

Команда профессионалов

Этой осенью Екатеринбургскому центру МНТК «Микрохирургия глаза» – одному из крупнейших офтальмологических центров России – исполняется 35 лет. Ежегодно здесь проходят обследование более 250 тысяч человек, получают лечение по самым передовым технологиям свыше 50 тысяч пациентов, из них 25 тысяч получают медицинскую помощь бесплатно в рамках программы госгарантий. В преддверии Дня медицинского работника нам удалось побеседовать с Олегом ШИЛОВСКИХ, генеральным директором Екатеринбургского центра МНТК «Микрохирургия глаза», главным офтальмологом Свердловской области, заслуженным врачом России.

– Олег Владимирович, примите поздравления с вашим профессиональным праздником! Ожидается ли в стенах клиники празднование по этому поводу?

– Непременно! Мы всегда уделяли особое внимание той уникальной и душевной атмосфере, которая сложилась в нашем Центре за все эти годы. Ведь что такое Центр МНТК «Микрохирургия глаза»? Это команда. И в ней не только врачи – у нас значим каждый человек, который здесь работает. Традиционно в день медицинского работника мы ставим на территории большой шатер, где проходит торжественное собрание коллектива. Награждаем лучших сотрудников, провожаем ветеранов на заслуженный отдых, проводим церемонию «Посвящение в профессию» молодых врачей, закончивших у нас ординатуру. Наше ка-



Шиловских Олег Владимирович, генеральный директор Екатеринбургского центра МНТК «Микрохирургия глаза», главный офтальмолог Свердловской области, заслуженный врач РФ

фе готовит нам большой праздничный фуршет. На территории устраиваются различные интерактивы для взрослых и детей, ведь многие сотрудники приходят на праздник целыми семьями. И, конечно, весь коллектив ждет выступление нашего музыкального ансамбля. В нем, так же как и в хоккейной команде Центра, участвуют врачи, инженеры, техперсонал и даже дети сотрудников. Такие мероприятия невероятно сплачивают коллектив.

Мы всегда уделяем большое внимание внутренней соци-

альной политике. И это не только корпоративы. Более 150 сотрудников и их детей ежегодно отдыхают в санаториях, наши ветераны получают дополнительную пенсию, мы шефствуем над детским садом для детей с ослабленным зрением.

– Олег Владимирович, расскажите о вашей команде.

– За годы работы у нас сформировалась сплоченная команда единомышленников, и это, безусловно, главный критерий развития и успеха. Без «че-

ловеческого фактора» не будет никаких инноваций, никаких новых проектов. У нас создан по-настоящему уникальный коллектив, в котором каждый – профессионал высокого класса и энтузиаст своего дела. Люди ходят на работу в клинику с удовольствием, и именно эта атмосфера, командная игра, дух нашего коллектива и позволяют нам двигаться вперед. Когда к нам приходит новый человек, он должен влиться, стать частью команды, разделять наши принципы. Это очень важ-

но. У нас есть свой внутренний кодекс, которого придерживаются все наши сотрудники.

– Можете привести примеры, что у вас принято или, наоборот, не принято?

– У нас под запретом «конверты» от пациентов – за это моментально уволят. Нельзя ходить по клинике в хирургических пижамах, шлепанцах, пляжных туфлях – так никто не делает, поскольку презентабельный внешний вид – атрибут Центра. Так же и во многом другом.

У нас принята прозрачная система работы и оплаты труда. Каждый знает, за что он получает. Каждый может дополнительно подработать. Хочешь заниматься наукой, оперировать в выходной день, дополнительно дежурить – доступ открыт. Правила игры всем известны. Каждого молодого врача, начинающего специалиста мы готовы поддержать, научить. Сегодня у нас активно развивается система наставничества. И это тоже часть корпоративной культуры.

– Вы всегда говорите, что репутация клиники – это еще и доверие пациентов.

– Это, действительно, так. В Свердловской области нет, наверное, семьи, которая не соприкоснулась бы с Екатеринбургским центром МНТК «Микрохирургия глаза». У всех здесь лечились или родители, или дети, или даже вся семья. Мы стараемся сделать доступнее нашу помощь. Для этого открываем новые филиалы. Наши специалисты ведут приемы в Екатеринбурге, Нижнем Тагиле, Каменске-Уральском, Серове, Нижней Туре, Ревде, Реже, Сухом Логе, Верхней Пышме, Кировграде,



Ежедневно в Центре и его филиалах обследуются 2 700 человек, оперируются более 200 пациентов