

# Тот ещё подарочек

Что делать с подарочными сертификатами закрывшихся магазинов

Главная проблема, которая сейчас волнует потребителей, – это даже не закрывшиеся магазины. Уральцев больше беспокоит, куда деть подарочные карты. У многих на руках остались нереализованные сертификаты номиналом в несколько тысяч или десятков тысяч рублей. Корреспондент «ОГ» Татьяна БУРОВА разбиралась, как обменять их на товар или деньги.

Обхожу сайты популярных компаний. Немецкая компания по производству спортивной одежды, обуви и аксессуаров Adidas, торгующие одеждой шведская H&M и испанская Zara опубликовали на своих официальных порталах объявление о временной приостановке работы, там же есть информация о сертификатах. Пройдя по ссылкам, выясняю, что срок действия подарочных карт H&M, который ограничен периодом с 3 марта по 15 мая 2022 года, будет продлен до 31 мая 2022 года. Adidas сообщает, что все подарочные сертификаты действительны и могут быть использованы в течение трёх лет. Шведская IKEA информирует, что срок действия подарочных карт, карт возврата и скидочных ваучеров продлен на 6 месяцев.

На сайте популярной у молодёжи Zara о подарочных картах ни слова, в службе поддержки по телефону сообщают:

– Наша подарочная карта действительна в течение трёх лет, – рассказала консультант Наталья. – Если на момент открытия магазина её срок будет подходить к концу, его продлят на 30 дней.

## Дайте время

В общем, никто не предлагает сделавшим предоплату вернуть деньги. Все просят подождать, и к просьбам покупателей пока прислушиваются. Как сообщили в управлении Роспотребнадзора по Свердловской области, в последние дни поступает много звонков с вопросом, как быть с подарочными картами, но жалоб на невозврат денег пока не было. Видимо, люди выжидают.

– Каждая иностранная компания действует в силу своей лояльности и понимания ответственности перед покупателями, – говорит кандидат технических наук, доцент кафедры логистики и коммерции Уральского государственного экономического университета Светлана Царегородцева. – К примеру, несколько наших преподавателей пришли в IKEA в последний день работы. Поинтересовались у консультантов, что делать с нереализованными сертификатами. Их попросили подождать, а после закрытия всем выплатили сумму, соответствующую стоимости подарочной карты. Другие компании, насколько знаю, замораживают сертификаты.

Светлана Царегородцева добавила, что санкционное противостоение – процесс непростой, но со временем всё успокоится, и торговля постепенно возобновится. Никто не захочет потерять такой большой рынок, как российский.

Советуют не суетиться и юристы.

– В последние дни к нам постоянно обращаются обладатели подарочных сертификатов, – говорит руководитель Екатеринбургского общества защиты прав потребителей Елена Зубковская. – Фирмы, которые приостановили торговлю, деньги не возвращают и приобещают вернуть товар не дают возможности. Правда, они обещают сделать это после возобновления работы. Формально можно написать претензию о возврате средств на пода-



По состоянию на 15 марта свою деятельность в России прекратили более 400 иностранных компаний

рочной карте. Но мы не советуем это делать. Лучше передать.

## Можно наличными

Требовать своё сейчас или подождать, когда сами отдадут, – решать придётся каждому самостоятельно. С одной стороны, возиться неохота. С другой, есть риск, что цены поднимут, и сертификат обесценится. Есть и ещё вариант: вдруг магазины, реальные и виртуальные, не откроют?

– Про «вдруг не откроют»: потребитель должен сам решить, согласен ли он ждать, когда ему предоставят возможность обменять подарочную карту на товар, или хочет забрать деньги уже сейчас, – ответили в областном Роспотребнадзоре.

И объяснили, что закон позволяет обналчить подарок. Причем по такого рода делам уже наработана приличная судебная практика. И хотя решения, постановления и определения принимались в досанкционную пору, своей актуальности они не утратили.

– В своём желании удерживать денежные средства потребители некоторые продавцы дошли до Верховного Суда Российской Федерации, однако высшая судебная инстанция поддержала Роспотребнадзор и признала право потребителя на возврат денежных средств за ранее приобретённый подарочный сер-

## ХОРОШАЯ НОВОСТЬ

В процессе сбора информации для материала выяснилось, что подтвердилось не все сообщения в СМИ о закрытии иностранных фирм. Продолжают работать магазины строительных материалов и хозяйственных товаров «ОБИ» и Leroy Merlin, косметики «Рив Гош».

– Мы работаем, закрываться не планируем, за подарочные карты не переживайте, – заверили журналиста «ОГ» в службе поддержки этих компаний.

тификат (карту), – объясняет начальник консультационного центра для потребителей Центра гигиены и эпидемиологии в Свердловской области Ирина Короленко.

По мнению Верховного суда, приобретение подарочной карты аналогично внесению аванса, дающего право на покупку товара в будущем. А аванс, по закону, не может быть удержан продавцом. Так что любой желающий может потребовать с фирмы, приостановившей свою работу, возврата денежной суммы, эквивалентной стоимости подарочной карты. И не надо переживать, что срок действия карты истечет. Как уточнили в региональном управлении Роспотребнадзора, судебной практикой признан незаконным выпуск подарочных сертификатов со сроками действия. Все карты являются бессрочными.

## Как обналчить карту

Многие фирмы, несмотря на приостановку торговли, сохранили службы сер-

виса, куда можно обратиться с просьбой вернуть деньги за подарочные карты. Если оперативно решить этот вопрос не удаётся, то заявление об отказе от подарочной карты с требованием вернуть неиспользованные средства можно направить на электронную почту компании или заказным письмом. Найти нужный адрес можно на сайте компании либо в выписке из Единого государственного реестра юридических лиц – [egrul.nalog.ru/index.html](http://egrul.nalog.ru/index.html).

Важно иметь в виду, что закон предписывает указывать в ЕГРЮЛ подлинный адрес юриста, которое само в ответе за получение важных сообщений, в частности претензий потребителей. И вся корреспонденция, доставленная по данному адресу, считается полученной, даже если юридическое лицо там не находится.

Если требования вернуть деньги за подарочную карту фирма удовлетворить откажется, придётся обращаться в суд. Объяснить, как это сделать, какие доказательства

представить, помочь составить исковое заявление могут в территориальном органе Роспотребнадзора.

– Организации по защите прав потребителей, муниципальные органы по защите прав потребителей могут подать иск в суд от неопределённого круга лиц, – объясняет адвокат Елена Товстокоп.

– По ходатайству этих организаций подать подобный иск может прокурор.

На сайте «ОГ» мы разместили образец заявления, который можно скачать и заполнить самостоятельно. Его нам предоставили в областном управлении Роспотребнадзора.

## Лучше подстраховаться

Наверняка многие согласны подождать открытия любимых магазинов, чтобы использовать подарочную карту. Но возникает вопрос, насколько надёжны размещённые на сайте обещания? Вдруг магазины не откроют, интернет-торговля не возобновят, а информацию с сайта удалят? Как доказать, что обещали продлить срок действия подарочной карты?

– Для этого можно обратиться к любому нотариусу с просьбой заверить интернет-страницы сайта, на которой размещена информация о продлении подарочных карт и сертификатов, – говорит chief правления Нотариальной палаты Свердловской области Ольга Филиппова. – Нотариус проведёт осмотр указанных страниц, осуществит распечатку текстовой информации или изображений сайта, составит протокол осмотра. Если страница сайта на иностранном языке, нотариус привлечёт дипломированного переводчика, свидетельствует подлинность его подписи.

Данный протокол, как подчеркнул нотариус, имеет доказательственную силу, обеспечивает возможность сохранения информации для использования её в будущем судебном процессе.

– Но суды и простой скрин сайта принимают, – уточняет адвокат, член Свердловской областной коллегии адвокатов Елена Товстокоп. – Ведь услуги нотариуса дорогие, не всем по карману.

Большинство западных компаний утверждает, что они не прекратили свою деятельность в России, а лишь приостановили

## ССЫЛКИ В ПОМОЩЬ

● **Определение Верховного Суда РФ от 27.12.2018 №305-АД18-18522 по делу №А40-202419/2017**

● **Определение Судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда РФ от 13.10.2015 №57-КГ15-7**

● **Определение Судебной коллегии по экономическим спорам Верховного Суда РФ от 25.12.2014 №305-КГ14-1498.**

## СЕГОДНЯ – ПРАЗДНИК ПУРИМ

Уважаемые жители Свердловской области!

16 марта приверженцы иудейской религии отмечают один из самых радостных и светлых праздников – Пурим! Многовековая традиция праздника восходит к истории еврейского народа, к спасению от истребления и угнетения. Эта традиция хранит мудрость и опыт поколений. Многовековая история помнит несколько попыток геноцида еврейского народа. Поэтому Пурим имеет для приверженцев иудаизма особое значение как праздник единения, как завет будущим поколениям оберегать свою веру и свободу.

Сегодня как никогда актуально звучит главный урок Пурима: любая форма ксенофобии и любое угнетение людей по признаку национальности и веры в исторической перспективе будет наказано, справедливость восторжествует.

Свердловская область – один из самых многонациональных регионов России. Благодаря взвешенной национальной политике в нашем регионе представители разных культур и вероисповеданий живут в мире, согласии и взаимном уважении. Мы обеспечиваем равные возможности и условия для развития традиций, культуры и религии всех народов.

2022 год объявлен Президентом Российской Федерации Годом культурного наследия народов России. Уверен, что в нашем регионе он пройдёт ярко и позволит показать всё многообразие этнической палитры нашего края, богатство и самобытность народных культур Урала.

Еврейские национально-культурные общества и просветительские организации вносят весомый вклад в укрепление мира и гармоничных межэтнических отношений в нашем регионе, принимают активное участие в общественной жизни, ведут большую просветительскую и благотворительную деятельность.

Поздравляю еврейскую общину Свердловской области с замечательным праздником Пурим и от всей души желаю крепкого здоровья, счастья, благополучия, успехов в поддержании религиозных традиций, укреплении межконфессионального мира и согласия на территории нашего региона.

Губернатор Свердловской области Евгений КУЙВАСhev

## Гордума Екатеринбурга приняла обновлённые правила благоустройства города

По словам мэра Екатеринбурга Алексея ОРЛОВА, поправки прорабатывались несколько лет, и в них постарались учесть все предложения граждан. Изменения позволят оперативнее убирать брошенные автомобили и усилить муниципальный контроль благоустройства.

Обновлённые правила будут распространяться не только на муниципальные службы, но и на хозяйствующие субъекты всех форм собственности. «Чистота, уют наших улиц и дворов – дело общее. И на острие борьбы за них – квартальные инспекторы. Надеюсь, что уже скоро они получат от областных законодателей дополнительные полномочия и будут привлекать нарушителей к административной ответственности за брошенный мусор и автомобиль во дворе, за испорченный фасад дома или газон», – прокомментировал изменения Алексей Орлов.

Основные изменения, которые будут внесены в правила благоустройства:

- расширение муниципального мониторинга и контроля за благоустройством;
- введение дополнительных требований при переустройстве инженерных сетей за счёт средств собственников;
- включение понятия «брошенный транспортное средство»;
- ужесточение требований к содержанию строительно-ремонтных работ, восстановлению зелёных насаждений и проведению земляных работ.

В пресс-службе мэрии Екатеринбурга напомнили, что в случае обнаружения споманных деревьев, скопления мусора, автомобилей, которые припаркованы в неположенном месте, например, на тротуаре, и прочих нарушений стоит обращаться к квартальному инспектору.

Юрий ПЕТУХОВ

## Клещам дороги нет

В больницы Свердловской области поступила первая в этом году партия иммуноглобулина. 60 тысяч доз препарата против клещевого энцефалита распределили между медучреждениями региона.

Имуноглобулин производят на областной станции переливания крови. Это трудоёмкий процесс, на выпуск препарата уходит порядка девяти месяцев.

«Областная станция переливания крови покрывает потребности медицинских организаций Свердловской области. Все заявки, поданные на приобретение препарата, будут выполнены в полном объёме», – отмечает главный врач областной станции переливания крови Александр Орлов.

Всего в этом году в Свердловской области выпустят почти 700 тысяч доз вакцины против клещевого энцефалита. Этого объёма достаточно не только для покрытия потребности региона, но и для поставки в другие области России.

Имуноглобулин против клещевого энцефалита представляет собой содержащую антитела к вирусу клещевого энцефалита фракцию белка, выделенную из плазмы иммунизированных доноров. Препарат нейтрализует воздействие вируса клещевого энцефалита – острого инфекционного вирусного заболевания с поражением центральной нервной системы, последствиями которого могут быть серьёзные нарушения здоровья, в том числе приводящие к инвалидности и смерти. Человеческий иммуноглобулин против клещевого энцефалита вводится непривитым лицам в течение 96 часов после присасывания клещей.

Диана ХРАМЦОВА



Всего в этом году в Свердловской области выпустят почти 700 тысяч доз вакцины против клещевого энцефалита