





Глас обмана

Для выманивания денег у людей мошенники используют роботов и дипфейки

Татьяна БУРОВА

Злоумышленники придумали новую схему обмана. Теперь с помощью голосовых роботов они обзванивают клиентов банков и переводят их на псевдосотрудников, которые выманивают информацию, позволяющую совершать операции в онлайн-банке клиента.

С учётом психологии

Преступники всё время меняют сценарии хищений, — подтверждает эксперт по информационной безопасности Уральского главного управления Банка России Александр Сальников. — Но при различии вариаций обман всегда нацелен на то, чтобы убедить жертву либо самостоятельно перевести деньги мошенникам, либо раскрыть данные, которые позволят получить доступ к её счетам.

Берётся в расчёт и способность людей адаптироваться к тем или иным приёмам. Перестали потенциальные жертвы доверять телефонным звонкам «сотрудников» банка? Тут же в сценарий вводится новый элемент: сначала о попытке списать деньги, оформить кредит или совершить покупку потенциальную жертву информирует металлический голос робота. Который затем или сообщает, что переключает на сотрудника банка, или предлагает связаться с оператором кол-центра. В любом случае клиент попадает на мошенника.

По данным Главного управления МВД России по Свердловской области, в 2019 году на долю мошенников приходилось каждое шестое регистрируемое преступление. Всего их было зарегистрировано 8 910 и более половины — 6 357 совершено с использованием ИТ-технологий. На следующий год мошенники и вовсе развлеклись дистанционную деятельность. В 2020 году количество зарегистрированных киберпреступлений возросло на 56,4 процента, достигнув цифры 13 305. Окончательные итоги за 2021 год пока не подведены, однако ясно, что будет установлен новый рекорд.

В прошлом году жертвами мошенников, которые действуют по различным схемам, стали тысячи уральцев, потерявшие в общей сложности свыше 700 миллионов рублей, — сообщил «ОР» руководитель пресс-службы Главного управления МВД России по Свердловской области Валерий Горелых. — В их числе не только малообразованные пожилые люди, но и продвинутая публика: жур-



ФАКТ

Доля возвращённых средств, похищенных с банковских счетов с помощью ИТ-технологий, сократилась с 13,1 процента в 2020 году до 7,7 процента в 2021 году. По статье 159.6 Уголовного кодекса РФ максимальное наказание за мошенничество в сфере компьютерной информации составляет 10 лет лишения свободы.

В ТЕМУ

В октябре прошлого года прошла информация, что преступники вывели 35 млн долларов из банка в Объединённых Арабских Эмиратах. Операцию они провернули с помощью так называемого дипфейка — искусственно созданного интеллекта, позволившего синтезировать голос главы банка.

ЧТО НЕЛЬЗЯ ДЕЛАТЬ

- 1. Запомните: настоящие сотрудники банка никогда не спрашивают реквизиты карты и секретные коды. Эта информация нужна лишь мошенникам.
2. Не перезванивайте и не отправляйте СМС на незнакомые номера, не переходите по ссылкам из сообщений «от банка».
3. Самостоятельно наберите номер телефона, указанный на обратной стороне банковской карты или на сайте банка, и уточните ситуацию.

- 4. Не поддавайтесь панике и не спешите выполнить указания «сотрудника» банка. Если банк выявит подозрительную транзакцию, он сразу приостановит её на срок до двух суток. За это время вы можете либо подтвердить эту операцию картой, либо отменить её.
5. Ни под каким предлогом не сообщайте никому личные данные, реквизиты карты и секретную информацию: CVC/CVV-код на обратной стороне карты, коды из СМС и ПИН-коды.

налисты, профессора, учителя, врачи, банковские работники.

IT-барьеры

По закону банка обязан вернуть клиенту деньги, которые похищены без ведома и участия. Однако если владелец карты сам сообщил мошенникам её номер и срок действия, CVC/CVV-код, логин и пароль личного кабинета мобильного приложе-

ния, код в СМС-сообщении, кодовые слова и пароли из СМС, то банк не возвратит украденные средства. Попытки же мошенников с помощью полиции далеко не всегда дают положительный результат, а уж выяснение с них ущерба и возмещение — дело. Банкиры, конечно же, дорожат своей репутацией и стараются защитить накопленные свои клиенты. С 2018 года они добились права приостанавливать денеж-

ским счетам физических и юридических лиц составил около 9 млрд рублей.

— Регулятор следит за тем, чтобы банки использовали антифрод-системы, которые отслеживают и выявляют нетипичные и подозрительные операции по счетам клиентов, — говорит Александр Сальников. — Приостановить платёж можно максимум на два рабочих дня, чтобы тем временем получить от клиента подтверждение сделки. Но антифрод-система направлена на защиту от хищений, которые злоумышленники пытаются совершить без участия клиента. А мошенничество методами социальной инженерии строится на том, что жертвы сами сообщают злоумышленникам данные своей карты, самостоятельно совершают переводы.

ДОКУМЕНТЫ

- 30 декабря 2021 года на сайте www.pravo.gov66.ru официально опубликованы Приказы Министерства финансов Свердловской области
...
Приказы Министерства социальной политики Свердловской области
...
Приказы Министерства строительства и развития инфраструктуры Свердловской области
...
Приказ Департамента государственных закупок Свердловской области

- Приказы Департамента по труду и занятости населения Свердловской области
...
Приказ Управления делами Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области
...
Приказ Управления архивами Свердловской области
...
Приказ Министерства социальной политики Свердловской области
...
Приказ Министерства строительства и развития инфраструктуры Свердловской области

- 10 января 2022 года на сайте www.pravo.gov66.ru официально опубликованы Приказы Министерства физической культуры и спорта Свердловской области
...
Приказ Министерства социальной политики Свердловской области
...
Распоряжение Губернатора Свердловской области
...
Приказ Министерства агропромышленного комплекса и потребительского рынка Свердловской области
...
Приказ Министерства финансов Свердловской области
...
Приказ Министерства общественной безопасности Свердловской области

- Приказы Министерства транспорта и дорожного хозяйства Свердловской области
...
Приказ Министерства здравоохранения Свердловской области
...
Приказы Департамента государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области
...
Постановление Региональной энергетической комиссии Свердловской области
...
Приказ Министерства агропромышленного комплекса и потребительского рынка Свердловской области
...
Приказ Министерства строительства и развития инфраструктуры Свердловской области

ГБУ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «РЕДАКЦИЯ ГАЗЕТЫ "ОБЛАСТНАЯ ГАЗЕТА"» • ОБЩЕСТВЕННО-ПОЛИТИЧЕСКОЕ ИЗДАНИЕ

УЧРЕДИТЕЛИ: Губернатор Свердловской области, Законодательное собрание Свердловской области.
Адрес: 620031, г. Екатеринбург, пр. Октябрьский, 1.
ПОДПИСКА (индекс):
...
Главный редактор: А.Н. СТУПИКОВ

АДРЕС РЕДАКЦИИ И ИЗДАТЕЛЯ: ГБУ СО «Редакция газеты "Областная газета"».
620004, Екатеринбург, ул. Малышева, 101, 3-й этаж.
АДРЕСА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ:
...
Служба новостей: news@oblgazeta.ru

ТЕЛЕФОНЫ: Приемная — 355-26-67
...
По вопросам рекламы и объявлений звоните: 262-70-00
...
По вопросам подписки и распространения звоните: 375-79-90, 375-78-67

В соответствии со статьей 42 Закона Российской Федерации от 27.07.2007 № 206-ФЗ редакция имеет право не отвечать на письма и не перисылать их в инстанции.
...
Тираж за месяц (декабрь 2021 года), экзemplяры 574.604
...
Недельный тираж (28-30 декабря) 101.188
...
В том числе:
...
полная версия 5.061
...
расширенная социальная версия 27.090
...
социальная версия 69.037

