

(Продолжение. Начало на 1–16-й стр.)

витию детей, воспитанию в них патриотизма и гражданственности, является официальный интернет-сайт Уполномоченного. С помощью данного ресурса осуществляется информирование населения Свердловской области о деятельности Уполномоченного, а также о событиях, напрямую связанных с защитой прав и законных интересов несовершеннолетних. На сайте широким спектром представлены материалы для детей и подростков, пропагандирующие традиционные семейные ценности.

Сайт Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области является по своей сути одним из ключевых инструментов, способствующих решению задач детского правозащитника. Как показывает статистика информационно-аналитического портала LiveInternet.ru, он стабильно держится в категории «Государство» в пятерке наиболее часто посещаемых официальных сайтов государственных и муниципальных органов Свердловской области, во второй десятке организаций, действующих в УрФО, а в федеральном перечне – в начале третьей сотни.

По данным интернет-портала Liveinternet.ru, сайт Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области является одним из лидеров по посещаемости среди сайтов региональных уполномоченных по правам ребенка и по правам человека.

В 2021 году сайт детского омбудсмена посетило почти 70 тысяч человек, которые совершили более 115 тыс. просмотров.

За 2021 год на сайте было размещено свыше 750 материалов: из них более 400 – новости, а также статьи и иные материалы справочного, исторического, мотивирующего и разъяснительного характера. Небольшой всплеск дал проведенный в октябре-ноябре конкурс Уполномоченного «Я, мои права и моя ответственность».

Среднее арифметическое число посетителей сайта в месяц составило чуть выше 5,7 тысячи человек, при этом сохраняется характерный «провал» посещаемости в летние месяцы, пик которого пришелся на июль-август с численностью посетителей 4238 и 3761 соответственно (см. рис. 11).

Круг интересов посетителей сайта Уполномоченного остается весьма разнообразным. Это подтверждают данные о посещаемости страниц сайта, что подтверждается одним из ведущих сервисов статистики – Яндекс-Метрикой.

Разумеется, главная страница официального сайта Уполномоченного остается самой часто открываемой: сюда ведут основные ссылки поисковых систем, особенно если пользователи Интернета не ищут какую-либо конкретную или специфическую информацию; на этой же странице аккумулируется основной и актуальный контент: новости, информация о проектах или акциях, мнение Уполномоченного по тем или иным событиям и происшествиям, информация о конкурсах и т. п.

Уже который год подряд второе место в рейтинге популярности занимает статья исторического плана «Михаил Ломоносов: «Народ, не знающий своего прошлого, не имеет будущего», размещенная в рубрике «Ребятам об истории России» и имеющая почти 94 тыс. просмотров.

Данные материалы, совместно со статьями «Дети-герои нашего времени и их подвиги», ошутимо потеснили и страницу с контактами, и интерес участников прошедшего конкурса к работам своих соперников.

За долгую десятилетнюю историю работы сайта его посетило более 700 тыс. человек, совершивших более 1,5 млн просмотров страниц. Ежегодно на сайте размещается от 600 до 800 различных материалов для детей и родителей, а также для руководителей и специалистов, работающих с детьми. Около 20% посетителей являются несовершеннолетними, а 60% – молодými людьми в возрасте от 18 до 34 лет.

Между тем статистика последних двух лет стала показывать уменьшение количества посещений сайта, а стало быть – снижение к нему общественного интереса. Анализ причин этой нежелательной тенденции, осуществленный при содействии привлеченных специалистов, показал, что главной причиной этого является устаревший формат сайта. Сайт создавался в 2011 году, когда на него заходили только с персональных компьютеров и ноутбуков. При просмотре с монитора сайт смотрелся эффектно и удобно для просмотра всех рубрик и статей.

В настоящее время ситуация кардинально изменилась – данные за сентябрь-ноябрь 2021 года показывают, что в этот период 53,8% посетителей зашли на сайт с помощью смартфона, а это привело к тому, что 25,6% зашедших сразу вышли из него, поскольку на экране смартфона страницы сайта плохо читабельны. Таким образом, из-за устаревшего формата сайт ежемесячно теряет тысячи читателей, и можно предположить, что доля посетителей, использующих смартфон, будет со временем только расти, усиливая эту негативную тенденцию. Но пресечь снижение можно, поменяв формат и структуру сайта на более приемлемый для чтения на всех типов устройств. Именно такой вариант развития сайта станет перспективным в течение предстоящего года.

Другой интернет-площадкой Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области в 2017 году являлся мини-сайт в разделе «Ассоциация уполномоченных по правам ребенка в субъектах РФ» на сайте Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка А.Ю. Кузнецовой. На нем регулярно заполняется новостной раздел, ведется консультирование и прием обращений жителей Свердловской области.

## 6. Об участии в региональном и международном сотрудничестве в сфере защиты прав и законных интересов ребенка

В 2021 году Уполномоченным по правам ребенка в Свердловской области в рамках полномочий по правовому просвещению несовершеннолетних, проведению совместной деятельности в сфере защиты прав детей во взаимодействии с образовательными учреждениями высшего образования было заключено соглашение о сотрудничестве с Уральским государственным экономическим университетом.



Фото 9. Подписание Соглашения с УРГЭУ

В рамках соглашения запланированы мероприятия по развитию волонтерского движения в Свердловской области, реализация совместных проектов, направленных на правовое просвещение жителей региона, духовно-нравственное воспитание подрастающего поколения и прививание им традиционных культурных и семейных ценностей, а также поддержка детей без попечения родителей.

Вопросы поддержки детей без попечения родителей были инициированы и предложены к рассмотрению на заседании Координационного совета уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации, входящих в состав Уральского федерального округа.

В частности, рассмотрены аспекты дистанционного сопровождения детей-сирот с позиции профилактики «вторичного» социального сиротства, а также механизмы взаимодействия уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации и региональных отделений «Молодежки ОНФ» в целях создания безопасных условий для детей в 2021 году в рамках акции «Безопасность детства» на примере механизмов взаимодействия, действующих в Свердловской области.

Уполномоченный по правам ребенка на заседании выступил с отдельным докладом «Гостевая семья как одна из технологичных организаций постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Также вопрос устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, рассматривался в июле 2021 года на заседании Правительства Свердловской области, где Уполномоченный по правам ребенка выступил с докладом, в котором представил анализ ситуации.

Внедрение медиативных технологий в профессиональную деятельность, их доступность и своевременность в будущем станут ключевыми направлениями взаимодействия для Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области и областных исполнительных органов государственной власти Свердловской области в решении вопросов, связанных с разрешением конфликтных ситуаций.



Фото 10. Заседание КС УПР УрФО, г. Курган

Именно с целью изучения опыта деятельности других регионов Российской Федерации по применению медиативных технологий Уполномоченным было принято участие в нескольких российских мероприятиях: II Международном форуме «Сибирь: Европа и Азия – диалог медиации», который состоялся в Иркутске, и III Международной практической конференции «Медиация: Опыт настоящего. Перспективы будущего» в Краснодарском крае.

Целью проведения мероприятий стало обсуждение вопросов развития медиации, обмен мнениями и практикой применения, выработка предложений, направленных на дальнейшее интегрирование медиации в практику деятельности правозащитных организаций, государственных и муниципальных органов, бизнеса.

Уполномоченным по правам ребенка было подготовлено выступление на тему «Семья в трудной жизненной ситуации: современные тенденции рисков. Роль и место служб медиации по выходу из трудной жизненной ситуации» с информацией о ситуации в регионе, путях решения вопросов, связанных с конфликтными ситуациями.

Стоит отметить, что в Свердловской области специалисты в сфере медиативных технологий и работе с детьми ежедневно обсуждают вышеуказанные вопросы, корректируют подходы к решению проблем, делятся эффективными практиками.

В 2021 году в Екатеринбурге состоялась VIII Всероссийская научно-практическая конференция «Телефон доверия: межличностные отношения в современном мире: особенности, вызовы и ресурсы». В рамках конференции прошли мастер-классы по темам: «Родители и дети. Работа психолога с семьей»; «Особенности взаимодействия специалистов образовательной среды»; «Детская психическая травма. Педагогика травмы. Травма-ориентированное консультирование детей и подростков»; «Эмоции педагога как инструмент работы».

По итогам участия в мероприятиях, а также проведенного Аппаратом Уполномоченного анализа деятельности государственных и муниципальных учреждений по разрешению конфликтных ситуаций решено предложить в Свердловской области совместно с заинтересованными органами исполнительной власти разработать проект Концепции единого информационного ресурса защиты прав детей (далее – единый информационный ресурс), который призван содействовать правовому информированию и просвещению несовершеннолетних и их родителей (законных представителей), в том числе по вопросам применения процедур медиации. Единый информационный ресурс должен предусматривать комплексный характер правового просвещения, учитывает потребности и половозрастные характеристики несовершеннолетних и их родителей (законных представителей), а также ведомственную принадлежность субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Одним из положительных примеров деятельности Уполномоченного по правам ребенка в реализации полномочий в межрегиональном взаимодействии стало представление и признание на всероссийском уровне по итогам проекта «Вектор детства» передовых практик по работе с детьми, которые реализуются в Свердловской области.

Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка на протяжении последних нескольких лет реализуется всероссийский проект «Вектор детства». По его итогу формируется ТОП-100 лучших практик регионов по поддержке семьи и детства. Цель проекта – поддержка инновационных социальных государственных и общественных проектов в сфере защиты семьи и детства. В конкурсе принимаю участие проекты, реализуемые на территории Российской Федерации. «Вектор детства-2021» приурочен к объявленному в России Десятилетию детства.

Уполномоченным по правам ребенка в Свердловской области были отобраны лучшие региональные практики. Всего от государственных учреждений Свердловской области представлено 17 практик.

В ТОП-100 лучших российских практик в номинации «Поддержка детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья» попали проекты:

- «Сотрудничество родителей и профессионалов как ресурс развития ребенка». Государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Центр психологопедагогической, медицинской и социальной помощи «Ресурс»;
- «Программа комплексного сопровождения семей, воспитывающих ребенка раннего возраста с нарушениями развития в Свердловской области «Ранняя помощь – эффективная помощь». Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Талисман» города Екатеринбурга;
- «Знаю, умею, вижу мир четко – профилактика заболеваний органа зрения у детей школьного возраста». Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Свердловский областной медицинский колледж»;
- «Спорт-лидер». Государственное автономное учреждение Свердловской области «Региональный центр физической культуры и спорта с отклонением спортивной подготовки по карате»;
- «Уральский юношеский симфонический оркестр (Урал ЮОС)». Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Уральская специальная музыкальная школа (колледж)».

На Всероссийском форуме «Вектор детства-2021» Уполномоченный по правам ребенка, развивая тему поддержки детей-инвалидов, представил доклад «Реализация индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ИПРА) как основа развития массовой адаптивной физической культуры и спорта для детей-инвалидов».

Еще одним не менее значимым всероссийским мероприятием стал XVII Съезд уполномоченных по правам ребенка в Российской Федерации. Тема съезда – «Право ребенка на безопасность. Новые вызовы и пути решения».

Уполномоченный по правам ребенка в Свердловской области в ходе этого мероприятия принял участие в качестве модератора одной из дискуссионных площадок на тему «Дополнительное образование и досуг детей – факторы безопасного детства». Подготовлено выступление «Роль клубов по месту жительства в формировании культуры безопасности у детей и подростков».

В рамках съезда были проведены семинары с уполномоченными по правам ребенка в субъектах Российской Федерации, а также представителями региональных исполнительных органов государственной власти. На одном из них, на тему «Безопасная образовательная среда: проблемы и их решение», Уполномоченный выступил с докладом «Стандарт комплексной безопасности образовательной организации».

## 7. О предложениях Уполномоченного по правам ребенка по вопросам повышения эффективности обеспечения наилучших интересов несовершеннолетних

Уполномоченный по правам ребенка, на основании тех проблемных вопросов, которые были рассмотрены в представленном ежегодном докладе, представляет к рассмотрению руководителей уполномоченных органов государственной власти Свердловской области и иных заинтересованных лиц свои предложения:

## ПРЕДЛОЖЕНИЯ

### Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области:

#### Защита прав и законных интересов детей

**Законодательному Собранию Свердловской области** рассмотреть возможность внесения в Закон Свердловской области от 23 октября 1995 года № 28-ОЗ «О защите прав ребенка» в целях определения полномочий в сфере защиты прав и законных интересов ребенка территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав и введения института подинтерната.

**Правительству Свердловской области** подготовить предложения для внесения изменений в Перечень<sup>30</sup> видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи с целью исключения из него доходов, полученных несовершеннолетними в случаях их трудовой занятости в период пандемии.

**Министерству социальной политики Свердловской области** при отказе в назначении любого вида социальной поддержки давать заявителю подробные разъяснения о причинах отказа и условиях положительного решения проблемы с приложением документов, полученных в рамках межведомственного взаимодействия с соответствующими органами.

**Министерству социальной политики Свердловской области** подготовить проект правового акта о внесении изменений в Постановление Правительства Свердловской области от 2 апреля 2020 г. № 211-ПП «Об утверждении Порядка установления причин, не зависящих от малоимущей семьи или малоимущего одиноко проживающего гражданина, при наличии которых соответствующее малоимущая семья или малоимущий одиноко проживающий гражданин имеют право на получение государственной социальной помощи или предоставление социальных гарантий» с целью включения в состав причин – «наличие ипотечного кредита на приобретение единственного пригодного для проживания жилого помещения, в результате выплата по которому среднедушевой доход семьи с детьми меньше величины прожиточного минимума».

#### Безопасность жизнедеятельности детей

##### Правительству Свердловской области:

1) разработать предложения для внесения изменений в Постановление Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» в части направления территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав сведений о предстоящем ограничении или приостановлении предоставления коммунальной услуги в виде электроснабжения жилого помещения, в котором проживают несовершеннолетние.

2) разработать и принять на региональном уровне концепцию «Комплексная безопасность несовершеннолетних в Свердловской области».

3) рассмотреть возможность создания государственных межмуниципальных приютов для животных, в том числе с возможностью их длительного содержания.

**Министерству образования и молодежной политики Свердловской области** разработать порядок осуществления транспортирования обучающихся сельской местности до общеобразовательных и дошкольных организаций. В том числе изыскать возможность сопровождения воспитанников дошкольных учреждений сопровождающим воспитателем по аналогии с сопровождением учащихся общеобразовательных учреждений.

##### Министерству социальной политики Свердловской области

1) проведение анализа осуществления образовательного процесса в дистанционной форме для воспитанников учреждений гособразования и при необходимости принятие мер по реализации прав на образование воспитанников в полном объеме;

2) должное взаимодействие с территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав города Красноуральска и города Карпинска в вопросах профилактики самовольных уходов и травмирования воспитанников учреждения.

##### Территориальным комиссиям по делам несовершеннолетних и защите их прав:

1) обеспечить защиту прав и законных интересов детей, пострадавших в результате преступлений и травмировании при их нахождении в учреждениях для несовершеннолетних, а также на объектах муниципальной инфраструктуры, в том числе посредством судебной защиты;

2) учитывать поступающую из подразделений МЧС России по Свердловской области информацию о нарушениях требований пожарной безопасности в местах постоянного проживания несовершеннолетних и (или) их семьи при рассмотрении вопроса о постановке несовершеннолетнего и (или) его семьи на персонализированный учет как находящегося в социально опасном положении;

3) обеспечить рассмотрение на заседаниях комиссии вопросов профилактики травматизма несовершеннолетних с заслушиванием представителей администрации городских округов, отвечающих за работу жилищно-коммунального комплекса муниципалитета;

4) обеспечить регулярное изучение ситуации с организацией мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних во всех органах и учреждениях системы профилактики. В первую очередь обращать внимание на реализацию мер по обеспечению безопасности жизни и здоровья детей в учреждениях (антитеррористическая и антикриминальная защищенность, профилактика травматизма). Принимать постановления по результатам изучения с выработкой конкретных мер (мероприятий) по повышению качества работы или устранению выявленных недостатков.

##### Муниципальным образованиям в Свердловской области

1) использование общественного транспорта для перевозок учащихся, а также частных перевозчиков с соблюдением требований СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»<sup>31</sup> и законодательства об образовании в РФ;

2) оплаты компенсации родителям аренды автотранспорта для доставки детей в образовательные организации в сельских поселениях;

3) оборудования мест сбора обучающихся в сельских районах в местах остановки школьного автобуса в соответствии с требованиями СП 2.4.3648-20.

**Главному управлению МЧС России по Свердловской области** рекомендовать незамедлительно направлять в установленном законодательством порядке в территориальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав информацию о выявлении фактов несоблюдения семьями, имеющими детей, в первую очередь многодетных, правил пожарной безопасности в жилых помещениях, правил безопасного поведения на водных объектах для организации соответствующей профилактической работы.

#### Профилактика семейного неблагополучия и безнадзорности несовершеннолетних

**Правительству Свердловской области** внести изменения в подпункт 2 пункта 5 Постановления Правительства Свердловской области от 29 апреля 2021 г. № 263-ПП «Об утверждении Порядка рассмотрения территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав материалов (дел), не связанных с делами об административных правонарушениях» с целью определения понятия «представление».

##### Министерству социальной политики Свердловской области:

1) принять дополнительные меры, направленные на активную реализацию территориальными органами опеки и попечительства медиативных технологий при рассмотрении дел, связанных со спорными вопросами воспитания детей, в ситуации расторжения брака их родителей, а также привлечение для решения указанного вопроса психологической службы на этапе досудебного разбирательства;

2) разработать алгоритм действий в ситуации разрешения бывшими супругами спора о воспитании и месте жительства несовершеннолетнего в досудебном порядке, а также регламентирующие права, обязанности и ответственность сотрудников органов опеки и попечительства в осуществлении исполнительных производств, связанных с воспитанием детей;

4) содействовать повышению психолого-правовой компетентности специалистов, связанных с защитой прав и интересов ребенка.

**Министерству здравоохранения Свердловской области** принять меры к своевременному информированию ТКДНиЗП и органов опеки о нахождении детей в возрасте от 0 до 4 лет, помещенных по социальным показателям в лечебное учреждение в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 26 февраля 2015 г. № 170 «Об утверждении Правил проведения медицинского обследования детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, помещаемых под надзор в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

<sup>30</sup> Утвержден Постановлением Правительства РФ от 20 августа 2003 г. № 512 «О перечне видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи».

<sup>31</sup> Утв. Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28 сентября 2020 г. № 28