямую линию» немного пораньше. Попросил чашку кофе и согласился ответить на несколько вопросов «ОГ», заранее предупредив, что интервью закончится с первым звонком.

– Андрей Владимирович, область готовится отмечать День пенсионера. Могли бы вкратце рассказать, какие мероприятия запланированы?

– Да, конечно. Во-первых, подчеркну, что День пенсионера – это только старт одноименного месячника, заключительным мероприятием которого станет торжество, посвященное Международному Дню пожилого человека. По опыту прошлых лет могу сказать, что количество участников мероприятий превышает 300 тысяч человек.

Спектр мероприятий, проводимых в рамках месячника, очень и очень широк. Для пенсионеров будут проводиться тематические экскурсии и туристические походы, к примеру, в парк «Оленьи ручьи», по Ба-



« День пенсионера – это только старт одноименного месячника, заключительным мероприятием которого станет торжество, посвященное Международному Дню пожилого человека.

зовским местам, на форелевую ферму, Наклонную башню Демидовых, «Екатеринбург-Арену»... Думаю, нам сейчас просто времени не хватит даже просто перечислить все, что мы по этому направлению планируем.

В течение месяца будут организованы тематические выездные приемы граждан, Дни министерств, Дни открытых дверей органов социальной политики, учреждений социаль-

ного обслуживания, отделений Пенсионного фонда и т. д.

Отдельная программа подготовлена для тех, кто находится в стационарных и нестационарных учреждениях социального обслуживания, а это более 3 тысяч человек. Ну и, конечно, мы обязательно поздравим пожилых свердловчан, которых органы соцполитики обслуживают на дому. Таких у нас в области более 28 тысяч человек.

Традиционно в эти же дни будут проводиться торжественные мероприятия, посвященные вручению знаков отличия Свердловской области «Совет да любовь», которыми награждают свердловчан, проживших в браке не менее 50 лет и воспитавших одного или нескольких детей. Кстати, за все время существования этого знака им награждено почти 65 тысяч пар.

– Смотрите, на самом деле, при заключении договора о соцобслуживании на дому оговаривается перечень услуг. Если вы хотите его пересмотреть, то это можно сделать, – говорит министр. – Я дам поручение директору комплексного центра социального обслуживания населения Октябрьского района, она займется вашим вопросом. Вам никуда звонить, ходить больше не надо, с вами свяжутся.

– Спасибо вам, – благодарит Любовь Константиновна.



Следующие два звонка оказались по одной теме. Пенсионеры из Екатеринбурга и Красноуральска **Борис Семенович** и **Владимир Яковлевич** заинтересовались, почему с них взимается плата за капремонт, ведь им уже далеко за 80.

Министр внимательно выслушал каждого, задал уточняющие вопросы. Выяснилось, что оба пенсионера имеют звание «Ветеран труда» и получают компенсацию за услуги ЖКХ, а в этом случае компенсация расходов на уплату взносов на капитальный ремонт входит в размер получаемой ими компенсации.

– Это достаточно частый вопрос, – поясняет Андрей Злоказов. – Субъектам РФ предоставлено право своим законодательством устанавливать меры социальной поддержки граждан, достигших определенного возраста, в виде компенсации расходов на уплату взноса за капремонт. И в Свердловской области есть такой закон. В нем прописано, какие именно категории граждан попадают под его действие. Однако если гражданин одновременно имеет право на меру социальной поддержки по компенсации расходов на уплату взноса на капремонт и льготу по полной или частичной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг по другому закону Свердловской области или федеральному закону, ему предоставляется мера социальной поддержки в виде компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг по одному из них на выбор.



Первый звонок поступил минут за 15 до заявленного времени начала работы «Прямой линии». Андрей Злоказов берет трубку:

– Добрый день. Меня зовут Андрей Владимирович, как к вам обращаться?

– Бабушка **Люба**, – после некоторого замешательства отвечает позвонившая.

Любовь Константиновна из Екатеринбурга. К ней приходит социальный работник, оказывает услуги. Договор заключен еще в 2014 году, но время идет, и хозяйничать по дому становится все сложнее. Хотелось бы, чтобы соцработник посещал чаще и помогал больше.

Более подробно о мероприятиях месячника можно узнать на сайтах министерств Свердловской области, где созданы разделы «День пенсионера», а также на горячей линии Министерства социальной политики Свердловской области по телефону:

8 (800) 300 – 8 – 100