

Социальный участковый

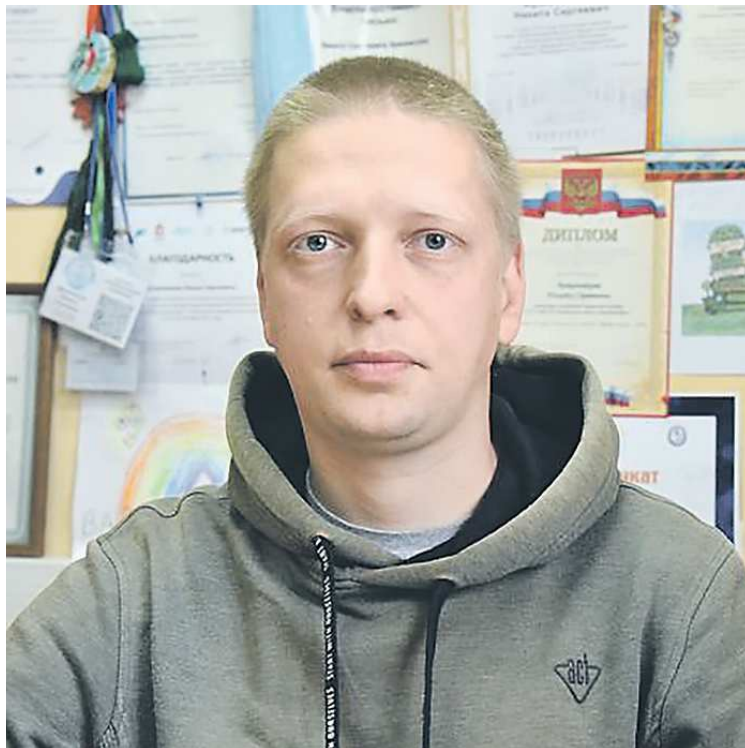
Победитель конкурса «Профессионал» рассказал о своей работе

Чтобы работать в социальной сфере, нужно не просто переживать за людей, нужно строить свою работу, исходя из этих переживаний. Так считает Никита АРЖАННИКОВ – заведующий участковой социальной службой комплексного центра социального обслуживания населения Октябрьского района Екатеринбурга. О том, что самое сложное и что самое приятное в его службе, победитель конкурса среди соработников «Профессионал»-2023 рассказал «Областной газете»:

– Работу заведующего участковой социальной службой можно разделить на два основных блока.

Первый, как прописано в законе, – «профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании». Мы работаем с гражданами пожилого возраста и с людьми, имеющими инвалидность. Организуем мероприятия, которые позволяют им как можно дольше оставаться активными: программа «Активное долголетие», школы пожилого возраста, тематические клубы.

Самое популярное направление в этом блоке – социальный туризм. Организуем путешествия для людей пожилого возраста и с инвалидностью. Сплываем по уральским рекам – Чусовая, Исеть, Реж, Тагил. Сплывы бывают даже двух-трехдневные. Также ходим с ними в пешие походы, есть и выездные экскурсии. Активных участников у нас около тридцати чело-



Никита Аржанников окончил Уральский государственный педагогический университет по специальности «Социальная работа». В профессии – с мая 2012 года (с перерывом на срочную службу в армии). Женат, воспитывает двух дочерей 5 и 7 лет. Хобби: журналистика, в студенческие годы писал стихи

век. А в целом задействуем более 700 человек. Многие присоединяются от случая к случаю: нравится им мероприятие – значит, с нами идут. На экскурсионную поездку в Сысерть, например, явились почти 150 человек.

Составляем планы ежемесячно – выбираем достопримечательности Среднего Урала. Самому старшему участнику 84 года. Разрабатываем маршруты, исходя из физических возможностей наших подопечных. И их потребностей: кому-то нужны познавательные

поездки, кому-то прогулочного типа. Ежемесячно проходит 3-4 таких мероприятия, в том числе и зимой.

Второй блок нашей работы: «выявление неблагополучия на территории социального обслуживания». Разные бывают случаи: кто-то попадает в «ситуацию неблагополучия» по состоянию здоровья, кто-то одинок и беспомощен. Например, у человека появились проявления деменции, он замыкается, перестает выходить из дома. Соседи видят это, бьют тревогу: обраща-

ются в социальную службу. У нас характер работы заявительный.

После обращения неравнодушных граждан или из межведомственных структур (из сферы здравоохранения, полиции или прокуратуры) участковая служба выходит в адрес. За каждым специалистом закреплен участок – микрорайон. Сотрудник составляет акт обследования: определяет, какие у человека потребности, возможности, в каком он состоянии находится. Действуем по ситуации: если нужно, определяем в больницу, ищем родственников, восстанавливаем документы. Это очень большой и разнообразный пласт работы.

Чтобы работать в социальной службе, человек должен обладать эмпатией. Это осознанное сопереживание эмоциональному состоянию другого человека без потери причины этого переживания. Без обратной связи невозможно. Работа не должна становиться формальностью. Но и строить ее нужно, исходя из своих переживаний за человека.

Самое сложное в нашей работе – нет четких алгоритмов решения проблемы. Решение сложных жизненных ситуаций другого человека всегда индивидуально.

Но когда ситуация решена, когда люди благодарят, их положительные отзывы, отдача – это самое приятное в нашей работе. Понимаешь, что делаешь нужное людям дело. Победа в конкурсе профессионального мастера – тоже отличный стимул.

Записал
Михаил БАТУРИН

Социальные работники и их подопечные осваивают новые технологии

Сотрудники автономной некоммерческой организации «Наш Малахит», занимающиеся социальным обслуживанием жителей Орджоникидзево района Екатеринбурга, освоили трехколесные электросамокаты, а их подопечные – «умные колонки». Оборудование – два электротрицикла и восемь колонок – было приобретено в рамках реализации проекта «Компаньоны» с привлечением средств Фонда президентских грантов.

Одной из первых электротрицикл освоила социальный работник Оксана Субботина (на снимке).

– Я оказалась самой смелой. Уверенности мне придал опыт, полученный во время катания на обычных двухколесных самокатах с ребенком. День пришлось потратить, чтобы научиться поворачивать. Зато теперь я экономлю до 25 минут времени только при доставке продуктов по одному адресу, – рассказала специалист.

«Умные колонки» помогают организовать досуг пенсионеров и позволяют им решать некоторые насущные проблемы. Например, с помощью гаджета можно без проблем позвонить родным и близким. Слабоуслышавший пенсионер Юрий Николаевич Нефёдов пользуется колонкой второй месяц.

– Я живу один, а с ней общаюсь как с живым человеком. Утром встаю, здороваюсь, она отвечает, рассказывает о погоде, предлагает послушать музыку. Слушаю, я, кстати, не только музыку, но и книги. Например, просил включить для меня стихи Евтушенко, Есенина, – рассказывает Юрий Николаевич.

Позитивное влияние общения с гаджетом на настроение подопечных отмечает психолог организации Мария Гацуц.

– Наш проект еще в самом начале, но прямо сейчас уже можно сказать, что «Алиса» действительно помогает менять жизнь к лучшему. Особенно это касается одиноко проживающих. Многие наши получатели отмечают, что этот девайс своим присутствием создает впечатление того, что ты не один, что голосовой помощник тебя выслушает, поддержит, организует какой-то диалог, – говорит эксперт. Отметим, опыт АНО «Наш Малахит» сейчас изучают другие организации, занимающиеся социальным обслуживанием на дому, работающие на территории Нижнего Тагила, Новоуральска и Екатеринбурга.

Сергей РЫБАКОВ



Соцработник, кулинар и мама

Жительница Нижней Салды отмечена региональной наградой

Юлия БАБУШКИНА

Глава Нижней Салды Андрей МАТВЕЕВ вручил знак отличия Свердловской области «Материнская доблесть» III степени жительнице города Анне КАЛЕНТЬЕВОЙ. Она воспитывает пятерых детей, больше десяти лет возглавляет отделение соцобслуживания на дому пожилых людей и инвалидов в городском комплексном центре социального обслуживания населения, а в свободное время печет торты на заказ.

– Наше отделение обслуживает на дому людей старшего поколения. Среди них много одиноких, с разными заболеваниями, инвалидностью, – рассказала Анна «ОГ». – Таким людям нужен особый уход. Наши специалисты оказывают весь спектр социальных услуг. Приносят продукты и лекарства, по-



Глава Нижней Салды Андрей Матвеев (слева), рядом с ним Анна Калентьева с детьми и родителями супруга

могают с уборкой дома, решают разные вопросы и, самое главное, дают общение, которого им особенно не хватает. Когда видишь радостные лица таких людей, понимаешь, что работаешь не зря.

Супруг Анны работает прокатчиком на ВСПМО-Ависма,

помогает воспитывать пятерых детей – сына и четырех дочек. Старшая дочь Ольга – уже подросток, увлекается игрой на гитаре, сын Марк занимается карате, дочки София и Юлия растут артистками, любят музыку. Самая младшая – Кристина радует родителей своими детсадовски-

ми достижениями – ей скоро исполнится два года.

– У меня были проблемы со здоровьем, даже ставили диагноз – бесплодие. Переживала, конечно, лечилась, – говорит Анна. – А потом Бог послал нам радость – родилась старшая дочь, и пошло-поехало. Сейчас я абсолютно комфортно чувствую себя многолетней мамой, и материнские хлопоты мне совсем не в тягость. Очень люблю свою семью и не представляю жизни без нее.

По словам коллег, Анна еще и знатная кулинарка – она делает дизайнерские торты на заказ.

– Всегда увлекалась выпечкой, а после рождения четвертого ребенка приняла решение, что буду этим хобби подрабатывать. Прошла специальные курсы, научилась красиво оформлять изделия. Заказы идут – готовлю с удовольствием, – рассказала Анна.



ПОЛИНА ЗИНОВЬЕВА